

## OPIS FUNKCJONALNY APLIKACJI PORADNIK INTERESANTA

Aplikacja poradnik interesanta musi wykorzystywać przejrzysty i łatwy w obsłudze interfejs dostosowany do obsługi za pomocą panelu dotykowego. Wygląd tego działu musi spełniać następujące wymogi:

- czytelne, duże czcionki i symbole/emotikony;
- pozycje menu wykorzystujące duże pola linków w formie wirtualnych przycisków;
- specjalna ergonomiczna i intuicyjna forma dostosowana do specyfiki kiosku internetowego zgodna z wizerunkiem instytucji;
- specjalny szablon strony przystosowany do prezentowania dla interesanta karty informacyjnej usługi w intuicyjnej, przystępnej graficznie formie;

Wykonawca przedstawi trzy projekty graficzne interfejsu poradnika interesanta oraz szablonu karty informacyjnej usługi. Jeden projekt, wskazany przez zamawiającego, stanie się podstawą do dalszej pracy w toku dwustronnych uzgodnień i po ostatecznym zaakceptowaniu przez zamawiającego skierowany do wykonania i wdrożenia.

Wykonane szablony zostaną dostarczone przez wykonawcę w formie plików html i css wraz oskryptowaniem javascript. Dostarczone zostaną widoki strony głównej poradnika i podstron.

Poradnik Interesanta zostanie stworzony w oparciu o jeden szablon, ale będzie zawierał szczegółowe informacje na temat załatwianych spraw, wydziałów i zadań im przypisanych wraz z danymi teleadresowymi poszczególnych referentów spraw w danej jednostce terenowej Policji.

Funkcje Poradnika Interesanta:

- Informacyjna co do rodzaju spraw i możliwości ich załatwienia na terenie jednostki wraz ze wskazaniem na osoby zajmujące się danym obszarem tematycznym;
- Informacyjna co do istotnych wydarzeń, które mają miejsce na obszarze na jakim znajduje się dana jednostka;
- Informacyjna o stanie załatwienia sprawy danego klienta;
- Dostępowa do e-PUAP-u, SEKAP-u;
- Dostęp do wzorów formularzy niezbędnych klientowi do załatwienia danego rodzaju spraw;
- Pośrednicząca w wymianie informacji i procesie komunikacji z wykorzystaniem narzędzia teleinformatycznego;
- Prewencyjna działalność medium elektronicznego Policji – poradniki w formie elektronicznej (również spoty filmowe) dotyczące bezpiecznych zachowań i radzenia sobie w sytuacjach zagrożenia.



**PROGRAM  
REGIONALNY**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO

