

„Dostęp do internetu o dynamicznie przydzielanym adresie IP i prędkości min. 10 Mbit/s”

L.p.	Jednostka	adres	prędkość transmisji min. w dół/gorę sieci
1.	KWP w Katowicach	ul. Lompy 19	10240/1024 kbit/s

Wymogi dot. przedmiotu zamówienia:

1. Stały dostęp do sieci Internet poprzez łącze o przepustowości min. 10240/10240 kbit/s.
2. Nielimitowana ilość przesyłanych informacji.
3. Doprowadzenie oraz instalacja i uruchomienie łącza dostępowego w punkcie wskazanym przez abonenta, (wg. listy lokalizacji) zakończonego stykiem Ethernet (RJ-45).
4. Dynamicznie przydzielany adres publiczny.
5. Dodatkowe, niezbędne urządzenia do prawidłowego działania łącza dostarcza Wykonawca.
6. Wykonawca dostarczy w postaci elektronicznej zbiorcze zestawienie zawierające wszelkie dane dotyczące łącza niezbędne do konfiguracji urządzeń dostępowych na 14 dni przed planowanym terminem uruchomienia usługi na wskazany po podpisaniu umowy adres e-mail.
7. Zamawiający zaleca Wykonawcy wykonanie usług w oparciu o własną infrastrukturę sieciową. W przypadku korzystania z sieci innych operatorów Wykonawca ustala we własnym zakresie wszelkie formalności związane z zestawieniem, włączeniem do eksploatacji oraz późniejszym utrzymaniem usługi.

Warunki gwarancji i serwisu.

1. Całodobowy kontakt telefoniczny z Biurem Obsługi w celu bieżącej obsługi klienta (zgłaszanie awarii i innych spraw dotyczących obsługi klienta).
2. Wykonawca gwarantuje naprawę niesprawnego łącza internetowego w ciągu 8 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia awarii.
3. Zgłoszenia nieprawidłowości w pracy łącza Internetowego realizowane będą przez uprawnione osoby Zamawiającego, telefonicznie do serwisu Wykonawcy. Czas usunięcia usterki liczony będzie od czasu zgłoszenia telefonicznego do czasu potwierdzenia przez uprawnione osoby Zamawiającego poprawnej pracy łącza.
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia serwisu 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
5. Wykonawca zapłaci karę związaną z opóźnieniem w uruchamianiu dostępu do sieci Internet oraz usuwaniu zgłoszonych awarii w wysokości 300% stawki dobowej płaconej za utrzymanie łącza za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia.
6. Stawka dobowa = opłata miesięczna/30.