

## U M O W A P R O J E K T

zawarta w dniu ..... w mieście Katowice pomiędzy Komendą Wojewódzką Policji w Katowicach ul. Lompy 19, NIP 6340137913, REGON 270208292 reprezentowaną przez działającego z upoważnienia Śląskiego Komendanta Wojewódzkiego Policji:  
Zastępcę Śląskiego Komendanta Wojewódzkiego Policji –  
zwaną dalej „Zamawiającym”, a

o numerze NIP i REGON  
reprezentowany przez:  
zwaną dalej „Wykonawcą”  
o treści następującej:

### § 1 Słownik pojęć

1. W niniejszej Umowie następujące pojęcia i skróty będą miały znaczenie zgodne z podanymi poniżej definicjami, zapisane wielką literą w celu podkreślenia, że jest to pojęcie zdefiniowane:
  - 1) **SYSTEM** – oznacza oprogramowanie (aplikacje) dostarczone w ramach tej umowy realizujące wymagania opisane w załączniku nr 1 do Umowy.
  - 2) **Awaria Krytyczna** – występuje, wtedy gdy:
    - a) Zamawiający nie może korzystać z SYSTEMU,
    - b) SYSTEM przerwał swoje działanie i nie daje się uruchomić pomimo podejmowanych prób,
  - 3) **Awaria Zwykła** – oznacza wszelką inną awarię niebędącą Awarią Krytyczną.
  - 4) **Czas Usunięcia Awarii** – czas, jaki upływa od momentu zgłoszenia pojedynczej Awarii Krytycznej, Awarii Istotnej lub Awarii Zwykłej przez Zamawiającego do momentu przywrócenia pełnej funkcjonalności SYSTEMU sprzed Awarii, potwierdzonej przez uprawnione osoby Zamawiającego.
  - 5) **Dokumentacja Eksploatacyjna** – dokumentacja zawierająca instrukcje dla dwóch grup użytkowników:
    - a) użytkownicy SYSTEMU – krótka instrukcja wykonania najbardziej typowych zadań; szczegółowy opis funkcji SYSTEMU z uwzględnieniem wariantów ich wykonania; opis systemu pomocy; tablica ewentualnych sytuacji awaryjnych, które mogą powstać podczas działania SYSTEMU oraz instrukcje dla użytkownika jak wyjść z niepożądanych sytuacji.
    - b) administratorzy SYSTEMU – instrukcja wykonania typowych zadań; szczegółowy opis funkcji SYSTEMU (niewystępujących w instrukcji dla użytkownika); wymogi sprzętowe oraz programowe niezbędne do normalnego funkcjonowania SYSTEMU; instrukcje instalacyjne i konfiguracyjne SYSTEMU; tablica sytuacji awaryjnych, które mogą powstać podczas działania SYSTEMU oraz instrukcje dla operatora jak wyjść z niepożądanych sytuacji.
  - 6) **Dokumentacja Powykonawcza** – dokumentacja zawierająca co najmniej cele i zakres przedmiotu Umowy, diagram kontekstowy zaproponowanego rozwiązania i model zachowania, opis wymagań funkcjonalnych i niefunkcjonalnych SYSTEMU, opis wymagań sprzętowych i programowych, opis i specyfikację interfejsów, skrypty wraz z kompletnymi kodami źródłowymi sporządzone przez Wykonawcę. Kody źródłowe będą przekazane tylko Zamawiającemu ze względów bezpieczeństwa, Zamawiający nie będzie miał praw do udostępniania tych kodów osobom trzecim.
  - 7) **Oprogramowanie** – Oprogramowanie Standardowe i Oprogramowanie Autorskie.
  - 8) **Oprogramowanie Autorskie** - oznacza oprogramowanie i skrypty wraz z kompletnymi kodami źródłowymi, wytworzone i dostarczone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, wraz z Dokumentacją Powykonawczą i Modyfikacjami, do których Wykonawca przeniesie autorskie prawa majątkowe na Zamawiającego na warunkach i zasadach określonych w Umowie. Zamawiający za Oprogramowanie Autorskie uznaje również oprogramowanie otrzymane przez Wykonawcę na bazie modyfikacji kodów źródłowych Oprogramowania Standardowego



