

e – Policja – w służbie społeczeństwu województwa śląskiego

PROJEKT UMOWY

ZP-2380-427-83-13

Załącznik nr 2 do SIWZ

U M O W A PROJEKT

zawarta w dniu ..... w mieście Katowice pomiędzy Komendą Wojewódzką Policji w Katowicach ul. Lompy 19, NIP 6340137913, REGON 270208292 reprezentowaną przez działającego z upoważnienia Śląskiego Komendanta Wojewódzkiego Policji:

Zastępcę Śląskiego Komendanta Wojewódzkiego Policji –  
zwaną dalej „Zamawiającym”, a

o numerze NIP i REGON  
reprezentowany przez:  
zwaną dalej „Wykonawcą”  
o treści następującej:

§ 1 Słownik pojęć

1. W niniejszej Umowie następujące pojęcia i skróty będą miały znaczenie zgodne z podanymi poniżej definicjami, zapisane wielką literą w celu podkreślenia, że jest to pojęcie zdefiniowane:
  - 1) **Awaria Krytyczna** – występuje, wtedy gdy:
    - a) Zamawiający nie może korzystać z SYSTEMU,
    - b) SYSTEM przerwał swoje działanie i nie daje się uruchomić pomimo podejmowanych prób,
    - c) nastąpiła utrata danych (lub ich części).
  - 2) **Awaria Istotna** – występuje, wtedy gdy:
    - a) awarii uległ jeden z redundantnych elementów SYSTEMU powodujący degradację wydajności (macierz w PCPD, moduł serwerowy, kontroler domeny),
    - b) istnieje zagrożenie utraty danych (lub ich części) lub istnieje zagrożenie utraty spójności danych – uszkodzeniu uległ backup w PCPD lub ZCPD, macierz w ZCPD,
    - c) awarii uległ element transmisji danych – przełącznik FC, moduł komunikacyjny.
  - 3) **Awaria Zwykła** – oznacza wszelką inną awarię niebędącą Awarią Krytyczną lub Awarią Istotną.
  - 4) **Czas Usunięcia Awarii** – czas, jaki upływa od momentu zgłoszenia pojedynczej Awarii Krytycznej, Awarii Istotnej lub Awarii Zwykłej przez Zamawiającego do momentu przywrócenia pełnej funkcjonalności SYSTEMU sprzed Awarii, potwierdzonej przez uprawnione osoby Zamawiającego.
  - 5) **Dokumentacja Eksploatacyjna** – dokumentacja zawierająca instrukcje dla dwóch grup użytkowników:
    - a) użytkownicy SYSTEMU – krótka instrukcja wykonania najbardziej typowych zadań; szczegółowy opis funkcji SYSTEMU z uwzględnieniem wariantów ich wykonania; opis systemu pomocy; tablica ewentualnych sytuacji awaryjnych, które mogą powstać podczas działania SYSTEMU oraz instrukcje dla użytkownika jak wyjść z niepożądanych sytuacji.
    - b) administratorzy SYSTEMU – instrukcja wykonania typowych zadań; szczegółowy opis funkcji SYSTEMU (niewystępujących w instrukcji dla użytkownika); wymogi sprzętowe oraz programowe niezbędne do normalnego funkcjonowania SYSTEMU; instrukcje instalacyjne i konfiguracyjne SYSTEMU; tablica sytuacji awaryjnych, które mogą powstać podczas działania SYSTEMU oraz instrukcje dla operatora jak wyjść z niepożądanych sytuacji.

