

## U M O W A PLATFORMA PROGRAMOWA – W Z Ó R

zawarta w dniu ..... w mieście Katowice pomiędzy: Komendą Wojewódzką Policji w Katowicach ul. J. Lompy 19 NIP 6340137913, REGON 270208292 reprezentowaną przez działającego z upoważnienia Komendanta Wojewódzkiego Policji w Katowicach:

Zastępcę Komendanta Wojewódzkiego Policji w Katowicach –

zwaną dalej „Zamawiającym”, a:

\* gdy Wykonawcą jest spółka prawa handlowego:

....., z siedzibą w ..... przy ulicy ..... (kod pocztowy i nazwa miejscowości), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr ....., prowadzonego przez Sąd Rejonowy ....., Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: ....., REGON: ....., o kapitale zakładowym wynoszącym ....., reprezentowaną przez ....., zwaną dalej „Wykonawcą”,

\* gdy Wykonawcą jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą:

Panem/Panią ....., zamieszkałym/ą w ..... (kod pocztowy), przy ulicy ....., prowadzącym/ą działalność gospodarczą pod firmą ....., adres wykonywania działalności gospodarczej: ....., na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP, PESEL: ....., NIP: ....., REGON: ....., reprezentowanym/ą przez ....., zwanym/ą dalej „Wykonawcą”,

\* gdy Wykonawcą jest osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej:

Panem/Panią ....., zamieszkałym/ą w ..... (kod pocztowy), przy ulicy ....., legitymującym/ą się dowodem osobistym numer: .....seria ....., wydanym przez ....., dnia ....., PESEL: ....., zwanym/ą dalej „Wykonawcą”,

\* gdy Wykonawcą jest spółka cywilna:

Panem/Panią ....., zamieszkałym/ą w ..... (kod pocztowy), przy ulicy ....., prowadzącym/ą działalność gospodarczą pod firmą ....., na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP, PESEL: ....., NIP: ....., REGON: .....,

Panem/Panią ....., zamieszkałym/ą w ..... (kod pocztowy), przy ulicy ....., prowadzącym/ą działalność gospodarczą pod firmą ....., na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP, PESEL: ....., NIP: ....., REGON: .....,

(...)

prowadzącymi wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą ....., na podstawie umowy z dnia ....., NIP: ....., REGON: ....., reprezentowanej przez ....., zwaną dalej „Wykonawcą”,

\* wypełnić właściwe

W rezultacie dokonania przez zamawiającego wyboru oferty w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych z dnia 29.01.2004 r.



Fundusze Europejskie  
Program Regionalny



Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



## § 1 Słownik pojęć

1. W niniejszej umowie następujące pojęcia i skróty będą miały znaczenie zgodne z podanymi poniżej definicjami, zapisane wielką literą w celu podkreślenia, że jest to pojęcie zdefiniowane:

- 1) Awaria Krytyczna – występuje, wtedy gdy:
  - a) Zamawiający nie może korzystać z Platformy Programowej,
  - b) Platforma Programowa przerwała swoje działanie i nie da się jej uruchomić pomimo podejmowanych prób,
  - c) nastąpiła utrata danych (lub ich części).
- 2) Awaria Istotna – występuje, wtedy gdy:
  - a) awarii uległ jeden z redundantnych elementów Platformy Programowej powodujący degradację wydajności,
  - b) istnieje zagrożenie utraty danych (lub ich części) lub istnieje zagrożenie utraty spójności danych,
- 3) Awaria Zwykła – oznacza wszelką inną awarię niebędącą Awarią Krytyczną lub Awarią Istotną.
- 4) Czas Usunięcia Awarii – czas, jaki upływa od momentu zgłoszenia pojedynczej Awarii Krytycznej, Awarii Istotnej lub Awarii Zwykłej przez Zamawiającego do momentu przywrócenia pełnej funkcjonalności Platformy Programowej sprzed awarii, potwierdzonej przez uprawnione osoby Zamawiającego.
- 5) Depozyt kodu źródłowego – miejsce przechowywania kodów źródłowych.
- 6) Dokumentacja Eksploatacyjna – dokumentacja zawierająca instrukcje dla dwóch grup użytkowników:
  - a) użytkownicy Platformy Programowej – krótka instrukcja wykonania najbardziej typowych zadań; szczegółowy opis funkcji Platformy Programowej z uwzględnieniem wariantów ich wykonania; opis systemu pomocy; tablica ewentualnych sytuacji awaryjnych, które mogą powstać podczas działania Platformy Programowej oraz instrukcje dla użytkownika jak wyjść z niepożądanych sytuacji.
  - b) administratorzy Platformy Programowej – instrukcja wykonania typowych zadań; szczegółowy opis funkcji Platformy Programowej (niewystępujących w instrukcji dla użytkownika); wymogi sprzętowe oraz programowe niezbędne do normalnego funkcjonowania Platformy Programowej; instrukcje instalacyjne i konfiguracyjne Platformy Programowej; tablica sytuacji awaryjnych, które mogą powstać podczas działania Platformy Programowej oraz instrukcje dla operatora jak wyjść z niepożądanych sytuacji.
- 7) Dokumentacja Powykonawcza – dokumentacja zawierająca co najmniej cele i zakres przedmiotu Umowy, diagram kontekstowy zaproponowanego rozwiązania i model zachowania, opis wymagań funkcjonalnych i нефункциональных Platformy Programowej opis wymagań sprzętowych i programowych, opis i specyfikację interfejsów, skrypty wraz z kompletnymi kodami źródłowymi i dokumentacją kodów źródłowych sporządzone przez Wykonawcę.
- 8) Dokumentacja Projektowa – dokumentacja zawierająca Projekt Techniczny, plan implementacji Platformy Programowej, Plan Testów Akceptacyjnych, specyfikacje techniczne wykonania i odbioru całości prac, powinna określać parametry techniczne i funkcjonalne przyjętych rozwiązań, wybranej technologii, oprogramowania, urządzeń i wyposażenia. Szczegółowe wymagania opisuje Załącznik nr 2 do Umowy.
- 9) Instalacja – oznacza czynność rozmieszczenia przez Wykonawcę Urządzeń w lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego, a także okablowanie, połączenie i podłączenie Urządzeń do zasilania oraz uruchomienie Urządzeń.
- 10) Konfiguracja – oznacza zintegrowanie Urządzeń i Oprogramowania w celu zapewnienia wszystkich funkcjonalności do poprawnego działania Platformy Programowej..
- 11) Modyfikacja – oznacza udostępnienie i wdrożenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego wyższych wersji Oprogramowania Autorskiego i Oprogramowania Standardowego (update/upgrade), patche i programy korekcji błędów Oprogramowania Standardowego, wraz z odnoszącą się do tego Dokumentacją Powykonawczą.
- 12) Oprogramowanie – Oprogramowanie Standardowe i Oprogramowanie Autorskie.
- 13) Oprogramowanie Autorskie - oznacza oprogramowanie i skrypty wraz z kompletnymi kodami źródłowymi, wytworzone i dostarczone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, wraz z Dokumentacją Powykonawczą i Modyfikacjami.
- 14) Oprogramowanie Standardowe – oznacza oprogramowanie powszechnie dostępne (systemowe, bazodanowe, pomocnicze) w tym Open Source, zawarte w Urządzeniach, którego producentem jest Wykonawca lub podmiot trzeci. W przypadku oprogramowania, którego producentem nie jest Wykonawca,



Wykonawca zapewnia udzielenie Zamawiającemu licencji przez producenta na zasadach określonych w Umowie oraz dokumentach licencyjnych, oraz dostarcza to oprogramowanie wraz z licencją producenta, oraz dokumentacją i Modyfikacjami. W przypadku oprogramowania, którego producentem jest Wykonawca, Wykonawca dostarczając oprogramowanie wraz z dokumentacją i Modyfikacjami udziela licencji na warunkach i zasadach określonych w Umowie.

15) Plan Testów Akceptacyjnych – oznacza dokument zawierający zbiór procedur i informacji dotyczących sposobu, w jaki prowadzone będą Testy, wymagań funkcjonalnych Platformy Programowej oraz propozycję raportów z Testów, zaakceptowany bez uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego.

16) Platforma Programowa – oznacza platformę sprzętowo-programową, tworzącą współdziałającą infrastrukturę, obejmującą Oprogramowanie Standardowe, Urządzenia i wytworzone przez Wykonawcę Oprogramowanie Autorskie, zgodną z Dokumentacją Powykonawczą, realizującą wszystkie wymagania funkcjonalne i нефункционалне opisane w Załączniku nr 2 do Umowy.

17) Projekt Techniczny – element Dokumentacji Projektowej opisujący sposób wykonania, wdrożenia i właściwości Platformy Programowej - szczegółowe wymagania dla Projektu Technicznego zostały określone w Załączniku nr 2 do Umowy.

18) Protokół Odbioru Końcowego Platformy Programowej - oznacza dokument potwierdzający prawidłową realizację Umowy, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.

19) Protokół Odbioru Testów - oznacza dokument potwierdzający prawidłową realizację Testów oraz ich pozytywny wynik.

20) Serwis Gwarancyjny - oznacza zespół działań Wykonawcy mających na celu realizację zobowiązań wynikających z Umowy w celu zapewnienia bezawaryjnego i zgodnego z założeniami Umowy działania Platformy Programowej oraz świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego wsparcia (supportu) Platformy Programowej w postaci Modyfikacji wykonywanych na zasadach określonych w Umowie oraz określonych szczegółowo w Załączniku nr 3 do Umowy.

21) Testy – oznacza przygotowanie i przeprowadzenie przez Wykonawcę testów potwierdzających poprawne Wdrożenie Platformy Programowej.

22) Urządzenia – sprzęt teleinformatyczny wraz z zawartym w nim Oprogramowaniem Standardowym, dostarczony w ramach realizacji Umowy do lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego wraz z odnoszącą się do tego dokumentacją oraz warunkami licencyjnymi Oprogramowania Standardowego.

23) Użytkownik – oznacza podmiot uprawniony do korzystania z Platformy Programowej.

24) Wdrożenie Platformy Programowej – usługa polegająca na dostawie, Instalacji i Konfiguracji Urządzeń i Oprogramowania oraz uruchomienie Platformy Programowej w sposób zgodny z Projektem Technicznym oraz wykonanie Testów.

2. Pozostałe pojęcia zastosowane w Umowie należy rozumieć zgodnie z ogólnie przyjętą terminologią techniczną.

## § 2 Warunki ogólne

1. Wykonawca został wyłoniony w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy Prawo zamówień publicznych.

2. Wykonawca oświadcza, że zakres wynikający z realizacji niniejszej umowy wykona w całości nakładem własnym / zamierza powierzyć podwykonawcy/com tj. .... realizację umowy w zakresie .....

3. W przypadku powierzenia wykonania części przedmiotu zamówienia podwykonawcy, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania podwykonawcy, jego przedstawicieli lub pracowników, jak za własne działania lub zaniechania. Wykonawca ponosi w szczególności odpowiedzialność za wszelkie zwinione i niezwinione szkody, które powstały w związku z powierzeniem wykonania części zamówienia oraz za zapłatę podwykonawcy za zrealizowany zakres umowy wynikający z § 2 ust. 2 umowy.



4. W sytuacji nieprzewidzianej w chwili zawierania umowy Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyrażenie zgody na powierzenie podwykonawcy wykonania części zamówienia. W takim przypadku wniosek o wyrażenie zgody musi zawierać uzasadnienie faktyczne i mają zastosowanie zapisy § 2 ust. 5 i ust. 6.
5. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcy w trakcie realizacji zamówienia wymaga każdorazowo uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Wyrażenie zgody lub odmowa winna nastąpić w ciągu 14 dni od złożenia przez Wykonawcę wniosku, w którym wskaże on, co najmniej: podwykonawcę i część zamówienia, która zamierza powierzyć do wykonania.
6. Niedopełnienie obowiązku uzyskania zgody Zamawiającego na powierzenie wykonania części zamówienia zgodnie z ust. 5 będzie skutkowało prawem Zamawiającego do wypowiedzenia umowy z winy Wykonawcy i prawem do naliczenia kary umownej.

### § 3 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest „**Zakup Platformy Programowej i Infrastruktury Serwerowej wraz z wdrożeniem na potrzeby e-usług w ramach projektu *Cyfrowe Obserwatorium Bezpieczeństwa województwa śląskiego - śląska policja bliżej społeczeństwa*” w ramach Zadania nr 2 - Platforma Programowa**, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do umowy - „Formularz ofertowy” oraz pkt. IV Załącznika nr 2 do umowy - „Opis Przedmiotu Zamówienia”.

1.1 Platforma Programowa składa się z 3 systemów: dwóch systemów działających w obszarze Wydziału Ruchu Drogowego (WRD) tj.: „Zdarzenia drogowe online” i „System analityczny zdarzeń drogowych” oraz jednego systemu działającego w obszarze Wydziału Prewencji (WP): „Biuro Śląskiego Dzielnicowego”.

1.2 Realizacja przedmiotu zamówienia:

a) W ciągu 30 dni od dnia zawarcia Umowy Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu Dokumentacji Projektowej. Dostarczona przez Wykonawcę Dokumentacja Projektowa będzie podlegać akceptacji w formie pisemnej przez Zamawiającego,

b) W ciągu 210 dni od dnia zawarcia Umowy Wykonawca zobowiązany jest do dostawy, instalacji i konfiguracji wszystkich elementów Platformy Programowej.

c) W ciągu 210 dni od dnia zawarcia Umowy Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia szkoleń wymienionych w pkt. IV.4 tabela „Wykaz szkoleń”, poz. 1, 3, 4, 5.

d) W ciągu 30 dni od zgłoszenia gotowości przez Wykonawcę i zaakceptowaniu przez Zamawiającego Planu Testów Akceptacyjnych, Zamawiający przy udziale Wykonawcy przeprowadzi testy i odbiór Platformy Programowej.

e) W ciągu 60 dni od zakończenia testów Wykonawca przeprowadzi szkolenia wymienione w pkt. IV.1.3, IV.2.3 oraz szkolenia wymienione w pkt. IV.4 tabela „Wykaz szkoleń”, poz. 2, 6.

f) W ciągu 60 dni od zakończenia testów Platformy Programowej Wykonawca dostarczy Dokumentację Powykonawczą oraz Dokumentację Eksploatacyjną.

2. Do czasu odbioru zamówienia przez Zamawiającego, ryzyko wszelkich niebezpieczeństw związanych z ewentualnym uszkodzeniem lub utratą sprzętu ponosi Wykonawca.

3. W przypadku wykazania przez Wykonawcę iż zaoferowany sprzęt, został wycofany ze sprzedaży lub zaprzestano jego produkcji, brak jest dostępu do niego na rynku polskim (potwierdzone przez producenta lub przedstawiciela handlowego na rynku polskim) Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania i dostarczenia innego sprzętu pod warunkiem, iż funkcjonalność sprzętu i cena pozostaną bez zmian. Prośbę o zmianę sprzętu Wykonawca winien przekazać Zamawiającemu na piśmie. Wykonawca musi uzyskać zgodę Zamawiającego na zmianę oferowanego sprzętu.

3.1. Zamawiającemu przysługuje prawo nie wyrażenia zgody na zmianę oferowanego sprzętu. W zaistniałym przypadku Wykonawca będzie zobligowany do dostarczenia zaoferowanego sprzętu zgodnego z treścią oferty.

3.2. Zamawiający zgodę lub jej brak, o których mowa w ust. 3 lub 3.1. przekaze w formie pisemnej Wykonawcy.

4. Miejscem dostawy przedmiotu zamówienia jest Komenda Wojewódzka Policji w Katowicach, ul. Lompy 19, 40-038 Katowice, serwerownia Wydziału Teleinformatyki KWP w Katowicach oraz Biuro Łączności i Informatyki Komendy Głównej Policji, Warszawa ul. Wiśniowa 58.

5. Zamawiający wymaga, aby dostarczony asortyment był fabrycznie nowy, gatunku I, pochodzący z oficjalnego kanału dystrybucji na terenie Europy.



6. Zamawiający wymaga aby Wykonawca na dostarczony przedmiot zamówienia we wszystkich pozycjach wyszczególnionych w opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 2 do Umowy) udzielił gwarancji i serwisu gwarancyjnego na okres 60 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Platformy Programowej.

6.1. Wykonawca wraz z dostawami sprzętu w ramach zamówienia zobowiązany jest dostarczyć dokumenty gwarancyjne producenta oraz formularz określający procedurę zgłaszania napraw gwarancyjnych.

6.2. Wykonawca jest obowiązany do uznania reklamacji wad ukrytych dostarczonego asortymentu określonego w załączniku nr 2 do Umowy i bezzwłocznej jego wymiany na wolny od wad. W sytuacji gdy wada dotyczyć będzie podzespołu danego urządzenia to wymianie podlegać będzie wadliwy podzespół.

6.3. W okresie udzielonej gwarancji Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów, wszystkie koszty związane z obsługą gwarancyjną ponosi Wykonawca. W przypadku awarii dysku twardego uszkodzony dysk pozostaje u Zamawiającego, a Wykonawca dostarcza nowy dysk w ramach udzielonej gwarancji bez dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego.

7. Zamawiający wymaga aby Wykonawca z obsługi przedmiotu zamówienia przeprowadził dla pracowników Zamawiającego bezpłatne szkolenia, o których mowa w pkt. IV.1.3, IV.2.3, IV.3 załącznika nr 2 do Umowy.

8. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia licencji/sublicencji na Oprogramowanie oraz Dokumentację zgodnie z załącznikiem nr 6 do Umowy.

9. Wykonawca zobowiązuje się do wytwarzania oprogramowania przy współpracy z Zamawiającym zgodnie z zapisami załącznika nr 7 do Umowy.

#### **§ 4 Miejsce i terminy wykonania umowy**

1. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do zatwierdzenia Dokumentację Projektową o której mowa w § 3 ust. 1.2.

1.1. Zamawiający w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania Dokumentacji Projektowej (pisemnie lub e-mailem) zatwierdzi lub wnieśli do niej uwagi. W przypadku wniesienia uwag, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu ponownie poprawioną Dokumentację Projektową w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania uwag (pisemnie lub e-mailem). Przekazaną Zamawiającemu zmodyfikowaną Dokumentację Projektową uważa się za zatwierdzoną.

2. Termin realizacji zamówienia: 300 dni od daty zawarcia umowy.

3. Zamawiający uzna przedmiot umowy za zrealizowany po podpisaniu bez uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego Platformy Programowej.

#### **§ 5 Zobowiązania Zamawiającego i Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać umowę przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.

2. Wykonawca oświadcza, iż:

1) posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania umowy,

2) personel Wykonawcy wykonujący prace w ramach realizacji umowy ma doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania umowy oraz gwarantuje, iż:

a) urządzenie i oprogramowanie będą zgodne z umową i będą realizowały wszystkie funkcjonalności opisane w dokumentacji przy zachowaniu określonej w dokumentacji wydajności i poziomu jakości usług,

b) urządzenie i oprogramowanie są wolne od wad fizycznych i prawnych oraz nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem jest urządzenie lub oprogramowanie standardowe, jak również nie jest obciążone zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi,

c) oprogramowanie jest wolne od mechanizmów blokujących jego funkcje i wolne od wirusów, koni trojańskich,



robaków i innych szkodliwych programów.

3. Przy wykonywaniu umowy, Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać odpowiedniej organizacji prac związanych z realizacją umowy tak, aby zapewnić terminowe wykonanie umowy oraz delegować do prac objętych umową osoby posiadające niezbędne uprawnienia i kwalifikacje.

4. Zamawiający wymaga aby pracownicy Wykonawcy wykonujący prace w pomieszczeniach serwerowni Zamawiającego, a także wszyscy wymienieni w ust. 5, posiadali poświadczenia bezpieczeństwa dostępu do informacji niejawnych o klauzuli co najmniej poufne. Zamawiający zastrzega, że w każdym momencie obowiązywania umowy może wystąpić do Wykonawcy o wgląd do poświadczeń bezpieczeństwa dostępu do informacji niejawnych o klauzuli co najmniej poufne pracowników zaangażowanych w realizację przedmiotu zamówienia, ważnych w całym okresie obowiązywania umowy.

5. Zamawiający wymaga aby Wykonawca dysponował personelem, zdolnym do realizacji zamówienia tj.: Kierownikiem Projektu posiadającym certyfikat PRINCE2 Foundation lub równoważny w zakresie zarządzania projektami IT; minimum jednym inżynierem posiadającym certyfikat producenta danego elementu składowego Platformy Programowej, zgodnie z załącznikiem nr 1 do Umowy, tj. bazy danych systemu klasy BPMS.

6. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy, a także do umożliwienia Zamawiającemu bieżącej kontroli realizacji przedmiotu umowy, w formach i terminach wyznaczonych przez Zamawiającego.

7. W ciągu 30 dni od dnia zawarcia umowy Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu Dokumentacji Projektowej. Dostarczona przez Wykonawcę Dokumentacja Projektowa będzie podlegać akceptacji przez Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej.

8. Wykonawca jest zobowiązany do wcześniejszego powiadomienia Zamawiającego o terminie dostawy oraz instalacji i uruchomienia elementu Platformy Programowej. Zgłoszenie następuje telefonicznie na numer (32) 200-18-70 lub pisemnie na e-mail [teleinformatyka@ka.policja.gov.pl](mailto:teleinformatyka@ka.policja.gov.pl) i zawiera w szczególności imiona i nazwiska pracowników Wykonawcy, którzy będą dostarczać i wykonywać instalację sprzętu i oprogramowania.

9. Zamawiający udzieli Wykonawcy informacji oraz udostępni dokumentację posiadaną przez Zamawiającego, w zakresie, w jakim Zamawiający uzna to za konieczne do prawidłowej realizacji Umowy.

10. Wszelkie prace przeprowadzane przez Wykonawcę w lokalizacjach wskazanych w § 3 ust. 4 muszą być realizowane w dni robocze w godzinach 8:00 – 15:00.

## **§ 6 Sposób wykonania umowy, odbiór**

1. Na potrzeby umowy, pod pojęciem wykonania umowy, strony rozumieją odbiór na podstawie podpisanego przez strony, w tym bez uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego Platformy Programowej.

2. Za datę wykonania umowy będącej przedmiotem odbioru uznaje się datę podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Platformy Programowej przez strony, bez uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego.

3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać umowę w nieprzekraczalnym terminie określonym w § 4 ust. 2 niniejszej Umowy.

4. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego do odbioru końcowego, Zamawiający wyznaczy termin na usunięcie tych uwag lub zastrzeżeń, w którym Wykonawca na własny koszt i ryzyko obowiązany jest do ich uwzględnienia w całości. W takim przypadku procedura odbioru końcowego, zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu. Za datę odbioru uważa się datę podpisania poprawionego Protokołu Odbioru Końcowego Platformy Programowej, uwzględniającego wszystkie uwagi i zastrzeżenia Zamawiającego.

5. W przypadku gdy Wykonawca nie uwzględni uwag lub zastrzeżeń w wyznaczonym terminie albo będą one uwzględnione niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy w całości lub w części, bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie oraz do żądania zapłaty kar umownych, o których mowa w § 8 ust. 2 lit. a) Umowy.