- 9) **Oprogramowanie Standardowe** – oznacza oprogramowanie powszechnie dostępne (systemowe, bazodanowe, pomocnicze), zawarte w Urzędzeniach, którego producentem jest Wykonawca lub podmiot trzeci. W przypadku oprogramowania, którego producentem nie jest Wykonawca, Wykonawca zapewnia udzielenie Zamawiającemu licencji przez producenta na zasadach określonych w Umowie oraz dokumentach licencyjnych, oraz dostarcza to oprogramowanie wraz z licencją producenta, oraz dokumentacją i Modyfikacjami. W przypadku oprogramowania, którego producentem jest Wykonawca, Wykonawca dostarczając oprogramowanie wraz z dokumentacją i Modyfikacjami udziela licencji na warunkach i zasadach określonych w Umowie.
- 10) **Protokół Odbioru Końcowego** - oznacza dokument potwierdzający prawidłową realizację Umowy.
- 11) **Serwis Gwarancyjny** - oznacza zespół działań Wykonawcy mających na celu realizację zobowiązań wynikających z Umowy w celu zapewnienia bezawaryjnego i zgodnego z założeniami Umowy działania SYSTEMU oraz świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego wsparcia (supportu) SYSTEMU w postaci Modyfikacji wykonywanych na zasadach określonych w Umowie.
- 12) **Użytkownik** – oznacza podmiot uprawniony do korzystania z SYSTEMU.
- 13) **Wdrożenie SYSTEMU** - usługa polegająca na dostawie, Instalacji i Konfiguracji SYSTEMU.
2. Pozostałe pojęcia zastosowane w Umowie należy rozumieć zgodnie z ogólnie przyjętą terminologią techniczną.

## § 2 Warunki ogólne

1. Wykonawca został wyłoniony w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, przeprowadzonego zgodnie z art. 4 pkt.8. ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 29.01.2004r – przepisów ustawy nie stosuje się.
2. Wykonawca oświadcza, że zakres wynikający z realizacji niniejszej Umowy wykona w całości nakładem własnym / zamierza powierzyć podwykonawcy realizację Umowy w zakresie.....
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zapłatę podwykonawcy za zrealizowany zakres Umowy wskazany w ust. 2.

## § 3 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest wykonanie i wdrożenie SYSTEMU o specyfikacji opisanej w załączniku nr 1 do Umowy i dostarczenie urządzeń obsługujących ten SYSTEM.
2. Dostawca jest zobowiązany dostarczyć dokumenty gwarancyjne na dostarczany sprzęt.
3. Dostawca jest obowiązany do uznania reklamacji wad ukrytych dostarczonego sprzętu określonego w załączniku nr 1 do umowy i bezzwłocznej ich wymiany na wolny od wad.
4. W przypadku gdy do prawidłowego funkcjonowania SYSTEMU zaistnieje potrzeba wykonania Oprogramowania Autorskiego, Wykonawca zobowiązany jest do wykonania, dostarczenia, instalacji i konfiguracji tego oprogramowania w terminach i według wymagań określonych przez Zamawiającego oraz przeniesienia autorskich praw majątkowych do tego Oprogramowania, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy.
5. Najpóźniej w dniu odbioru dostarczonego SYSTEMU Wykonawca dostarczy dokumentację potwierdzającą iż licencja na wykonany SYSTEM jest bezterminowa oraz nie posiada limitu ilości instalacji.

## § 4 Miejsce i terminy wykonania Umowy

1. Umowa zostanie wykonana w terminie : do 90 dni od dnia zawarcia umowy
2. Po podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego bez uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do wykonania czynności gwarancyjnych określonych w § 9 .



## **§ 5 Zobowiązania Zamawiającego i Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.
2. Wykonawca oświadcza, iż:
  - 1) posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy,
  - 2) personel Wykonawcy wykonujący prace w ramach realizacji Umowy ma doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy oraz gwarantuje, iż:
    - a) SYSTEM będzie zgodny z Umową i będzie realizował wszystkie funkcjonalności opisane w dokumentacji,
    - b) SYSTEM jest wolne od wad fizycznych i prawnych oraz nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem jest Oprogramowanie Standardowe, jak również nie jest obciążone zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi,
    - c) SYSTEM jest wolne od mechanizmów blokujących jego funkcje i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów.
3. Przy wykonywaniu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać odpowiedniej organizacji prac związanych z realizacją Umowy tak, aby zapewnić terminowe wykonanie Umowy oraz delegować do prac objętych Umową osoby posiadające niezbędne uprawnienia i kwalifikacje.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt wszystkich ewentualnych pozwoleń, zgód, koncesji, certyfikatów bezpieczeństwa wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy, a także do umożliwienia Zamawiającemu bieżącej kontroli realizacji Przedmiotu Umowy, w formach i terminach wyznaczonych przez Zamawiającego.
6. Zamawiający udzieli Wykonawcy informacji oraz udostępni dokumentację posiadaną przez Zamawiającego, w zakresie, w jakim Zamawiający uzna to za konieczne do prawidłowej realizacji Umowy.
7. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia zasobów pomieszczeń w budynku przy ul. Lompy 19 oraz łączny dostępowych do sieci komputerowych.

## **§ 6 Sposób wykonania Umowy, Odbiory**

1. Pod pojęciem wykonania Umowy, strony rozumieją podpisanie Protokołu Odbioru Końcowego bez uwag ze strony Zamawiającego.
2. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, Zamawiający wyznaczy termin na usunięcie tych uwag lub zastrzeżeń, w którym Wykonawca na własny koszt i ryzyko obowiązany jest do ich uwzględnienia w całości. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu. Za datę odbioru uważa się datę odbioru poprawionego, uwzględniającego wszystkie uwagi i zastrzeżenia Zamawiającego.
3. W przypadku gdy Wykonawca nie uwzględni uwag lub zastrzeżeń w wyznaczonym terminie albo będą one uwzględnione niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie oraz do żądania zapłaty kar umownych, o których mowa w § 8 Umowy.
4. Dowodem prawidłowego zrealizowania całości zamówienia będzie podpisany bez uwag przez obie strony Protokół Odbioru Końcowego, a także dostarczeniu Dokumentacji Powykonawczej i Dokumentacji Eksploatacyjnej.
5. Protokół Odbioru Końcowego stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury do zapłaty za realizację zamówienia.
6. Najpóźniej do dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć wszystkie niezbędne Dokumenty, w szczególności dokumenty gwarancyjne i licencyjne. Niedostarczenie dokumentów stanowi dla Zamawiającego podstawę do odmowy podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.

## **§ 7 Wynagrodzenie, Warunki płatności**



1. Łączna wartość zamówienia za całość zakresu przedmiotu zamówienia wynosi: ..... złotych brutto (słownie: /100), w tym podatek VAT ..... %.
2. Wskazana w ust. 1 łączna wartość zamówienia obejmuje wszystkie elementy zadania, w tym Instalację i Konfigurację, dostarczone urządzenia oraz czynności serwisowo-gwarancyjne.
3. Z chwilą dokonania płatności przechodzą na Zamawiającego wszelkie majątkowe prawa autorskie do przygotowanej dokumentacji, w tym jej elementów składowych, na wszystkich polach eksploatacji niezbędnych Zamawiającemu do korzystania z rezultatów tych prac.
4. Strony dokonają rozliczenia realizacji umowy na podstawie prawidłowo wystawionej faktury zgodnie ze złożoną ofertą .
5. Zamawiający dokona zapłaty należności przelewem na konto Wykonawcy wskazane na prawidłowo wystawionej fakturze w ciągu 30 dni od daty otrzymania faktury.
6. Za datę dokonania płatności strony będą uważały datę przekazania przez Zamawiającego polecenia przelewu do banku.

### **§ 8 Odpowiedzialność i Kary umowne**

1. Wykonawca odpowiada za szkodę, wyrządzoną Zamawiającemu, w tym również za szkodę wyrządzoną przez osoby, którymi Wykonawca posłużył się przy wykonaniu Umowy, chyba że szkoda została spowodowana okolicznościami, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
2. Jeżeli zwłoka w realizacji Umowy nastąpi z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną:
  - 1) w wysokości 0,2 % wartości brutto za każdy dzień zwłoki w realizacji Umowy, którego zwłoka dotyczy, w terminie wskazanym w § 4 ust. 1. W przypadku przekroczenia 10 % wartości brutto Umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy z prawem naliczenia kary umownej określonej w § 8 ust. 2 pkt 2 Umowy,
  - 2) w wysokości 10% wartości umownej, gdy Zamawiający odstąpi od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca,
  - 3) w wysokości 10% wartości umownej brutto, gdy Wykonawca odstąpi od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada on sam.
3. Jeżeli zwłoka w realizacji umowy nastąpi z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca ma prawo obciążyć Zamawiającego karą umowną:
  - 1) w wysokości 10% wartości umownej brutto, gdy Zamawiający odstąpi od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada on sam z wyjątkiem sytuacji opisanej w ust. 9
  - 2) w wysokości 10% wartości umownej brutto, gdy Wykonawca odstąpi od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający.
4. Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w razie zwłoki w wykonywaniu usług gwarancyjno-serwisowych określonych w § 9 ust. 2 umowy w zakresie:
  - 1) przekroczenia Czasu Usunięcia Awarii Krytycznej - w wysokości 100,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych), za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki
  - 3) przekroczenia Czasu Usunięcia Awarii Zwykłej - w wysokości 50,00 zł (słownie: sto złotych), za każdą rozpoczętą 24 godziny zwłoki.
5. Postanowienia ust. 2 i 4 nie wyłączają prawa Zamawiającego do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wartość powstałej szkody przekroczy wysokość kar umownych.
6. W przypadku opóźnienia w płatności Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe wartości brutto opóźnionego świadczenia za każdy dzień opóźnienia w płatności.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy oraz do obciążenia Wykonawcy karami umownymi określonymi w ust. 2, w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę warunków Umowy, działania na szkodę Zamawiającego lub w sposób naruszający interesy Zamawiającego.
8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia wartości naliczonych kar umownych z faktury wystawianej przez Wykonawcę po uprzednim zawiadomieniu Wykonawcy na piśmie o potrąceniu i jego wysokości.
9. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy na podstawie art. 145 ustawy Prawo Zamówień Publicznych,

### **§ 9 Gwarancja i Serwis gwarancyjny**



1. Wykonawca udziela na wykonane oprogramowanie oraz urządzenia gwarancji do 31.12.2019r
2. Wykonawca w trakcie trwania gwarancji zobowiązuje się na usunięcia powstałych awarii w czasie:
  - a. Awarii Krytycznej w siedzibie Zamawiającego musi nastąpić najpóźniej w ciągu 6 godzin od chwili zgłoszenia.
  - b. Usunięcie Awarii Zwykłej w siedzibie Zamawiającego musi nastąpić najpóźniej w ciągu 5 dni od chwili zgłoszenia.
3. Wykonawca dostarczy pisemnie w dniu podpisania Protokołu Odbioru Końcowego SYSTEMU wszelkie dane teleadresowe (w tym nr telefonu dostępny dla Zamawiającego w trybie 24/7/365) niezbędne do prawidłowej obsługi zgłoszeń opisanych w pkt 2.
4. Awaria urządzeń dostarczonych wraz z SYSTEMEM będzie traktowane jako Awaria Krytyczna. Wykonawca zobowiązuje się do naprawy tych urządzeń w miejscu ich użytkowania. W przypadku braku możliwości terminowego usunięcia uszkodzenia dostawca zobowiązuje się dostarczyć zamawiającemu sprawny element zastępczy, funkcjonalnie zbliżony do uszkodzonego we wskazanym terminie.
5. W okresie udzielonej gwarancji Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów, wszystkie koszty związane z obsługą gwarancyjną ponosi dostawca.
6. W okresie trwania gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnej modyfikacji Oprogramowania wymaganego do utrzymania gwarancji.
7. Zamawiający dopuszcza możliwość modernizacji Oprogramowania w trakcie trwania Umowy na koszt i ryzyko Wykonawcy, z wykorzystaniem nowszych niż obecnie używane technologii i Urządzeń, pod warunkiem uzyskania lepszych parametrów technicznych z punktu widzenia Zamawiającego, przy zachowaniu co najmniej parametrów określonych w Załącznikach nr 1, po wyrażeniu pisemnej zgody przez Zamawiającego.
8. W przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę zmian do Oprogramowania lub SYSTEMU Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zaktualizowaną wersję Dokumentacji Powykonawczej.

#### **§ 10 Postanowienia końcowe**

1. Zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności powstałej z niniejszej Umowy bez zgody Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
4. Spory powstałe w tle realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo sąd powszechny dla siedziby Zamawiającego.
5. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:  
Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia
6. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, 1 egzemplarz dla Wykonawcy, 1 egzemplarz dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