e – Policja – w służbie społeczeństwu województwa śląskiego

PROJEKT UMOWY

- 6) **Dokumentacja Powykonawcza** – dokumentacja zawierająca co najmniej cele i zakres przedmiotu Umowy, diagram kontekstowy zaproponowanego rozwiązania i model zachowania, opis wymagań funkcjonalnych i niefunkcjonalnych SYSTEMU, opis wymagań sprzętowych i programowych, opis i specyfikację interfejsów, skrypty wraz z kompletnymi kodami źródłowymi sporządzone przez Wykonawcę.
- 7) **Dokumentacja Projektowa** – dokumentacja zawierająca Projekt Techniczny, plan implementacji SYSTEMU, Plan Testów Akceptacyjnych, specyfikację techniczne wykonania i odbioru całości prac, powinna określać parametry techniczne i funkcjonalne przyjętych rozwiązań, wybranej technologii, oprogramowania, urządzeń i wyposażenia. Szczegółowe wymagania opisuje Załącznik nr 3 do SIWZ.
- 8) **Instalacja** – oznacza czynność rozmieszczenia przez Wykonawcę Urządzeń w lokalizacji Zamawiającego, a także okablowanie, połączenie i podłączenie Urządzeń do zasilania oraz uruchomienie Urządzeń.
- 9) **Konfiguracja** – oznacza zintegrowanie Urządzeń i Oprogramowania w celu zapewnienia wszystkich funkcjonalności do poprawnego działania SYSTEMU.
- 10) **Modyfikacja** – oznacza udostępnienie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego wyższych wersji Oprogramowania Autorskiego i Oprogramowania Standardowego (update/upgrade), patche i programy korekcji błędów Oprogramowania Standardowego, wraz z odnoszącą się do tego Dokumentacją Powykonawczą.
- 11) **Oferta** – oznacza ofertę złożoną Zamawiającemu przez Wykonawcę w odpowiedzi na przekazaną przez Zamawiającego specyfikację istotnych warunków zamówienia w ramach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
- 12) **Oprogramowanie** – Oprogramowanie Standardowe i Oprogramowanie Autorskie.
- 13) **Oprogramowanie Autorskie** - oznacza oprogramowanie i skrypty wraz z kompletnymi kodami źródłowymi, wytworzone i dostarczone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, wraz z Dokumentacją Powykonawczą i Modyfikacjami, do których Wykonawca przeniesie autorskie prawa majątkowe na Zamawiającego na warunkach i zasadach określonych w Umowie. Zamawiający za Oprogramowanie Autorskie uznaje również oprogramowanie otrzymane przez Wykonawcę na bazie modyfikacji kodów źródłowych Oprogramowania Standardowego autorstwa Wykonawcy.
- 14) **Oprogramowanie Standardowe** – oznacza oprogramowanie powszechnie dostępne (systemowe, bazodanowe, pomocnicze), zawarte w Urządzeniach, którego producentem jest Wykonawca lub podmiot trzeci. W przypadku oprogramowania, którego producentem nie jest Wykonawca, Wykonawca zapewnia udzielenie Zamawiającemu licencji przez producenta na zasadach określonych w Umowie oraz dokumentach licencyjnych, oraz dostarcza to oprogramowanie wraz z licencją producenta, oraz dokumentacją i Modyfikacjami. W przypadku oprogramowania, którego producentem jest Wykonawca, Wykonawca dostarczając oprogramowanie wraz z dokumentacją i Modyfikacjami udziela licencji na warunkach i zasadach określonych w Umowie.
- 15) **PCPD** – Podstawowe Centrum Przetwarzania Danych.
- 16) **Plan Testów Akceptacyjnych** – oznacza dokument zawierający zbiór procedur i informacji dotyczących sposobu, w jaki prowadzone będą Testy, wymagań funkcjonalnych SYSTEMU oraz propozycję raportów z Testów, zaakceptowany bez uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego.
- 17) **Projekt Techniczny** – element Dokumentacji Projektowej opisujący sposób wykonania, wdrożenia i właściwości SYSTEMU - szczegółowe wymagania dla Projektu Technicznego zostały określone w Załącznikach nr 3 i 4 do SIWZ.

