

**„Zakup i wdrożenie systemu  
z obszaru prewencji składającego się m.in. z aplikacji: Śląski Dzielnicowy – załatw sprawę  
online, Koordynacja Pracy Dzielnicowych, Dziennika Korespondencji, Interfejsu do wymiany  
danych z ORSIP, Framework”**

**w ramach projektu „Cyfrowe Obserwatorium Bezpieczeństwa województwa śląskiego –  
śląska policja bliżej społeczeństwa.”**

Zamawiający informuje, iż jeśli w poniższych opisach występują: nazwy lub symbol konkretnego producenta, model, typ produktu, czy nazwy z konkretnego katalogu należy to traktować jedynie jako pomoc (model wzorcowy) w opisie przedmiotu zamówienia. W każdym przypadku Zamawiający dopuszcza produkty równoważne pod względem konstrukcji, materiałów, parametrów, wymagań technicznych oraz funkcjonalnych.

**Wyjaśnienia:**

**Baza Wiedzy** – oprogramowanie zainstalowane na Serwerze Aplikacji KWP, służące do przetwarzania informacji dotyczących rozpoznania terenowego (bez rozpoznania osobowego), np. telefony kontaktowe placówek handlowych, zakładów usługowych, firm, dozorców posesji (np. adres, nr telefonu), wszelkiego rodzaju informacje o imprezach i wydarzeniach, itp.

**Bitlocker** – rozwiązanie wbudowane w systemach operacyjnych Microsoftu: Windows Vista Enterprise, Windows Vista Ultimate, Windows 7 Ultimate, Windows 7 Enterprise, Windows Server 2008 oraz Windows Server 2008 R2, Windows 8 Pro, Windows 8 Enterprise oraz Windows 10, pozwalające na kryptograficzną ochronę danych na dyskach. Może wykorzystywać sprzętowe moduły Trusted Platform Module (TPM). BitLocker szyfruje przy pomocy algorytmu AES (128 lub 256 bitów) każdy sektor partycji. Szyfrowanie i odszyfrowanie odbywa się w najniższej możliwej warstwie, przez co mechanizm jest praktycznie niewidzialny dla systemu i aplikacji.

**Biuro Śląskiego Dzielnicowego** – system teleinformatyczny zawierający m.in. rozwiązania sprzętowo-programowe takie jak: dedykowana aplikacja mobilna Śląski Dzielnicowy - Załatw Sprawę Online”, aplikacje mobilne dzielnicowego i kierownika dzielnicowych, aplikacje do koordynacji pracy dzielnicowych, Baza Wiedzy.

**Check Point Endpoint (Check Point Endpoint Security)** – pakiet programowy łączący bezpieczeństwo danych, bezpieczeństwo sieciowe, zapobieganie zagrożeniom oraz zdalny dostęp VPN.

**CWI (Centralny Węzeł Internetowy)** – Wydzielony w Biurze Łączności i Informatyki KGP technicznie i organizacyjnie punkt dostarczania usług internetowych dla KGP z możliwością dostarczania takich usług dla innych jednostek organizacyjnych Policji.

**DMZ (Demilitarized zone)** – strefa zdemilitaryzowana bądź ograniczonego zaufania – jest to wydzielany na zaporze sieciowej (ang. firewall) obszar sieci komputerowej nienależący ani do sieci wewnętrznej (tj. tej chronionej przez zaporę), ani do sieci zewnętrznej (tej przed zaporą; na ogół jest to Internet). W strefie zdemilitaryzowanej umieszczane są serwery "zwiększonego ryzyka włamania", przede

wszystkim serwerami świadczące usługi użytkownikom sieci zewnętrznej, którym ze względów bezpieczeństwa nie umożliwia się dostępu do sieci wewnętrznej (najczęściej są to serwery WWW i FTP).

**e-Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez sieć telekomunikacyjną w tym sieć komputerową, np. Internet, z wykorzystaniem technologii informacyjnej, której świadczenie jest zautomatyzowane i która wymaga niewielkiego udziału człowieka.

**EPUAP2 (elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej)** – ogólnopolska platforma teleinformatyczna służąca do komunikacji obywateli z jednostkami administracji publicznej w ujednolicony, standardowy sposób. Zbudowana w ramach projektu ePUAP-WKP (Plan Informatyzacji Państwa). Usługodawcami są jednostki administracji publicznej oraz instytucje publiczne (zwłaszcza podmioty wykonujące zadania zlecone przez państwo).

**Framework (platforma programistyczna)** – szkielet do budowy aplikacji. Definiuje on strukturę aplikacji oraz ogólny mechanizm jej działania, a także dostarcza zestaw komponentów i bibliotek ogólnego przeznaczenia do wykonywania określonych zadań. Programista tworzy aplikację, rozbudowując i dostosowując poszczególne komponenty do wymagań realizowanego projektu, tworząc w ten sposób gotową aplikację.

**GPS (Global Positioning System)** – System nawigacji satelitarnej, stworzony przez Departament Obrony Stanów Zjednoczonych, obejmujący swoim zasięgiem całą kulę ziemską. Składa się z 3 segmentów: kosmicznego (31 satelitów), naziemnego (stacji kontrolnych i monitorujących na ziemi) oraz segmentu użytkownika (odbiorników sygnału).

**Grupa wsparcia dzielnicowego** – grupa osób, które są zainteresowane bezpieczeństwem na określonym terenie, zgłosiły chęć uczestnictwa w grupie przez aplikację i są zainteresowane bezpośrednim kontaktem z dzielnicowym.

**Kod źródłowy (Source code)** – zapis programu komputerowego przy pomocy określonego języka programowania, opisujący operacje jakie powinien wykonać komputer na zgromadzonych lub otrzymanych danych. Kod źródłowy jest wynikiem pracy programisty i pozwala wyrazić w czytelnej dla człowieka formie strukturę oraz działanie programu komputerowego.

**Krajowa Mapa Zagrożeń Bezpieczeństwa** – aplikacja informatyczna składająca się z dwóch części: danych statystycznych oraz narzędzia interaktywnego umożliwiającego obywatelowi nanoszenie na niej zagrożeń.

**Laptop do obsługi aplikacji do koordynowania dzielnicowych** – lekkie urządzenie przenośne typu ultrabook, pracujące w sieci CWI na miejscu w jednostce Policji.

**MDM (Mobile Device Management)** – oprogramowanie służące do zdalnego zarządzania urządzeniami przenośnymi pracowników. Systemy MDM przeznaczone są przede wszystkim do zarządzania urządzeniami przenośnymi obsługiwanymi przez różne systemy operacyjne, operatorów i firmy oraz zabezpieczania tych urządzeń. Ważną cechą tego typu oprogramowania jest również możliwość integrowania urządzeń mobilnych z infrastrukturą sieciową przedsiębiorstwa oraz zdalna konfiguracja.

**Moja Komenda** – mobilna aplikacja Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji. Aplikacja pozwalająca zlokalizować jednostki i komórki organizacyjne Policji. Aplikacja zawiera również bazę wszystkich dzielnicowych wraz z rejonami służbowymi. Umożliwia wyszukiwanie dzielnicowych oraz ustalenie ich danych teleadresowych.

**ORSIP (Otwarty Regionalny System Informacji Przemysłowej)** – Geoportal Województwa Śląskiego – dostępna w Internecie cyfrowa platforma, która powstała dla umożliwienia szybkiego dostępu do interaktywnych map i związanych z nimi usług. System powstał w ramach projektu pn.: „Budowa Otwartego Regionalnego Systemu Informacji Przemysłowej (ORSIP)”, który w imieniu województwa śląskiego zrealizowało Śląskie Centrum Społeczeństwa Informacyjnego.

**OST 112** – Ogólnopolska platforma komunikacyjna służąca do obsługi wywołań na numer alarmowy 112 i inne numery alarmowe oraz komunikacji pomiędzy służbami odpowiedzialnymi za ratownictwo i bezpieczeństwo publiczne.

**PSTD (Policyjna Sieć Transmisji Danych)** – wirtualna sieć prywatna VPN, działająca na bazie wydzielonej sieci szkieletowej OST 112 w technologii IP MPLS z zaimplementowaną kryptografią, umożliwiającą łączenie sieci LAN na obszarze całego kraju w jedną sieć korporacyjną i zapewniającą użytkownikom policyjnym bezpieczny dostęp do centralnych systemów informatycznych Policji.

**Serwer Aplikacji KWP** – serwer zlokalizowany w KWP w Katowicach, działający w sieci PSTD. Umożliwia tworzenie i obsługę aplikacji działających w przeglądarce internetowej. Aplikacje są dostępne równocześnie w obu sieciach, tj. PSTD i CWI.

**Serwer Aplikacji Mobilnych** – serwer działający w lokalizacji KGP CWI DMZ, dostarcza i zbiera dane dla aplikacji mobilnych tworzonych w ramach projektu. Pośredniczy w przekazywaniu danych o dzielnicowych i ich rejonach służbowych do systemu ORSIP.

**Serwer kasetowy (Blade server)** – rozwiązanie sprzętowo-programowe polegające na umieszczeniu wielu serwerów w jednej obudowie. W przeciwieństwie do standardowych pojedynczych serwerów, wyposażonych we własny zasilacz, wentylatory, podłączenie myszy, klawiatury i monitora oraz interfejsy komunikacyjne, te elementy są wspólne w ramach jednej obudowy blade.

**ŚCSI (Śląskie Centrum Społeczeństwa Informacyjnego)** – wojewódzka samorządowa jednostka organizacyjna działająca w formie jednostki budżetowej powołana Uchwałą Nr II/36/5/2005 Sejmiku Województwa Śląskiego z dnia 13 czerwca 2005 roku.

**Śląska Policja** – oficjalna aplikacja mobilna Komendy Wojewódzkiej Policji w Katowicach. Użytkownik w sposób intuicyjny może dowiedzieć się jak się skontaktować oraz znaleźć najbliższą jednostkę policji. Oprócz aktualnych informacji o zagrożeniach oraz innych wydarzeniach policyjnych, użytkownik ma dostęp do wielu porad prewencyjnych. Na bieżąco

prezentowana jest baza osób poszukiwanych i zaginionych, a także statystyka zdarzeń. Aplikacja działa w trybach online i offline, wykorzystuje system GPS oraz mapę.

**VPN (Virtual Private Network, Wirtualna Sieć Prywatna)** – odseparowana sieć, w ramach której zapewniona jest komunikacja między grupą lokalizacji lub urzędzeń. Granice VPN określone są przez politykę bezpieczeństwa i administracyjną, ustaloną przez użytkownika VPN.

**Web Service (Usługa Internetowa)** – realizowana programistycznie usługa świadczona przez sieć telekomunikacyjną. Jest w istocie składnikiem oprogramowania, niezależnym od platformy sprzętowej oraz implementacji, dostarczającym określoną funkcjonalność. Dane przekazywane są zazwyczaj za pomocą protokołu HTTP i z wykorzystaniem XML.

**Workflow (work flow, przepływ pracy)** – automatyzacja procesów biznesowych, w całości lub w części, podczas której dokumenty, informacje lub zadania są przekazywane od jednego uczestnika do następnego, według odpowiednich procedur zarządczych. Pojęcie workflow jest używane w odniesieniu do oprogramowania, zwłaszcza służącego wspomaganiu pracy grupowej. Oprogramowanie takie pozwala na określenie, jakie role w przetwarzaniu dokumentów pełnią osoby uczestniczące w wykonywaniu danej czynności, oraz jakie są stany pośrednie dokumentów.

## 1. Wymagania Ogólne.

Przedmiotem dialogu technicznego jest pozyskanie informacji dot. projektowanego systemu w Obszarze Prewencji, tj. serwera aplikacji dla dzielnicowych i ich kierowników (wraz z zestawem aplikacji), serwera aplikacji mobilnych dla użytkowników zewnętrznych i wewnętrznych (wraz z zestawem aplikacji), współpracy projektowanego systemu z systemami wewnętrznymi KWP i KGP (Lotus Domino, MDM, Bramka SEG), systemem zewnętrznym ORSIP oraz rozwiązań typu framework i workflow.

Zamawiający na potrzeby realizacji systemu z Obszaru Prewencji planuje zakupić poniższy sprzęt (sprzęt zostanie zakupiony w ramach innego postępowania i nie dotyczy to poniższego dialogu technicznego, natomiast stanowi bazę sprzętową użytkowników systemu):

- 1120 sztuk urządzeń mobilnych typu smartfon wraz z systemem zarządzania MDM,
- 1120 sztuk laptopów do obsługi aplikacji do koordynowania dzielnicowych, kontaktu z kierownikami, społeczeństwem i instytucjami,
- 128 sztuk urządzeń wielofunkcyjnych A4 do skanowania korespondencji z automatycznym podajnikiem do skanowania dla platformy ePUAP2.

Zamawiający w ramach postępowania planuje zakupić (elementy mogą być współdzielone z rozwiązaniami zawartymi w systemie z Obszaru Ruchu Drogowego):

- 1 serwer kasetowy z oprogramowaniem na potrzeby systemu zlokalizowanego w KWP w Katowicach (oprogramowanie do: wirtualizacji, zarządzania, baz danych, systemy operacyjne, licencje), wdrożenie (instalacja, konfiguracja),
- 1 macierzowa półka dyskowa z oprogramowaniem na potrzeby systemu zlokalizowanego w KWP w Katowicach, licencjami, wdrożeniem (instalacja, konfiguracja),
- środowisko programowe do obsługi aplikacji (framework, silnik workflow wraz z serwerem aplikacyjnym, webowym i bazami danych)
- Wdrożenie systemu do współpracy z ORSIP (pobieranie danych o rejonach dzielnicowych z systemu SWD, pobieranie danych o dzielnicowych z aplikacji Moja Komenda, prezentowanie zagregowanych danych na portalu ORSIP w postaci kolejnej warstwy informacyjnej),
- Zakup i wdrożenie modułu dla platformy ORSIP składającego się m.in. z komponentów serwerowych, aplikacji do prezentacji warstw mapy, opracowanych struktur danych, mechanizmów obsługi zgłoszeń od obywateli, nowych serwisów mapowych, konfiguracji klienta mapowego, dedykowanych raportów.
- Wdrożenie systemu Biuro Śląskiego Dzielnicowego.

**UWAGA: opracowanie i wdrożenie systemu w KWP w Katowicach współpracującego z ORSIP, a także zakup i wdrożenie modułu dla platformy ORSIP będzie współdzielone z systemem z Obszaru Ruchu Drogowego (nie objętego poniższym dialogiem technicznym).**

**2. W Obszarze Prewencji w ramach projektu zostanie wdrożony system teleinformatyczny o nazwie Biuro Śląskiego Dzielnicowego, składający się z poniższych elementów:**

a) Rozbudowa aplikacji mobilnej Śląska Policja utworzonej w ramach projektu „e-Policja – w służbie społeczeństwu województwa śląskiego” dofinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach RPO Województwa Śląskiego na lata 2007 – 2013 o e-usługę Śląski Dzielnicowy – Załatw Sprawę Online (Android, iOS, WindowsPhone), a także rozbudowanego obecnego portalu internetowego [www.slaska.policja.gov.pl](http://www.slaska.policja.gov.pl) o zbliżone funkcjonalności.

**Wymagane funkcjonalności aplikacji mobilnych:**

Użytkownik będzie mógł założyć konto w aplikacji w sposób standardowy (min. login, hasło, e-mail, rejon dzielnicowego) lub przy pomocy konta typu Google, Facebook, Twitter. Użytkownik na starcie aplikacji musi określić min. rejon dzielnicowego, który będzie w jego obszarze zainteresowania (np. jest mieszkańcem z danego rejonu dzielnicowego). Dzięki temu podczas kolejnych uruchomień aplikacji będzie na ekranie prezentowany newsletter dotyczący w pierwszej kolejności wybranego rejonu.