6. Dowodem prawidłowego zrealizowania całości zamówienia będzie podpisany bez uwag przez obie strony Protokół Odbioru Końcowego Platformy Programowej według wzoru znajdującego się w załączniku nr 4 do Umowy.
7. Protokół Odbioru Końcowego Platformy Programowej stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury do zapłaty za realizację przedmiotu umowy.
8. Najpóźniej do dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Platformy Programowej Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć wszystkie niezbędne dokumenty, w szczególności dokumenty gwarancyjne i licencyjne. Niedostarczenie dokumentów stanowi dla Zamawiającego podstawę do odmowy podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Platformy Programowej.
9. Zamawiający zobowiązuje się do umożliwienia Wykonawcy dostępu do tych elementów systemu informatycznego Policji, które są niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia, w tym do pomocy w ewentualnych ustaleniach dokonywanych z Komendą Główną Policji, zdobywania niezbędnych pozwoleń, uprawnień czasowych itp.
10. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o gotowości do przeprowadzenia Testów z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem.
11. Testy zostaną przeprowadzone przez Wykonawcę z udziałem Zamawiającego, na podstawie Programu Testów Akceptacyjnych przygotowanego przez Wykonawcę i zaakceptowanego przez Zamawiającego oraz odebrane na podstawie podpisanego przez Strony, w tym bez żadnych uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego Protokołu Odbioru Testów. Zamawiający ma prawo do umożliwienia osobom trzecim udziału w Testach, a także do zlecenia osobom trzecim przeprowadzenia niezależnych testów akceptacyjnych. Na podstawie Programu Testów Akceptacyjnych Zamawiający przygotowuje Protokoły Odbioru Testów.
12. Zamawiający podpisze Protokół Odbioru Testów w przypadku pozytywnego wyniku Testów lub zgłosi uwagi lub zastrzeżenia. W przypadku negatywnego wyniku Testów Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin usunięcia wad lub usterek. Ponowny odbiór Testów nastąpi nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych od daty zawiadomienia Zamawiającego o gotowości do odbioru. Trzykrotny negatywny wynik Testów może stanowić podstawę do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy oraz do naliczenia kar umownych, o których mowa w § 8 Umowy.
13. Podstawą do podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Platformy Programowej będzie pozytywne zakończenie Testów, potwierdzone Protokołem Odbioru Testów, przeprowadzonych zgodnie z Planem Testów Akceptacyjnych.

### § 7 Wynagrodzenie, warunki płatności

1. Wartość zamówienia za całość zakresu przedmiotu zamówienia dla zadania nr 2 wynosi: ..... złotych brutto (słownie: .....), w tym podatek VAT ..... % w wysokości ..... złotych (słownie: .....)
2. Wskazana w ust. 1 łączna wartość zamówienia obejmuje wszystkie elementy zamówienia, w tym dostawę sprzętu, jego wniesienie, rozładunek, Instalację, Konfigurację.
3. Zamawiający dokona zapłaty należności przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze w ciągu 30 dni od dnia prawidłowo wystawionej faktury, pod warunkiem, że Wykonawca doręczy Zamawiającemu fakturę w ciągu siedmiu dni od dnia jej wystawienia. Uchybienie tego terminu powoduje, iż termin zapłaty przedmiotowej faktury wynosić będzie 21 dni od dnia otrzymania faktury. Za datę dokonania płatności strony będą uważały datę przekazania przez Zamawiającego polecenia przelewu do banku.
4. Podstawą zapłaty faktury będzie podpisany bez uwag przez obie strony Protokół Odbioru Końcowego Platformy Programowej.
5. Strony zgodnie postanawiają, iż przysyłanie faktur odbywać będzie się w formie elektronicznej, w formacie pliku PDF. Faktura w wersji elektronicznej – plik w formacie .pdf zostanie przesłana z adresu e-mail: ..... do Zamawiającego na adres e-mail: [faktury.teleinformatyka@ka.policja.gov.pl](mailto:faktury.teleinformatyka@ka.policja.gov.pl)
6. Płatność będzie dokonywana z konta KWP Katowice na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
7. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć dokumenty potwierdzające rozliczenie Wykonawcy

z podwykonawcą za zakres przedmiotu zamówienia wskazany w § 2 ust. 2 umowy.

8. Strony postanawiają, iż dochowają należytej staranności oraz podejmą wszelkie niezbędne działania, aby przesyłane w sposób i formacie określonym w § 7 pkt. 5 faktury cechowała autentyczność pochodzenia i integralność treści, zgodnie z wymogami określonymi w art. 106m, art 106n oraz 112a ustawy o VAT.

9. Zamawiający udziela akceptacji na przesyłanie faktur w sposób i w formacie określonym w § 7 pkt. 5. Akceptacja ta została zawarta w § 7 pkt. 18 niniejszej umowy.

10. Strony uzgadniają, iż przesyłanie faktur w formie elektronicznej odbywać się będzie za pomocą poczty elektronicznej, przy zachowaniu zasad:

- każda z faktur będzie przesyłana w osobnej wiadomości e-mail
- w temacie wiadomości dostawca zamieści jedynie numer przesyłanej faktury VAT

11. Przesłanie przez Wykonawcę faktur w formie elektronicznej na adres mailowy Zamawiającego wskazany w § 7 pkt. 10 niniejszej umowy dokonane będzie przy zastosowaniu automatycznej opcji zwrotnego potwierdzenia odbioru. W przypadku faktur korygujących strony postanawiają, iż fakturę korygującą uznaje się za dostarczoną do Zamawiającego w dacie wskazanej na otrzymanej przez Wykonawcę automatycznie generowanej informacji zwrotnego potwierdzenia odbioru. W przypadku nieotrzymania potwierdzenia odbioru Wykonawca poinformuje o tym Zamawiającego i podejmie niezbędne kroki w celu usunięcia istniejącej przeszkody w przesłaniu faktur w formie elektronicznej. W przypadku niemożności usunięcia powyższej przeszkody Wykonawca ma możliwość przesłania faktury w formie papierowej, z zachowaniem warunków określonych w § 7 pkt. 10 niniejszej Umowy.

12. Niniejsza Umowa nie wyklucza możliwości przesłania przez Wykonawcę faktur w formie papierowej pod warunkiem uprzedniego powiadomienia Zamawiającego o tym fakcie. Powiadomienie powinno być dokonane w drodze informacji przesłanej za pomocą poczty elektronicznej, z uwzględnieniem adresów wskazanych w § 7 pkt. 5 niniejszej umowy, najpóźniej w terminie 3 dni od dnia dokonania wysyłki faktury papierowej przez Wykonawcę.

13. Ilekroć w umowie jest mowa o fakturze, rozumie się przez to również fakturę korygującą, duplikat faktury oraz notę korygującą.

14. Strony postanawiają, iż akceptacja not korygujących przesyłanych do akceptacji w formie elektronicznej odbywać się będzie w sposób i w formacie określonym w § 7 pkt. 5 niniejszej Umowy.

15. Zamawiający ma możliwość cofnięcia udzielonej akceptacji, zawartej w § 7 pkt. 18 niniejszej umowy, co skutkować będzie utratą uprawnienia Wykonawcy do przesyłania Zamawiającemu faktur w formie elektronicznej. Cofnięcie akceptacji dokonane zostanie przez Zamawiającego w drodze powiadomienia przesłanego w formie pisemnej lub elektronicznej. Strony zgodnie postanawiają, iż utrata powyższego uprawnienia nastąpi w 5 dniu licząc od dnia, w którym Wykonawca otrzymał powiadomienie od Zamawiającego o cofnięciu akceptacji.

16. Strony oświadczają, iż faktury przesyłane w formie elektronicznej przechowywane będą w sposób zapewniający autentyczność pochodzenia, integralność treści oraz czytelność faktur jak również łatwe ich odszukanie, tj. zgodnie z wymogami Ustawy.

17. Strony postanawiają, iż w przypadku zmiany technologii przesyłu faktur, adresów poczty elektronicznej bądź zmiany innych warunków będących przedmiotem niniejszej umowy przesłana zostanie notyfikacja elektroniczna (za pomocą poczty elektronicznej na adresy wskazane w § 7 pkt. 5) informująca o zaistniałym zdarzeniu. Jednocześnie strony postanawiają, iż otrzymanie takiej notyfikacji nie powoduje konieczności wyrażenia ponownej zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej.

18. Zamawiający wyraża zgodę, aby wystawiane przez Wykonawcę faktury były przesyłane w formie elektronicznej począwszy od dnia wystawienia niniejszego dokumentu, na zasadach określonych w niniejszej umowie.

## § 8 Odpowiedzialność i Kary umowne

1. Wykonawca odpowiada za szkodę, wyrządzoną Zamawiającemu, w tym również za szkodę wyrządzoną przez osoby, którymi Wykonawca posłużył się przy wykonaniu umowy, chyba że szkoda została spowodowana okolicznościami, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.





2. Jeżeli opóźnienie realizacji przedmiotu zamówienia nastąpi z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu następujące kary umowne:

a) w wysokości 0,5% wartości umowy brutto wskazanej w § 7 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w realizacji zapisów umowy po terminie wskazanym w § 4 ust. 2 i § 6 ust. 4 do kwoty odpowiadającej 15% wartości umownej brutto wskazanej w § 7 ust. 1. Po osiągnięciu wysokości kar umownych odpowiadających 15% wartości brutto umowy (wskazanej w § 7 ust. 1) Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z prawem naliczenia kary umownej w wysokości 20% niezrealizowanego zamówienia.

b) w wysokości 20% wartości umownej brutto wskazanej w § 7 ust. 1 gdy Zamawiający wypowie umowę z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.

c) w wysokości 20% wartości umownej brutto wskazanej w § 7 ust. 1, gdy Wykonawca wypowie umowę z powodu okoliczności, za które odpowiada on sam.

2.1 Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od niezrealizowanej umowy w przypadku przekroczenia terminów wskazanych na jej realizację w § 4 ust. 2 umowy. W takim przypadku Zamawiającemu przysługiwać będzie naliczenie kar w wysokości 20% niezrealizowanego zamówienia.

3. Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w razie zwłoki w wykonywaniu usług serwisowych określonych w załączniku nr 3 do umowy i postanowień umowy w zakresie:

1) przekroczenia Czasu Usunięcia Awarii Krytycznej - w wysokości 1000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych), za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki

2) przekroczenia Czasu Usunięcia Awarii Istotnej - w wysokości 250,00 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych), za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,

3) przekroczenia Czasu Usunięcia Awarii Zwykłej - w wysokości 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych), za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.

3.1. Łączna wysokość kar umownych należnych Zamawiającemu zastrzeżonych w umowie nie przekroczy 50% łącznej wartości zamówienia określonej w § 7 ust. 1.

4. Postanowienia ust. 2 nie wyłączają prawa Zamawiającego do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych do wartości łącznej umowy, jeżeli wartość powstałej szkody przekroczy wysokość kar umownych z wyłączeniem utraconych korzyści.

5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia wartości naliczonych kar umownych z faktury wystawianej przez Wykonawcę po uprzednim zawiadomieniu Wykonawcy na piśmie o potrąceniu i jego wysokości.

## § 9 Gwarancja i serwis

Szczegółowe warunki gwarancji i serwisu określa załącznik nr 3 do Umowy.

## § 10 Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest najpóźniej w dniu zawarcia umowy wnieść zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% ceny całkowitej oferty tj. kwotę ..... zł słownie: ..... zł.

2. Zabezpieczenie zostało wniesione w formie .....

3. W przypadku wnoszenia zabezpieczenia w pieniądzu, zabezpieczenie to będzie ulokowane na oprocentowanym rachunku bankowym NBP O/O Katowice nr 91 1010 1212 0050 5013 9120 0000

1) 70% zabezpieczenia na kwotę ..... złotych zostanie zwrócone na rachunek Wykonawcy zgodnie z art. 151 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych w terminie 30 dni od dnia wykonania całego zamówienia (ostatnia dostawa) i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonaną.

2) 30 % zabezpieczenia na kwotę ..... złotych zostanie zwrócone na rachunek Wykonawcy zgodnie z art. 151 ust. 3 ustawy Prawo Zamówień Publicznych w terminie 15 dni po upływie okresu świadczenia Serwisu.

4. W przypadku wnoszenia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie innej niż w formie pieniężnej, zabezpieczenie należytego wykonania umowy ma być wniesione w dwóch dokumentach:



- 1) 70% zabezpieczenia na kwotę ..... złotych z terminem obowiązywania od dnia zawarcia umowy do dnia ..... r. i zgodnie z art. 151 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych zostanie zwolnione w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonaną;
- 2) 30% zabezpieczenia na kwotę ..... złotych z terminem obowiązywania od dnia zawarcia umowy na okres realizacji umowy i rękojmi tj. .... i zgodnie z art. 151 ust. 3 ustawy Prawo Zamówień Publicznych zostanie zwolnione w terminie 15 dni po upływie świadczenia Serwisu.
5. Zabezpieczenie służy pokryciu kosztów z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy.

### § 11 Postanowienia końcowe

1. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Dopuszcza się zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
  - a) Zmiany obowiązującej stawki VAT z zachowaniem kwoty brutto wynikającej z realizacji umowy,
  - b) Zmiany nazwy handlowej przedmiotu zamówienia, z zastrzeżeniem utrzymania parametrów wskazanych w ofercie lub ich podwyższenia w zakresie pełnej dostawy przedmiotu zamówienia.
  - c) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - d) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne; pod warunkiem wykazania przez Wykonawcę, że zmiany te mają wpływ na koszty wykonania zamówienia wraz z pełnym uzasadnieniem i wskazaniem procentowego wzrostu tych cen. Jednocześnie Zamawiającemu będzie przysługiwać prawo żądania dalszych wyjaśnień wraz z przedstawieniem dalszych dokumentów celem stwierdzenia dopuszczalności zmiany cen za wykonanie usługi.
3. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności powstałej z niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych w umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
5. Spory powstałe w tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo sąd powszechny dla siedziby Zamawiającego.
6. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrazić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy na podstawie art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
7. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:  
Załącznik nr 1 – Formularz Ofertowy, stanowiący Załącznik nr 1 do SIWZ.  
Załącznik nr 2 – Opis Przedmiotu Zamówienia, stanowiący Załącznik nr 3 do SIWZ.  
Załącznik nr 3 – Gwarancje i Serwis Gwarancyjny Platformy Programowej.  
Załącznik nr 4 – Protokół Odbioru Końcowego Platformy Programowej.  
Załącznik nr 5 – Formularz Zgłoszenia Serwisowego Platformy Programowej.  
Załącznik nr 6 – Licencje i Kody Źródłowe.  
Załącznik nr 7 – Procedura Wytwarzania Aplikacji.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy i jeden egzemplarz dla Zamawiającego.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**