

szerokopasmowy dostęp do internetu w technologii xDSL o przepływności 4 Mbit/s dla KMP Bielsku Białej

<i>Lp.</i>	<i>Użytkownik</i>	<i>Adres</i>	<i>Prędkość min. w dół/górę sieci w kbit/s</i>	<i>Uwagi</i>
1.	KMP w Bielsku Białej	Rychlińskiego 17	4096/512	Styk Ethernet

1. Stały dostęp do sieci Internet poprzez łącze o przepustowości min. 4096 kbit/s do abonenta i 512 kbit/s od abonenta.
2. Nielimitowana ilość przesyłanych informacji.
3. Doprowadzenie oraz instalację i uruchomienie łącza dostępowego w punkcie wskazanym przez abonenta, zakończonego gniazdem RJ-45 (Ethernet).
4. Stała podsieć publicznych adresów IP (minimum 8).
5. Dodatkowe urządzenia, niezbędne do prawidłowego działania łącza dostarcza Wykonawca. Urządzenia muszą być skonfigurowane przez Wykonawcę w sposób zapewniający przezroczyste przenoszenie adresów publicznych do urządzeń Zamawiającego, jednocześnie muszą być pozbawione możliwości włączenia dostępu do Internetu drogą radiową (Wi-Fi).
6. Wykonawca dostarczy zbiorcze zestawienie w postaci elektronicznej (format pliku – arkusz kalkulacyjny - ods lub xls) zawierające wszelkie dane dotyczące łącza niezbędne do konfiguracji urządzeń dostępowych (zakres adresowy, adres IP, maska, brama, DNS-y, nazwa lokalizacji, itp.) na 14 dni przed planowanym terminem uruchomienia usługi na wskazany po podpisaniu umowy adres e-mail..
7. Wykonawca zrealizuje usługę w oparciu o własną infrastrukturę sieciową. W przypadku korzystania z sieci innych operatorów Wykonawca ustala we własnym zakresie wszelkie formalności związane z zestawieniem, włączeniem do eksploatacji oraz późniejszym utrzymaniem usługi.
8. Sprawdzenie warunków technicznych w pomieszczeniach Policji będzie możliwe w dniach.....

#### **Warunki gwarancji i serwisu.**

1. Całodobowy kontakt telefoniczny z Biurem Obsługi w celu bieżącej obsługi klienta (zgłaszanie awarii i innych spraw dotyczących obsługi klienta).
2. Wykonawca gwarantuje naprawę niesprawnego łącza internetowego w ciągu 8 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia awarii.
3. Zgłoszenia nieprawidłowości w pracy łącza Internetowego dokonywane będą przez uprawnione osoby Zamawiającego, telefonicznie do serwisu Wykonawcy. Czas usunięcia usterki liczony będzie od chwili zgłoszenia telefonicznego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia serwisu 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
5. Wykonawca zapłaci karę związaną z opóźnieniem w uruchamianiu dostępu do sieci Internet oraz usuwaniu zgłoszonych awarii w wysokości 300% stawki dobowej płaconej za utrzymanie łącza za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia.
6. Stawka dobową = opłata miesięczna/30.