

Nazwa:
 Adres:
 tel., fax:
 e-mail.....

ZGŁOSZENIE SERWISOWE NR

„Zakup specjalistycznego sprzętu pomiarowego i oprogramowania wraz z wdrożeniem na potrzeby e-usług w ramach projektu Cyfrowe Obserwatorium Bezpieczeństwa województwa śląskiego - śląska policja bliżej społeczeństwa”.

Zamawiający		KWP Katowice	Dyżurny Wydziału Teleinformatyki (24/7): 032/2001818 / 798-031-818	
Numer i data umowy	 z dnia		
Lokalizacja		Katowice Lompy 19 (niewłaściwe skreślić)		
Osoba zgłaszająca problem / data i godz.		(Imię i nazwisko)		(data i godz. zgłoszenia)
Adres e-mail:		dyzurny-teleinformatyka@ka.policja.gov.pl		
Awaria krytyczna <input type="checkbox"/>		Awaria Istotna <input type="checkbox"/>		Awaria Zwykła <input type="checkbox"/>
Co jest uszkodzone? Proszę zaznaczyć X		Inne		
Skaner 3D <input type="checkbox"/>		Tachimetr <input type="checkbox"/>		
1.	Czy restartowano urządzenie lub uruchamiano ponownie aplikację, z którą jest problem?	TAK NIE	3.	Czy pojawia się jakiś komunikat błędu? (jeżeli tak, to proszę go załączyć do zgłoszenia)
2.	Czego dotyczy problem?	aplikacja sprzęt	4.	Czy problem dotyczy większej ilości urządzeń / aplikacji
				TAK NIE
Szczegółowy opis problemu: (objawy, dokładna data i okoliczności wystąpienia problemu, jego powtarzalność i sugerowane przyczyny; w przypadku oprogramowania dodatkowo: zrzuty z ekranu, logi błędów, komunikaty)				
Kto przyjął zgłoszenie: (wypełnia Wykonawca)		Data i godz. przyjęcia zgłoszenia: (wypełnia Wykonawca)		Uwagi: (wypełnia Wykonawca)
Data i godzina usunięcia awarii		Podpis serwisanta Wykonawcy		Podpis osoby upoważnionej (Zamawiający)