e – Policja – w służbie społeczeństwu województwa śląskiego

PROJEKT UMOWY

- 18) **Protokół Odbioru Etapu I** – oznacza dokument potwierdzający prawidłową realizację Etapu I: dostarczenie, wykonanie i uruchomienie systemu zarządzania zasobami IT wraz ze sprzętową infrastrukturą serwerową i systemu archiwizacji. Wzór Protokołu Odbioru Etapu I stanowi Załącznik nr 6 do SIWZ.
  - 19) **Protokół Odbioru Etapu II** – oznacza dokument potwierdzający prawidłową realizację Etapu II: dostarczenie, wykonanie i uruchomienie systemu backupu dyskowego. Wzór Protokołu Odbioru Etapu II stanowi Załącznik nr 6 do SIWZ.
  - 20) **Protokół Odbioru Końcowego** - oznacza dokument potwierdzający prawidłową realizację Umowy, którego wzór stanowi Załącznik nr 7 do SIWZ.
  - 21) **Protokół Odbioru Testów** - oznacza dokument potwierdzający prawidłową realizację Testów oraz ich pozytywny wynik.
  - 22) **Serwis Gwarancyjny** - oznacza zespół działań Wykonawcy mających na celu realizację zobowiązań wynikających z Umowy w celu zapewnienia bezawaryjnego i zgodnego z założeniami Umowy działania SYSTEMU oraz świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego wsparcia (supportu) SYSTEMU w postaci Modyfikacji wykonywanych na zasadach określonych w Umowie oraz określonych szczegółowo w Załączniku nr 5 do SIWZ.
  - 23) **SYSTEM** – oznacza „Systemu zarządzania zasobami IT wraz ze sprzętową infrastrukturą serwerową, systemem archiwizacji i backupu”, będący rozwiązaniem technicznym, tworzącym współdziałającą infrastrukturę obejmującą Oprogramowanie Standardowe, Urządzenia i ewentualnie wytworzone przez Wykonawcę Oprogramowanie Autorskie, zgodny z Dokumentacją Powykonawczą, realizujący wszystkie wymagania funkcjonalne i нефункционалне opisane w Załącznikach nr 3 i 4 do SIWZ.
  - 24) **Testy** – oznacza przygotowanie i przeprowadzenie przez Wykonawcę testów potwierdzających poprawne Wdrożenie SYSTEMU.
  - 25) **Urządzenia** - sprzęt teleinformatyczny wraz z zawartym w nim Oprogramowaniem Standardowym, dostarczony w ramach realizacji Umowy do lokalizacji Zamawiającego wraz z odnoszącą się do tego dokumentacją oraz warunkami licencyjnymi Oprogramowania Standardowego.
  - 26) **Użytkownik** – oznacza podmiot uprawniony do korzystania z SYSTEMU.
  - 27) **Wdrożenie SYSTEMU** - usługa polegająca na dostawie, Instalacji i Konfiguracji Urządzeń i Oprogramowania oraz uruchomienie SYSTEMU w sposób zgodny z Projektem Technicznym, oraz wykonanie Testów.
  - 28) **ZCPD** – Zapasowe Centrum Przetwarzania Danych.
2. Pozostałe pojęcia zastosowane w Umowie należy rozumieć zgodnie z ogólnie przyjętą terminologią techniczną.

**e – Policja – w służbie społeczeństwu województwa śląskiego**

**PROJEKT UMOWY**

**§ 2 Warunki ogólne**

1. Wykonawca został wyłoniony zgodnie z ustawą Prawo Zamówień Publicznych w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
2. Wykonawca oświadcza, że zakres wynikający z realizacji niniejszej Umowy wykona w całości nakładem własnym / zamierza powierzyć podwykonawcy realizację Umowy w zakresie.....
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zapłatę podwykonawcy za zrealizowany zakres Umowy wskazany w ust. 2.

**§ 3 Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest zaprojektowanie, dostarczenie, wykonanie i uruchomienie „Systemu zarządzania zasobami IT wraz ze sprzętową infrastrukturą serwerową, systemem archiwizacji i backupu”. Przedmiot Umowy obejmuje w szczególności:
  - 1) opracowanie i dostarczenie Dokumentacji Projektowej zgodnie z Załącznikiem nr 3 i 4 do SIWZ,
  - 2) dostarczenie, wykonanie i uruchomienie SYSTEMU,
  - 3) opracowanie i dostarczenie Dokumentacji Eksploatacyjnej i Dokumentacji Powykonawczej zgodnie z Załącznikiem nr 3 i 4 do SIWZ,
  - 4) świadczenie Serwisu Gwarancyjnego na zasadach i w okresie określonym w Załączniku nr 5 do SIWZ.
2. Szczegółowy opis Przedmiotu Umowy zawiera Załącznik nr 3 i 4 do SIWZ.
3. W przypadku gdy do prawidłowego funkcjonowania SYSTEMU zaistnieje potrzeba wykonania Oprogramowania Autorskiego, Wykonawca zobowiązany jest do wykonania, dostarczenia, instalacji i konfiguracji tego oprogramowania w terminach i według wymagań określonych przez Zamawiającego oraz przeniesienia autorskich praw majątkowych do tego Oprogramowania, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy na następujących polach eksploatacyjnych:
  - 1) Dokonywanie w projekcie zmian wynikających w szczególności z potrzeby zmiany rozwiązań projektowych, zastosowania podzespołów, ograniczenia wydatków, zmiany obowiązujących przepisów - również przez podmioty inne niż Wykonawca,
  - 2) Powielanie projektu poprzez kopiowanie,
  - 3) Udostępnianie projektu osobom trzecim w celu wykonywania czynności związanych z zamawianiem, w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
  - 4) Dokonywanie w SYSTEMIE wszelkich zmian wynikających z potrzeby Zamawiającego, w tym zlecenie ich wykonania osobom trzecim.