Podczas zakładania konta użytkownik będzie zobligowany do wyrażenia zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt 1 ustawy o ochronie danych osobowych (UODO). Zgodnie z art. 24 UODO wobec użytkownika aplikacji zostanie dopełniony obowiązek informacyjny.

Po zalogowaniu do aplikacji użytkownik zostanie zobligowany do akceptacji w pierwszej kolejności regulaminu korzystania z zasobów aplikacji mobilnej. Zostanie również poinformowany, że do obsługi elektronicznych zgłoszeń dotyczących zagrożeń bezpieczeństwa służy inna aplikacja o nazwie: Krajowa Mapa Zagrożeń Bezpieczeństwa.

Niezalogowany użytkownik będzie miał możliwość skorzystania tylko z funkcjonalności informacyjnych. Po zalogowaniu użytkownik dodatkowo uzyska dostęp do funkcjonalności kontaktowych.

### **Aplikacja użytkownika będzie posiadała następujące funkcjonalności:**

#### **Funkcjonalności informacyjne:**

- Poznaj swojego dzielnicowego (podstawowe dane, rejon, kontakt, dorobek, dokonania). Dane teleadresowe będą pobierane z aplikacji Moja Komenda (wariant I) lub aktualizowane przez kierowników dzielnicowych (wariant II),
- Sprawdź czy dzielnicowy jest dostępny (w godzinach pracy dzielnicowy będzie miał możliwość odznaczenia w swojej aplikacji, że jest dostępny dla mieszkańców),
- Aktualności z rejonu – na pierwszej stronie aplikacji będą prezentowane bieżące wiadomości z rejonu służbowego. Dodatkowo gdy użytkownik pozostawi aplikację uruchomioną w tle, zostanie poinformowany przy pomocy komunikatu w obszarze powiadomień o nowej aktualności,
- Mapa rejonów dzielnicowych – Użytkownik dzięki współrzędnym GPS swojego urządzenia lub poprzez kliknięcie punktu na mapie będzie mógł dowiedzieć się jaki dzielnicowy obsługuje wskazany rejon,
- Poznaj zadanie priorytetowe Twojego dzielnicowego - informacja o aktualnym działaniu priorytetowym (docelowo pobierane z portalu Twój Dzielnicowy),
- Zgłoś zagrożenie bezpieczeństwa za pomocą Krajowej Mapy Zagrożeń (przekierowanie) – link do Krajowej Mapy Zagrożeń Bezpieczeństwa.

#### **Funkcjonalności kontaktowe:**



- Aplikacja mobilna umożliwi spersonalizowany kontakt z mieszkańcem, pozwoli na sprawdzenie statusu sprawy (Przyjęto, W realizacji, Zakończono, Odrzucono) i uzyskanie informacji kto zajmuje się daną sprawą.
- Użytkownik ma możliwość zapisania się on-line do grupy wsparcia. Dzielnicowy będzie mógł uzyskać informacje od uczestników grupy wsparcia w odpowiedzi na przesłany przez siebie komunikat.
- Zamknięta lista spraw, które można załatwić online z dzielnicowym od początku do końca, np.:
  - ✓ Umów spotkanie z dzielnicowym – formularz zawierał będzie dane osoby (imię i nazwisko, adres, nr telefonu), sugerowany termin i miejsce spotkania, temat spotkania (opcjonalnie). Po wypełnieniu i zatwierdzeniu formularza zgłoszenie trafia na mailowe konto funkcyjne dzielnicowego. Dzięki temu dzielnicowy będzie miał możliwość umówienia się na spotkanie z mieszkańcem,
  - ✓ Prośba o kontakt – formularz zawierał będzie dane osoby (imię i nazwisko, nr telefonu). Po wypełnieniu i zatwierdzeniu formularza zgłoszenie trafia na mailowe konto funkcyjne dzielnicowego z powiadomieniem do aplikacji w jego urządzeniu mobilnym. Dzięki temu dzielnicowy będzie miał możliwość szybkiego telefonicznego skontaktowania się,
  - ✓ Porada online – osoba będzie miała możliwość zadania pytania dzielnicowemu po wcześniejszym zarejestrowaniu się. Użytkownik po przesłaniu zapytania z aplikacji otrzyma informację o statusie realizacji oraz odpowiedź. Dzielnicowy otrzyma na telefon informację o wpłynięciu zapytania. Kierownik dzielnicowych otrzyma identyczne powiadomienie,
  - ✓ Zaproponuj akcję społeczną w rejonie służbowym,
  - ✓ Zgłoś propozycję działania priorytetowego (działanie szczególne do realizacji na 6 miesięcy). Użytkownik ma możliwość zgłoszenia działania priorytetowego. Propozycja może być wzięta pod uwagę przy ustalaniu nowych zadań,
  - ✓ Udział w konkursach np. konkurs „Najpopularniejszy dzielnicowy” organizowany wspólnie z Dziennikiem Zachodnim.

Dla poprawnego działania powyższej aplikacji będą uruchomione następujące rozwiązania teleinformatyczne:

- Mapa rejonów dzielnicowych na portalu ORSIP (Geoportal Województwa Śląskiego), która będzie aktualizowana danymi z systemu SWD.

#### **Aplikacja mobilna dla dzielnicowego będzie umożliwiała:**

- Publikowanie komunikatów w grupie wsparcia – informacje przeznaczone będą wyłącznie dla osób, które są zainteresowane bezpieczeństwem, a które zgłosiły chęć uczestnictwa w grupie przez aplikację.
- Publikowanie aktualności dotyczących rejonów (docelowo informacje będą pobierane z bazy aplikacji Twój Dzielnicowy).
- Obsługa poczty funkcyjnej – możliwość odbioru poczty z konta funkcyjnego w terenie przy pomocy urządzenia mobilnego,
- Powiadomienia – dzielnicowy otrzymuje powiadomienia o przesłanych przez użytkowników sprawach.

#### **Aplikacja mobilna dla kierownika dzielnicowego będzie umożliwiała dodatkowo:**

- Podgląd i koordynowanie spraw zgłoszonych do podległych dzielnicowych.
- Podgląd i koordynowanie komunikatów publikowanych przez podległych dzielnicowych.
- Nadzorowanie podległych dzielnicowych poprzez generowanie statystyk zgłoszonych spraw i publikowanych komunikatów.

b) Koordynacja Pracy Dzielnicowych oraz Baza Wiedzy – w celu usprawnienia pracy dzielnicowych oraz kierowników dzielnicowych powstaną aplikacje Koordynacja Pracy Dzielnicowych oraz Baza Wiedzy. Kierownik dzielnicowych będzie miał możliwość monitorowania pracy dzielnicowych ze swojego rewiru/zespołu w zakresie obsługi mieszkańców z wykorzystaniem aplikacji. Baza Wiedzy będzie służyć do przetwarzania informacji dotyczących rozpoznania terenowego (bez rozpoznania osobowego), np. telefony kontaktowe placówek handlowych, zakładów usługowych, firm, dozorców posesji (np. adres, nr telefonu), wszelkiego rodzaju informacje o imprezach i wydarzeniach, itp. Będzie to pewnego rodzaju zbiór



informacji do wykorzystania w codziennej pracy nie tylko rewiru/zespołu dzielnicowych ale również oficera dyżurnego. Aplikacja umożliwi pełnotekstowe wyszukiwanie informacji związanych z zagadnieniem.

c) Elektroniczny Dziennik Korespondencji – aplikacja docelowo zastąpi obecnie wykorzystywany dziennik w wersji papierowej dla całej jednostki. Wdrożenie aplikacji ułatwi ewidencję oraz zapewni prawidłowy nadzór nad przestrzeganiem terminowości w załatwianiu pism przychodzących i wychodzących związanych z działaniem służb prewencji oraz usprawni wymianę informacji między kierownikami dzielnicowych i dzielnicowymi. W projekcie zakłada się wdrożenie elektronicznego dziennika korespondencji początkowo w Wydziałach Prewencji z uwzględnieniem założeń związanych z obsługą całej jednostki organizacyjnej. Taki sposób organizacji wdrożenia pozwoli podzielić je na mniejsze etapy, nie związane ograniczeniami czasowymi niniejszego projektu. Elektroniczny dziennik korespondencji, wykorzystywany przez dzielnicowych i ich przełożonych będzie funkcjonował między innymi na zakupionych laptopach pracujących w sieci wewnętrznej CWI. Dzięki wdrożeniu elektronicznego dziennika korespondencji dzielnicowy będzie miał wgląd w historię korespondencji przychodzącej/wychodzącej dotyczącej realizowanych spraw służbowych wraz z terminami ich realizacji.

### **3. Otoczenie systemu z Obszaru Prewencji**

System z Obszaru Prewencji współpracował będzie z aktualnym systemem pocztowym i środowiskiem pracy grupowej. Przede wszystkim LDAP systemu pocztowego będzie wykorzystywany w celu autoryzacji użytkowników projektowanych aplikacji (Koordynacja Pracy Dzielnicowych, Baza Wiedzy oraz Elektroniczny Dziennik Korespondencji). Aplikacje będą funkcjonować na Serwerze Aplikacji KWP umiejscowionym w KWP PSTD. Praca z aplikacjami możliwa będzie zarówno w sieci CWI jak i PSTD, przy użyciu przeglądarki WWW. Pozwoli to na uniezależnienie ich od obecnie wykorzystywanych technologii (w przypadku zmiany systemu pocztowego w przyszłości zostanie zachowana możliwość powiązania aplikacji z innym katalogiem użytkowników, dzięki temu metoda autoryzacji pozostanie niezmienną). Na Serwerze Aplikacji KWP będzie skonfigurowany zestaw narzędzi typu framework oraz workflow. W powyższym środowisku będą tworzone aplikacje uruchamiane w ramach projektu oraz kolejne aplikacje tworzone przez administratorów systemu.

System z Obszaru Prewencji będzie współpracował z zewnętrznym systemem ORSIP poprzez przekazywanie do niego danych dotyczących rejonów i dzielnicowych. Dane będą przesyłane za pośrednictwem Serwera Aplikacji Mobilnych znajdującego się w KGP CWI DMZ. W systemie ORSIP utworzona zostanie warstwa rejonów dzielnicowych.

Urządzenia mobilne dzielnicowych i kierowników dzielnicowych (smartfony) zostaną objęte centralnym systemem zarządzania MDM. Dzięki wdrożeniu 2 dodatkowych serwerów w KGP CWI DMZ (MDM oraz SEG) dzielnicowi i ich kierownicy będą mogli w bezpieczny i kontrolowany sposób korzystać z obecnego systemu pocztowego (obsługa poczty email i kalendarza w dedykowanej na urządzenia mobilne aplikacji).

Środowisko ORSIP, to rozwiązania: ESRI - ARCGIS Server, baza danych: ORACLE, autorskie rozwiązania firmy GISPartner, narzędzie do metadanych: Terracatalog firmy Conterra.

#### **4. Dokumentacja wytworzona w trakcie realizacji projektu**

Dokumentacja projektowa (w tym projekt techniczny), powykonawcza, eksploatacyjna, polityka bezpieczeństwa i instrukcja zarządzania systemem przetwarzającym dane osobowe.

Dokumentacja Projektowa będzie tworzona etapami i będzie obejmowała w szczególności:

- opis ogólny systemów,
- opis funkcjonalny systemów,
- schematy blokowe połączeń pomiędzy elementami systemów z opisem parametrów styku,
- schematy blokowe połączeń wewnątrz poszczególnych elementów systemów z opisem krytycznych parametrów,
- wykaz sprzętu, urządzeń, wykaz oprogramowania (licencji) i systemów operacyjnych wraz z ich wersjami,
- szczegółowe informacje dotyczące instalacji i konfiguracji systemów,
- procedury i wymagania uruchomieniowe,
- procedury awaryjne,
- wykaz testów akceptacyjnych.

Dokumentacja powykonawcza będzie uwzględniać rozwiązania organizacyjne, wszystkie wymagane moduły funkcjonalne, sposoby realizowania wymagań funkcjonalnych, użytkowych i usługowych oraz zasady zarządzania systemami. Określać będzie wbudowane mechanizmy programowe i sprzętowe zapewniające bezpieczeństwo systemów oraz bezpieczeństwo gromadzonych i przetwarzanych w nich danych, przedstawiać możliwości dalszej rozbudowy systemów w kierunku ich unowocześnienia.

---

## 5. Wymagane szkolenia.

Użytkownicy aplikacji (dzielnicowi, kierownicy dzielnicowych, administratorzy) zostaną przeszkoleni z obsługi i pracy z aplikacjami.

## 6. Prawa autorskie aplikacji i kodu źródłowego.

Wszelkie kody źródłowe wytworzonych w ramach projektu aplikacji będą przejęte na własność przez KWP w Katowicach, tak aby po okresie gwarancyjnym aplikacje mógł serwisować, rozwijać i modyfikować dowolny Wykonawca. W tym celu zostaną zawarte odrębne Umowy z Wykonawcami zawierające zapisy dotyczące przeniesienia praw autorskich, obejmujących następujące pola eksploatacji:

- 1) stosowanie, wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu,
- 2) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami,
- 3) wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
- 4) tworzenie nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmianę układu lub jakiegokolwiek inne zmiany),
- 5) publiczne rozpowszechnianie, w szczególności udostępnianie w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie,
- 6) rozpowszechnianie w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych,
- 7) prawo do zwielokrotniania kodu (kod źródłowy zostanie dostarczony na rzecz KWP w Katowicach na nośniku CD/DVD/innym: \_\_\_\_\_ – w ilości \_\_\_ kopii) lub tłumaczenia jego formy (dekompilacja), włączając w to prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, a także opracowania (tłumaczenia, przystosowania lub jakichkolwiek innych zmian) bez ograniczania warunków dopuszczalności tych czynności, w szczególności, ale nie wyłącznie, w celu wykorzystania dla celów współdziałania

---

z programami komputerowymi lub rozwijania, wytwarzania lub wprowadzania do obrotu, użyczenia, najmu, lub innych form korzystania o podobnej lub zbliżonej formie,

- 8) zezwolenie na tworzenie opracowań i przeróbek Programu oraz rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na wszystkich polach eksploatacji określonych w niniejszej umowie,
- 9) prawo do określenia nazw Programu, pod którymi będzie on wykorzystywany lub rozpowszechniany, w tym nazw handlowych, włączając w to prawo do zarejestrowania na swoją rzecz znaków towarowych, którymi oznaczony będzie Program lub znaków towarowych, wykorzystanych w Programie,
- 10) prawo do wykorzystywania Programu do celów marketingowych lub promocji, w tym reklamy, sponsoringu, promocji sprzedaży, a także do oznaczenia lub identyfikacji produktów i usług oraz innych przejawów działalności, a także dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych,
- 11) prawo do rozporządzania utworami składającymi się na Program i ich opracowaniami oraz prawo udostępniania ich do korzystania, w tym udzielania licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich wymienionych powyżej polach eksploatacji.

Powyższe zapisy gwarantują dowolność dysponowania wdrożonymi aplikacjami i ich kodami źródłowymi w tym przekazanie ich na rzecz KGP w Warszawie.

## **7. Skalowalność i otwartość architektury.**

Projektowane systemy powinny charakteryzować się wysoką skalowalnością wydajnościową i funkcjonalną, otwartością architektury na dalszą rozbudowę oraz prostotą obsługi. SIWZ dla projektowanych systemów będzie posiadał stosowne zapisy dotyczące realizacji wymogów związanych z w/w zagadnieniami.