

szerokopasmowy symetryczny dostęp do internetu o przepływności 4 Mbit/s dla KMP w Częstochowie

<i>Lp.</i>	<i>Użytkownik</i>	<i>Adres</i>	<i>Prędkość min. w dół/górę sieci w kbit/s</i>	<i>Uwagi</i>
1.	KMP w Częstochowie	Popieluszki 5	4096/4096	Styk Ethernet

1. Stały dostęp do sieci Internet poprzez łącze symetryczne (przepływność gwarantowana min. CIR = 4 Mbit/s) gwarantowane do routera brzegowego *Wykonawcy*.
2. Nielimitowana ilość przesyłanych informacji.
3. Doprowadzenie oraz instalację i uruchomienie łącza dostępowego w punkcie wskazanym przez abonenta, (wg. załącznika – lista lokalizacji) zakończonego gniazdem RJ-45 (Ethernet).
4. Stała podsieć publicznych adresów IP (minimum 8).
5. Dodatkowe urządzenia, niezbędne do prawidłowego działania łącza dostarcza *Wykonawca*. Urządzenia muszą być skonfigurowane przez *Wykonawcę* w sposób zapewniający przezroczyste przenoszenie adresów publicznych do urządzeń *Zamawiającego*, jednocześnie muszą być pozbawione możliwości włączenia dostępu do Internetu drogą radiową (Wi-Fi).
6. *Wykonawca* dostarczy zbiorcze zestawienie w postaci elektronicznej (format pliku – arkusz kalkulacyjny - ods lub xls) zawierające wszelkie dane dotyczące łącza niezbędne do konfiguracji urządzeń dostępowych (zakres adresowy, adres IP, maska, brama, DNS-y, nazwa lokalizacji, itp.) na 14 dni przed planowanym terminem uruchomienia usługi na wskazany po podpisaniu umowy adres e-mail.
7. *Wykonawca* zrealizuje usługę w oparciu o własną infrastrukturę sieciową. W przypadku korzystania z sieci innych operatorów *Wykonawca* ustala we własnym zakresie wszelkie formalności związane z zestawieniem, włączeniem do eksploatacji oraz późniejszym utrzymaniem usługi.
8. Sprawdzenie warunków technicznych w pomieszczeniach Policji będzie możliwe w dniach.....

Warunki gwarancji i serwisu.

1. Całodobowy kontakt telefoniczny z Biurem Obsługi w celu bieżącej obsługi klienta (zgłaszanie awarii i innych spraw dotyczących obsługi klienta).
2. *Wykonawca* gwarantuje naprawę niesprawnego łącza internetowego w ciągu 8 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia awarii.
3. Zgłoszenia nieprawidłowości w pracy łącza Internetowego dokonywane będą przez uprawnione osoby *Zamawiającego*, telefonicznie do serwisu *Wykonawcy*. Czas usunięcia usterki liczony będzie od chwili zgłoszenia telefonicznego.
4. *Wykonawca* zobowiązuje się do świadczenia serwisu 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
5. *Wykonawca* zapłaci karę związaną z opóźnieniem w uruchamianiu dostępu do sieci Internet oraz usuwaniu zgłoszonych awarii w wysokości 300% stawki dobowej płaconej za utrzymanie łącza za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia.
6. stawka dobowa = opłata miesięczna/30.