**§ 4 Miejsce i terminy wykonania Umowy**

1. Umowa zostanie wykonana zgodnie z Dokumentacją Projektową oraz w podziale na Etapy:
  - 1) I etap – dostarczenie, wykonanie i uruchomienie systemu zarządzania zasobami IT wraz ze sprzętową infrastrukturą serwerową i systemu archiwizacji – w terminie do 13.12.2013r.
  - 2) II etap – dostarczenie, wykonanie i uruchomienie systemu backupu dyskowego – w terminie do 28.02.2014r.
  - 3) III etap (odbior końcowy) – dostarczenie Dokumentacji Powykonawczej oraz Dokumentacji Eksploatacyjnej – w terminie do 31.03.2014r.
2. Po podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego, w tym bez uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do wykonania czynności określonych w § 3 ust. 1 pkt 4 - w okresie co najmniej 36 miesięcy od dnia podpisania.
3. Szczegółowy zakres prac składających się na poszczególne etapy zostanie określony w Dokumentacji Projektowej.

**e – Policja – w służbie społeczeństwu województwa śląskiego**

**PROJEKT UMOWY**

**§ 5 Zobowiązania Zamawiającego i Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.
2. Wykonawca oświadcza, iż:
  - 1) posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy,
  - 2) personel Wykonawcy wykonujący prace w ramach realizacji Umowy ma doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy oraz gwarantuje, iż:
    - a) Urządzenia i Oprogramowanie będą zgodne z Umową i będą realizowały wszystkie funkcjonalności opisane w dokumentacji przy zachowaniu określonej w dokumentacji wydajności i poziomu jakości usług,
    - b) Urządzenia i Oprogramowanie są wolne od wad fizycznych i prawnych oraz nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem są Urządzenia lub Oprogramowanie Standardowe, jak również nie jest obciążone zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi,
    - c) Oprogramowanie jest wolne od mechanizmów blokujących jego funkcje i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów.
3. Przy wykonywaniu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać odpowiedniej organizacji prac związanych z realizacją Umowy tak, aby zapewnić terminowe wykonanie Umowy oraz delegować do prac objętych Umową osoby posiadające niezbędne uprawnienia i kwalifikacje. Z ramienia Wykonawcy do realizacji zamówienia będą delegowane następujące osoby:
  - a) Kierownik Projektu posiadający certyfikat PRINCE2 Foundation lub równoważny w zakresie zarządzania projektami IT:
    - Imię i nazwisko ..... - kompetencje potwierdzone certyfikatem ..... nr ..... data wystawienia/ważności .....,
  - b) Dwóch inżynierów posiadających certyfikat MCSA Windows Server 2012 lub równoważny w zakresie serwerowych systemów operacyjnych:
    - Imię i nazwisko ..... - kompetencje potwierdzone certyfikatem ..... nr ..... data wystawienia/ważności .....,
    - Imię i nazwisko ..... - kompetencje potwierdzone certyfikatem ..... nr ..... data wystawienia/ważności .....,
  - c) Inżynierów posiadających certyfikaty producenta danego elementu składowego SYSTEMU, zgodnie z Załącznikiem nr 4 do SIWZ (tj. serwer blade, system składowania danych – macierze dyskowe, system backupu dyskowego, oprogramowanie wirtualizacyjne):
    - Imię i nazwisko ..... - kompetencje potwierdzone certyfikatem ..... nr ..... data wystawienia/ważności .....,
    - Imię i nazwisko ..... - kompetencje potwierdzone certyfikatem ..... nr ..... data wystawienia/ważności .....,
    - Imię i nazwisko ..... - kompetencje potwierdzone certyfikatem ..... nr ..... data wystawienia/ważności .....,
    - Imię i nazwisko ..... - kompetencje potwierdzone certyfikatem ..... nr ..... data wystawienia/ważności .....
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt wszystkich ewentualnych pozwoleń, zgód, koncesji, certyfikatów bezpieczeństwa wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.
5. Wykonawca nie może powoływać się na niezgodne z Umową lub dokumentacją funkcjonowanie SYSTEMU spowodowane tym, iż Urządzenia lub Oprogramowanie są niewłaściwe, lub niewystarczające. W przypadku, gdy Urządzenia lub Oprogramowanie są niewłaściwe, lub niewystarczające Wykonawca zobowiązany jest pokryć wszelkie szkody, jakie z tego tytułu poniesie Zamawiający, a w szczególności koszty, które musi ponieść



**e – Policja – w służbie społeczeństwu województwa śląskiego**

**PROJEKT UMOWY**

- Zamawiający w związku z zakupem oraz wdrożeniem dodatkowego lub innego sprzętu, lub oprogramowania dokonanym w celu zapewnienia zgodnego z Umową i dokumentacją funkcjonowania SYSTEMU.
6. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy, a także do umożliwienia Zamawiającemu bieżącej kontroli realizacji Przedmiotu Umowy, w formach i terminach wyznaczonych przez Zamawiającego.
  7. W terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu harmonogramu realizacji zadania.
  8. Maksymalny termin dostarczenia przez Wykonawcę Dokumentacji Projektowej, uwzględniający wszelkie konsultacje i uzgodnienia z Zamawiającym wynosi 40 dni od dnia zawarcia Umowy. Dostarczona przez Wykonawcę Dokumentacja Projektowa będzie podlegać akceptacji przez Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej.
  9. Wykonawca jest zobowiązany do wcześniejszego powiadomienia Zamawiającego o terminie dostawy oraz instalacji i uruchomienia zgodnie z przedstawionym harmonogramem, o którym mowa w ust. 7. Zgłoszenie następuje telefonicznie na numer (32) 200-18-70 lub pisemnie na e-mail [teleinformatyka@ka.policja.gov.pl](mailto:teleinformatyka@ka.policja.gov.pl) i zawiera w szczególności imiona i nazwiska pracowników Wykonawcy, którzy będą dostarczać i wykonywać instalację sprzętu i oprogramowania.
  10. Miejscem dostawy i instalacji zakupywanego sprzętu jest KWP w Katowicach.
  11. Wykonawca ma obowiązek zapewnić we własnym zakresie rozładunek, wniesienie oraz instalację zakupionego sprzętu.
  12. Do czasu odbioru danego Etapu przez Zamawiającego, ryzyko wszelkich niebezpieczeństw związanych z ewentualnym uszkodzeniem lub utratą asortymentu dostarczonego w ramach danego Etapu ponosi Wykonawca.
  13. W przypadku wykazania przez Wykonawcę, iż zaoferowany sprzęt został wycofany ze sprzedaży lub zaprzestano jego produkcji, brak jest dostępu do niego na rynku polskim (potwierdzone przez producenta lub przedstawiciela handlowego na rynku polskim) Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania i dostarczenia innego sprzętu pod warunkiem, iż parametry techniczne nie są gorsze (identyczne lub lepsze) od pierwotnie zaoferowanych a cena pozostaje bez zmian.
  14. W przypadku, o którym mowa w ust. 13 Wykonawca musi uzyskać zgodę Zamawiającego na zmianę oferowanego sprzętu.
  15. Zamawiającemu przysługuje prawo niewyrażenia zgody na zmianę oferowanego sprzętu.
  16. Zamawiający udzieli Wykonawcy informacji oraz udostępni dokumentację posiadaną przez Zamawiającego, w zakresie, w jakim Zamawiający uzna to za konieczne do prawidłowej realizacji Umowy.
  17. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia zasobów pomieszczeń lub budynków w lokalizacjach: Katowice, ul. Lompy 19 i ul. Koszarowa 17, oraz łączny dostępowych do sieci komputerowych.

**§ 6 Sposób wykonania Umowy, Odbiory**

1. Na potrzeby Umowy, pod pojęciem wykonania Umowy, strony rozumieją odbiór wszystkich Etapów, o których mowa w § 3 ust. 1 Umowy, na podstawie podpisanych przez Strony, w tym bez uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, Protokołu Odbioru Etapu I, Protokołu Odbioru Etapu II oraz Protokołu Odbioru Końcowego.
2. Za datę wykonania części Umowy będącej przedmiotem odbioru uznaje się datę podpisania odpowiedniego Protokołu Odbioru przez Strony, bez uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Etapy Umowy w nieprzekraczalnych terminach określonych w § 4 ust. 1 Umowy.
4. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, Wykonawca na własny koszt i ryzyko obowiązany jest do ich uwzględnienia w całości. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie, nie później niż następnego dnia roboczego po zgłoszeniu gotowości przez Wykonawcę. Za datę odbioru uważa się datę odbioru poprawionego, uwzględniającego wszystkie uwagi i zastrzeżenia Zamawiającego.
5. W przypadku gdy Wykonawca nie uwzględni uwag lub zastrzeżeń w wyznaczonym terminie albo będą one uwzględnione niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od

**e – Policja – w służbie społeczeństwu województwa śląskiego**

**PROJEKT UMOWY**

- Umowy w całości lub w części, bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie oraz do żądania zapłaty kar umownych, o których mowa w § 8 Umowy.
- Wykonawca powiadomi Zamawiającego o gotowości do przeprowadzenia Testów z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem.
  - Testy zostaną przeprowadzone przez Wykonawcę z udziałem Zamawiającego, na podstawie Programu Testów Akceptacyjnych przygotowanego przez Wykonawcę i zaakceptowanego przez Zamawiającego oraz odebrane na podstawie podpisanego przez Strony, w tym bez żadnych uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego Protokołu Odbioru Testów. Zamawiający ma prawo do umożliwienia osobom trzecim udziału w Testach, a także do zlecenia osobom trzecim przeprowadzenia niezależnych testów akceptacyjnych. Na podstawie Programu Testów Akceptacyjnych Zamawiający przygotowuje Protokoły Odbioru Testów.
  - Zamawiający podpisze Protokół Odbioru Testów w przypadku pozytywnego wyniku Testów lub zgłosi uwagi, lub zastrzeżenia. W przypadku negatywnego wyniku Testów Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin usunięcia wad lub usterek. Ponowny odbiór Testów nastąpi nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych od daty zawiadomienia Zamawiającego o gotowości do odbioru. Trzykrotny negatywny wynik Testów może stanowić podstawę do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy oraz do naliczenia kar umownych, o których mowa w § 8 Umowy.
  - Dowodem zrealizowania Etapu I będzie pisemne potwierdzenie w formie Protokołu Odbioru Etapu I według wzoru Załącznika nr 6 do SIWZ, dokonane przez upoważnioną przez Zamawiającego osobę, po sprawdzeniu przedmiotu zamówienia i pozytywnym zakończeniu Testów. Do procedury odbioru Strony przystąpią w dniu podpisania Protokołu Odbioru Testów. Podpisanie Protokołu Odbioru Etapu I nie może nastąpić później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia zakończenia Testów, przeprowadzonych zgodnie z Planem Testów Akceptacyjnych.
  - Dowodem zrealizowania Etapu II będzie pisemne potwierdzenie w formie Protokołu Odbioru Etapu II według wzoru Załącznika nr 6 do SIWZ, dokonane przez upoważnioną przez Zamawiającego osobę, po sprawdzeniu przedmiotu zamówienia i pozytywnym zakończeniu Testów. Do procedury odbioru Strony przystąpią w dniu podpisania Protokołu Odbioru Testów. Podpisanie Protokołu Odbioru Etapu II nie może nastąpić później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia zakończenia Testów, przeprowadzonych zgodnie z Planem Testów Akceptacyjnych.
  - Dowodem prawidłowego zrealizowania całości zamówienia będzie podpisany bez uwag przez obie strony Protokół Odbioru Końcowego według wzoru znajdującego się w Załączniku nr 7 do SIWZ, po pozytywnym odbiorze Etapu I oraz Etapu II, a także dostarczeniu Dokumentacji Powykonawczej i Dokumentacji Eksploatacyjnej. Do procedury odbioru Strony przystąpią w dniu dostarczenia Dokumentacji Powykonawczej i Dokumentacji Eksploatacyjnej. Podpisanie Protokołu Odbioru Końcowego nie może nastąpić później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia dostarczenia Dokumentacji Powykonawczej i Dokumentacji Eksploatacyjnej.
  - Protokół Odbioru Końcowego stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury do zapłaty za realizację Etapu II i III. Wzór Protokołu Odbioru Końcowego stanowi Załącznik nr 7 do SIWZ.
  - Najpóźniej do dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć wszystkie niezbędne Dokumenty, w szczególności dokumenty gwarancyjne i licencyjne. Niedostarczenie dokumentów stanowi dla Zamawiającego podstawę do odmowy podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.

**§ 7 Wynagrodzenie, Warunki płatności**

- Łączna wartość zamówienia za całość zakresu przedmiotu zamówienia wynosi: ..... złotych brutto (słownie: / 100), w tym podatek VAT ..... %. Ceny jednostkowe sprzętu zostały określone w Załączniku nr 4 do SIWZ.
- Wskazana w ust. 1 łączna wartość zamówienia obejmuje wszystkie elementy zadania, w tym dostawę sprzętu, jego wniesienie, rozładunek, Instalację oraz Konfigurację.
- Z chwilą dokonania płatności przechodzą na Zamawiającego wszelkie majątkowe prawa autorskie do przygotowanej dokumentacji, w tym jej elementów składowych, na wszystkich polach eksploatacji niezbędnych Zamawiającemu do korzystania z rezultatów tych prac w tym w zakresie określonym w § 3 ust. 3 Umowy.
- Wynagrodzenie, wskazane w ust. 1 będzie płatne w następujący sposób:

**e – Policja – w służbie społeczeństwu województwa śląskiego**

**PROJEKT UMOWY**

- 1) wynagrodzenie za wykonanie Etapu I w kwocie ..... złotych brutto (słownie: ..... /100), w tym podatek VAT ..... %,
- 2) wynagrodzenie za wykonanie Etapu II i Etapu III w kwocie ..... złotych brutto (słownie: ..... /100), w tym podatek VAT ..... %,
5. Wynagrodzenie zostanie wypłacone jednorazowo na podstawie dostarczonego Zamawiającemu przez Wykonawcę:
  - 1) za Etap I:
    - a) oryginału prawidłowo wystawionej faktury VAT,
    - a) kopii Protokołu Odbioru Etapu I podpisanego przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego, bez żadnych uwag i zastrzeżeń,
  - 2) za Etap II i Etap III:
    - a) oryginału prawidłowo wystawionej faktury VAT,
    - b) kopii Protokołu Odbioru Końcowego podpisanego przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego, bez żadnych uwag i zastrzeżeń.
6. Zamawiający dokona zapłaty należności przelewem na konto Wykonawcy wskazane na prawidłowo wystawionej fakturze w ciągu 30 dni od daty otrzymania faktury.
7. Za datę dokonania płatności strony będą uważały datę przekazania przez Zamawiającego polecenia przelewu do banku.

**§ 8 Odpowiedzialność i Kary umowne**

1. Wykonawca odpowiada za szkodę, wyrządzoną Zamawiającemu, w tym również za szkodę wyrządzoną przez osoby, którymi Wykonawca posłużył się przy wykonaniu Umowy, chyba że szkoda została spowodowana okolicznościami, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
2. Jeżeli opóźnienie realizacji Etapu I i II Umowy nastąpi z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną:
  - 1) w wysokości 0,2 % wartości brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w realizacji Etapu, którego opóźnienie dotyczy, w terminie wskazanym w § 4 ust. 1. pkt 1 i 2. W przypadku przekroczenia 10 % wartości brutto Umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy z prawem naliczenia kary umownej określonej w § 8 ust. 2 pkt 2 Umowy,
  - 2) w wysokości 10% wartości umownej, gdy Zamawiający odstąpi od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca,
  - 3) w wysokości 10% wartości umownej brutto, gdy Wykonawca odstąpi od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada on sam.
3. Jeżeli opóźnienie realizacji dostaw nastąpi z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca ma prawo obciążyć Zamawiającego karą umowną:
  - 1) w wysokości 10% wartości umownej brutto, gdy Zamawiający odstąpi od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada on sam z wyjątkiem sytuacji opisanej w ust.10.
  - 2) w wysokości 10% wartości umownej brutto, gdy Wykonawca odstąpi od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający.
4. Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w razie opóźnienia w wykonywaniu usług gwarancyjno-serwisowych wynikających z winy Wykonawcy określonych w Załączniku nr 5 do SIWZ postanowień Umowy w zakresie:
  - 1) przekroczenia Czasu Usunięcia Awarii Krytycznej - w wysokości 2 000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych), za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia
  - 2) przekroczenia Czasu Usunięcia Awarii Istotnej - w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych), za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
  - 3) przekroczenia Czasu Usunięcia Awarii Zwykłej - w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych), za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.



## **e – Policja – w służbie społeczeństwu województwa śląskiego**

### **PROJEKT UMOWY**

5. W przypadku przekroczenia terminu realizacji Etapu I określonego w § 4 ust. 1 niniejszej Umowy Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy oraz naliczenia kary umownej zgodnie z ust. 2 pkt 2.
6. W przypadku przekroczenia terminu realizacji Etapu III określonego w § 4 ust. 1 niniejszej Umowy Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo do naliczenia kar umownych w wysokości 200 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
7. Postanowienia ust. 2 i 4 nie wyłączają praw Stron do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wartość powstałej szkody przekroczy wysokość kar umownych.
8. W przypadku opóźnienia w płatności Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe wartości brutto opóźnionego świadczenia za każdy dzień opóźnienia w płatności.
9. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy oraz do obciążenia Wykonawcy karami umownymi określonymi w ust. 2, w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę warunków Umowy, działania na szkodę Zamawiającego lub w sposób naruszający interesy Zamawiającego.
10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia wartości naliczonych kar umownych z faktury wystawianej przez Wykonawcę po uprzednim zawiadomieniu Wykonawcy na piśmie o potrąceniu i jego wysokości.
11. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy na podstawie art. 145 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
12. Za nie dotrzymanie terminu dostarczenia Dokumentacji Projektowej, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych w wysokości 0,02% wynagrodzenia umownego brutto za każdy dzień zwłoki do wysokości 0,5% wartości Umowy brutto. W przypadku przekroczenia 0,5% wartości brutto Umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy z prawem wykorzystania zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, o którym mowa w § 10 ust. 1 niniejszej Umowy.

### **§ 9 Gwarancja i Serwis gwarancyjny**

1. Szczegółowe warunki gwarancji oraz Serwisu Gwarancyjnego określa Załączniki nr 5 do SIWZ.
2. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu gwarancji i rękojmi nie obejmuje:
  - 1) uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, przepięć elektrycznych, itp., wywołanych przyczyną zewnętrzną lub przez Zamawiającego lub przez osobę trzecią, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności,
  - 2) nieprawidłowości w działaniu oprogramowania, w tym Oprogramowania Autorskiego lub Oprogramowania Standardowego wynikających z ingerencji w Kod Źródłowych lub w konfigurację tego oprogramowania przez Zamawiającego lub przez osobę trzecią, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności,
  - 3) awarii sprzętu lub oprogramowania powstałych w wyniku relokacji Systemu lub jego części,
  - 4) działania siły wyższej, tj. strajk generalny, walki wewnętrzne w kraju Wykonawcy lub Zamawiającego, katastrofy naturalne, wojny, ataki terrorystyczne, klęski żywiołowe, blokada portów lub innych powszechnie używanych miejsc wjazdowych lub wyjazdowych, zakazy importu lub eksportu, trzęsienie ziemi, powódzie, epidemia i inne zdarzenia elementarnych sił przyrody, których strony nie mogą przewyżyczyć, a których ponadto nie przewidziały i nie mogły przewidzieć, i które są zewnętrznymi w stosunku do ich samych i ich działalności.”
3. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2002r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych w zakresie objętym niniejszą Umową. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych niezgodnie z niniejszą Umową oraz zobowiązuje się do spełnienia wymagań wymienionych w art. 36 – 39a ustawy.



**e – Policja – w służbie społeczeństwu województwa śląskiego**

**PROJEKT UMOWY**

**§ 10 Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

1. Sprzedający zobowiązany jest najpóźniej w dniu zawarcia umowy wniesić zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10 % ceny całkowitej oferty tj. kwotę zł słownie:
2. Zabezpieczenie zostało wniesione w formie .....
3. W przypadku wnoszenia zabezpieczenia w pieniądzu, zabezpieczenie to będzie ulokowane na nieoprocentowanym rachunku bankowym **NBP O/O Katowice nr 91 1010 1212 0050 5013 9120 0000**
  - 1) 70% zabezpieczenia na kwotę ..... złotych zostanie zwrócone na rachunek Sprzedającego zgodnie z art. 151 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych w terminie 30 dni od dnia wykonania całego zamówienia (ostatnia dostawa) i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane.
  - 2) 30 % zabezpieczenia na kwotę ..... złotych zostanie zwrócone na rachunek Sprzedającego zgodnie z art. 151 ust. 3 ustawy Prawo Zamówień Publicznych w terminie 15 dni po upływie okresu rękojmi.
4. W przypadku wnoszenia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w formie innej niż w formie pieniężnej, zabezpieczenie należytego wykonania Umowy ma być wniesione w dwóch dokumentach:
  - 1) 70 % zabezpieczenia na kwotę ..... złotych z terminem obowiązywania od dnia zawarcia Umowy do dnia ..... r. i zgodnie z art. 151 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych zostanie zwolnione w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane;
  - 2) 30 % zabezpieczenia na kwotę ..... złotych z terminem obowiązywania od dnia zawarcia Umowy na okres realizacji Umowy i rękojmi tj. .... i zgodnie z art. 151 ust. 3 ustawy Prawo Zamówień Publicznych zostanie zwolnione w terminie 15 dni po upływie okresu rękojmi.
5. Zabezpieczenie służy pokryciu kosztów z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy.

**§ 11 Postanowienia końcowe**

1. Zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności powstałej z niniejszej Umowy bez zgody Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
4. Spory powstałe w tle realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo sąd powszechny dla siedziby Zamawiającego.
5. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:  
Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia, stanowiący Załącznik nr 3 do SIWZ;  
Załącznik nr 2 – Formularz Cenowy – Specyfikacja Techniczna, stanowiący Załącznik nr 4 do SIWZ;  
Załącznik nr 3 – Gwarancje i Serwis Gwarancyjny, stanowiący Załącznik nr 5 do SIWZ;  
Załącznik nr 4 – Protokół Odbioru Etapu, stanowiący Załącznik nr 6 do SIWZ;  
Załącznik nr 5 – Protokół Odbioru Końcowego, stanowiący Załącznik nr 7 do SIWZ;  
Załącznik nr 6 – Formularz Zgłoszenia Serwisowego, stanowiący Załącznik nr 8 do SIWZ;  
Załącznik nr 7 – Wykaz Zamówień, stanowiący Załącznik nr 9 do SIWZ;
6. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, 1 egzemplarz dla Wykonawcy, 1 egzemplarz dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA