

Egz. pojedynczy

Dotyczy postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na:

**„Zakup smartfonów wraz z systemem zarządzania”**

Komenda Wojewódzka Policji w Katowicach zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy Pzp informuje, że wpłynęły zapytania do niniejszego postępowania:

**PYTANIA Z DNIA 05.07.2017r cz. I****Pytanie nr 1**

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie w § 2 ust. 7 projektu Umowy. Prosimy o skorygowanie §2 ust 5 tak aby Wykonawca miał gwarancję że po dostarczeniu sprzętu wraz z akcesoriami otrzyma stosowny protokół odbioru. W szczególności niedopuszczalna byłaby sytuacja gdyby czynności odbioru sprzętu i podpisania protokołu ilościowego byłyby realizowane rozdzielnie w różnym czasie.

**Odpowiedź:**

**Czynność odbioru (poprzez sporządzenie protokołu odbioru częściowego) odbędzie się w chwili dostawy po sprawdzeniu stanu ilościowego dostarczonego asortymentu. Przedstawiciel wykonawcy otrzyma jeden egzemplarz protokołu odbioru.**

**Pytanie nr 2**

Wykonawca wskazuje na konieczność modyfikacji §5 ust. 5 projektu Umowy. Utrzymanie postanowień umownych umożliwiających potrącenie kar z wynagrodzenia Wykonawcy nie daje bowiem możliwości weryfikacji zasadności i poprawności naliczenia tych kar. Jednocześnie wskazać należy, że kara umowna powinna przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury, w toku której Strony mają możliwość zaprezentowania swoich stanowisk. Zgodnie z wyrokiem Sądu Najwyższego (sygn. Akt II CR 419/67): „(...)jeżeli wykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności (art. 471 k.c.), kary umownej nie nalicza się. Stąd naliczenie kar umownych przewidzianych w umowie powinno być poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kar umownych.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy.**

**Pytanie nr 3**

w § 4 ust. 3 Wykonawca wnosi o przyjęcie w Umowie, aby za datę płatności określić datę uznania konta Wykonawcy. Wykonawca nie posiada informacji o terminie zlecenia polecenia przelewu w banku Zamawiającego - tym samym Zamawiający byłby zobowiązany przedstawić dowód na tę okoliczność.

**Odpowiedź :**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy.**

**Pytanie nr 4:**

§5 ust. 1a – Zapis umowy nie stosuje zasady miarkowania kar do wielkości przewinienia. W naszej ocenie taka konstrukcja kar jest niezgodna z art. 484 ust 2 KC i może doprowadzić do jej unieważnienia. Proponujemy zapis aby kara 3000 zł obowiązywała w przypadku zwłoki w realizacji umowy dla 75% do 100% wielkości zamówienia, 1500 zł w przypadku zwłoki dla 25%-75% wartości zamówienia i 750 zł za każdy dzień zwłoki w przypadku zwłoki w realizacji w terminie 1-24% wartości zamówienia.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy.**

**Pytanie nr 5:**

Po szerokim rozeznaniu rynku i analizy możliwych aparatów spełniających wymagania określone przez Zamawiającego nie ma możliwości zaoferowania przedłużonej gwarancji producenta do 60 miesięcy lecz tylko do 36 miesięcy. Wynika to z pisemnej odmowy producenta na tak długi okres gwarancyjny. Tym samym wnosimy o stosowną zmianę treści SIWZ aby wymagana gwarancja producenta obowiązywała do 36 miesięcy. W przypadku gdyby Zamawiający oczekiwał dłuższej gwarancji na użyteczność produktu niż 36 miesięcy, jedyną możliwością to wyrażenie zgody na dodatkowe ubezpieczenie sprzętu (na okres 36-60 miesięcy umowy) od wystąpienia awarii. W tym przypadku Zamawiający powinien zmodyfikować zapisy SIWZ tak aby uwzględniała fakt, że od 36 miesięcy umowy warunki gwarancji będą określone przez Ogólne Warunki Ubezpieczenia które będą decydujące (wykonawca nie ma możliwości zmiany zapisów OWU). W przypadku braku zgody na tę modyfikację nie będzie możliwości złożenia oferty.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający modyfikuje zapis litery a) rozdziału 5 załącznika nr 3 do SIWZ – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia poprzez nadanie mu nowego brzmienia:**

**„Wykonawca zapewni obsługę gwarancyjną dostarczonych smartfonów w okresie 60 miesięcy od dnia podpisania protokołu końcowego odbioru i 24 miesiące na akcesoria z wyłączeniem baterii, na które Zamawiający żąda 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu końcowego odbioru. Bieg okresu rozpocznie się od daty podpisania bez zastrzeżeń protokołu końcowego odbioru.”**

**Przez gwarancję zamawiający rozumie gwarancję świadczoną przez Wykonawcę.**

**Pytanie nr 6:**

OPZ I.4, umowa § 1 punkt 4. Prosimy o skorygowanie treści tak aby obowiązek produkcji asortymentu nie wcześniej niż 12 miesięcy od dnia dostawy nie dotyczył akcesoriów (określonych w SOPZ 3 pozycja 16). Zgodnie z pozyskanymi informacjami dystrybutorzy nie dysponują tak precyzyjnymi danymi dla akcesoriów np. etui, szło ochronne, uchwyt - co więcej termin produkcji nie ma znaczenia dla ich trwałości.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający modyfikuje zapisy :**

**a) punktu 4 rozdziału I SIWZ poprzez nadanie mu nowego brzmienia:**

**Dostarczone smartfony w ramach realizacji zamówienia muszą być wyprodukowane nie wcześniej niż 12 miesięcy od dnia dostawy jako fabrycznie nowe, wolne od wad technicznych i prawnych, dopuszczone do obrotu.**

**b) punktu 5 litery A rozdziału IV SIWZ poprzez nadanie mu nowego brzmienia:**

Oświadczenie wykonawcy, że dostarczone smartfony w ramach realizacji zamówienia został wyprodukowany nie wcześniej niż 12 miesięcy od dnia dostawy jako fabrycznie nowe, wolne od wad technicznych i prawnych, dopuszczone do obrotu.

c) § 1 ust. 4 wzoru umowy poprzez nadanie mu nowego brzmienia:

„Dostarczone smartfony w ramach realizacji zamówienia muszą być wyprodukowane nie wcześniej niż 12 miesięcy od dnia dostawy jako fabrycznie nowe, wolne od wad technicznych i prawnych, dopuszczone do obrotu.”

d) § 6 ust. 19 wzoru umowy poprzez nadanie mu nowego brzmienia:

Na nowe baterie Wykonawca udziela 12 miesięcznej gwarancji liczonej od dnia podpisania protokołu odbioru procedury serwisowej.

**Pytanie nr 7:**

Wzór umowy par § 1 ust 13. Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie obowiązki i sankcje określone w tym ustępie dotycząc tylko przypadku gdyby Wykonawca zaoferował inny system niż MDM AirWatch Vmware Blue Management Suite.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza, że wszystkie obowiązki i sankcje określone w par. § 1 ust 13 dotyczą przypadku zaoferowania innego systemu niż MDM AirWatch Vmware Blue Management Suite.**

**Pytanie nr 8:**

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku zastosowania procedury odwróconego VAT w formularzu cenowym w kolumnie 8 i 9 powinna być uwzględniona wartość bez naliczonego podatku VAT – stosownie do art. 91 ust 3a ustawy PZP Wykonawca informuje tylko o wartości netto a Zamawiający samodzielnie nalicza stosowny podatek i dolicza go do oferty.

**Odpowiedź:**

**Wykonawca zobligowany jest wypełnić formularz ofertowy w niniejszym zakresie zgodnie z dyspozycjami pkt 1.1 litera a i b formularza ofertowego oraz zapisów SIWZ.**

**Pytania zadane przez kolejnego wykonawcę z dnia 05.07.2017 r.:**

**Pytanie nr 1**

W Załącznik nr 3 do SIWZ szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, Zamawiający w punkcie 5 pisze:  
„ Wykonawca zapewni obsługę gwarancyjną producenta dostarczonych smartfonów w okresie 60 miesięcy od dnia podpisania protokołu końcowego odbioru i 24 miesiące na akcesoria z wyłączeniem baterii, na które Zamawiający żąda 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu końcowego odbioru ”

Zamawiający specyfikuje szczegółowo warunki gwarancji i serwisu dla smartfonów, akcesoriów oraz baterii podając wymagany okres oraz wskazując rodzaj gwarancji jako gwarancję producenta.

Z racji chęci zaproponowania przez wykonawcę urządzenia Samsung Xcover 4 dla którego producent (firma Samsung) udziela gwarancji na okres:

Urządzenie Samsung Xcover 4 — 24 miesiące z możliwością przedłużenia na 36 miesięcy

Oryginalne akcesoria dołączone do urządzenia — 6 miesięcy

Oryginalna bateria dostarczona do urządzenia - 12 miesięcy

W związku z powyższym, czy Zmawiający zaakceptuje rozwiązanie, że po okresie wygaśnięcia gwarancji producenta, gwarancję będzie świadczył wykonawca.

**Odpowiedź:**

Zamawiający modyfikuje zapis litery a) rozdziału 5 załącznika nr 3 do SIWZ – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia poprzez nadanie mu nowego brzmienia:

„Wykonawca zapewni obsługę gwarancyjną dostarczonych smartfonów w okresie 60 miesięcy od dnia podpisania protokołu końcowego odbioru i 24 miesiące na akcesoria z wyłączeniem baterii, na które Zamawiający żąda 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu końcowego odbioru. Bieg okresu rozpocznie się od daty podpisania bez zastrzeżeń protokołu końcowego odbioru.”

Przez gwarancję zamawiający rozumie gwarancję świadczoną przez Wykonawcę.

**Pytanie nr 2**

W załączniku nr 3 do SIWZ — szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w pkt. 5 -

WYMAGANIA DOTYCZĄCE WARUNKÓW GWARANCJI I SERWISU DLA

SMARTFONÓW, w podpunkcie I, Zamawiający pisze: „[. . .] wyprodukowane przez tego samego producenta co baterie dostarczone/zainstalowane w zakupionych smartfonach.”

Czy Zamawiający dopuści baterie innego producenta niż te wcześniej dostarczone w przypadku braku ich dostępności na rynku polskim potwierdzonej przez producenta?

**Odpowiedź:**

Zamawiający modyfikuje zapisy :

a) litery i) rozdziału 5 szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ poprzez nadanie mu nowego brzmienia:

„i) Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia będzie zobligowany do wykonania procedury serwisowej polegającej na wymianie baterii w dostarczonych smartfonach w okresie od 18 miesięcy do 30 miesięcy od dnia zawarcia umowy. Nowe baterie muszą posiadać te same parametry lub lepsze oraz zostać wyprodukowane przez tego samego producenta co baterie dostarczone/zainstalowane w zakupionych smartfonach. W przypadku braku dostępności na rynku polskim baterii tego samego producenta co dostarczony smartfon (potwierdzonej pisemnie przez producenta smartfonu lub jego przedstawiciela handlowego) zamawiający dopuszcza baterie innego producenta. Na nowe baterie Wykonawca udziela 12 miesięcznej gwarancji liczonej od dnia podpisania protokołu odbioru procedury serwisowej. Wykonawca wykona procedurę serwisową w terminie 2 miesięcy od dnia wysłania powiadomienia na adres e-mail Wykonawcy w przypadku zaoferowania smartfonu z bateriami wymiennymi oraz 3 miesięcy od dnia wysłania powiadomienia na adres e-mail Wykonawcy w przypadku zaoferowania smartfonu z bateriami niewymiennymi. Wykonawca wykona procedurę serwisową w lokalizacjach wskazanych w załączniku nr 4 do SIWZ. Wykonawca w terminie 7 dni przed dokonaniem procedury serwisowej poinformuje bezpośrednio odbiorcę oraz Zamawiającego. ”

Zamawiający modyfikuje zapisy :

b) § 6 ust. 18 poprzez nadanie mu nowego brzmienia:

Nowe baterie muszą posiadać te same parametry lub lepsze oraz zostać wyprodukowane przez tego samego producenta co baterie dostarczone/zainstalowane w zakupionych smartfonach. W przypadku braku dostępności na rynku polskim baterii tego samego producenta co dostarczony smartfon (potwierdzonej pisemnie przez producenta smartfonu lub jego przedstawiciela handlowego) zamawiający dopuszcza baterie innego producenta.

**Pytanie nr 3 :**

Czy przez 60 miesięczne podstawowe wsparcie licencji systemu zarządzania Vmware AirWatch Zamawiający rozumie wsparcie producenta tego systemu „VMware AirWatch Basic Support” wedle specyfikacji znajdującej się na stronie internetowej producenta?

Link do specyfikacji VMware AirWatch Basic Support: <https://www.airwatch.com/downloads/AW-Basic-Datasheet.pdf>

**Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza, iż chodzi o wsparcie producenta systemu „Vmware AirWatch Basic Support”.**

## **PYTANIA Z DNIA 05.07.2017r cz II**

### **Pytanie nr 1**

W związku z treścią § 2 ust. 4 projektu Umowy, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że dostawa ma być zrealizowana w dniach od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza, że dostawy mają być zrealizowane w dniach od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.**

### **Pytanie nr 2**

W związku z treścią § 3 ust. 2 projektu Umowy, Wykonawca wnosi o wyjaśnienie jak należy rozumieć „możliwość realizacji zamówienia” o mniejszej wartości niż wymieniona w ust. 1? W szczególności Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż powyższe uprawnienie nie oznacza możliwości zmniejszenia zakresu zamówienia przez Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza, iż powyższe uprawnienie nie oznacza możliwości zmniejszenia zakresu zamówienia przez Zamawiającego**

### **Pytanie nr 3**

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że z tytułem realizacji zamówienia, pomimo podpisywania odrębnych protokołów odbiorczych, wynagrodzenie należne wykonawcy płatne będzie dopiero po podpisaniu protokołu końcowego? Ponadto, Wykonawca wnosi o wyjaśnienie jaki jest cel podpisania protokołu końcowego, szczególnie w sytuacji podpisania przez Strony protokołów częściowych bez zastrzeżeń?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza iż wynagrodzenie należne Wykonawcy płatne będzie dopiero po podpisaniu protokołu końcowego. W protokołach częściowych sprawdzone zostaną ilości telefonów oraz akcesoriów. W protokole końcowym zebrane zostaną informacje z protokołów częściowych, przeprowadzonego szkolenia oraz ponadto zostanie przeprowadzony test działania systemu MDM.**

### **Pytanie nr 4**

W związku z nieprecyzyjnymi przesłankami do wypowiedzenia lub odstąpienia przez Zamawiającego od umowy, Wykonawca w celu prawidłowej identyfikacji oraz wyceny ryzyk wnosi o wskazanie przyczyn, z powodu których Zamawiający będzie uprawniony do skorzystania z ww. uprawnień? W szczególności Wykonawca wskazuje na potrzebę dookreślenia, niewykonanie których obowiązków umownych prowadzić będzie do ww. upraw-

nień. Z uwagi na daleko idące konsekwencje – Wykonawca przyjmuje, że nie jest zamiarem Zamawiającego skorzystanie z tychże uprawnień w przypadku zaistnienia jakichkolwiek naruszeń postanowień umowy. Ponadto, Wykonawca wnosi o wyznaczenie dodatkowego terminu oraz wskazanie naruszeń, po upływie którego Zamawiający uprawniony będzie do skorzystania z ww. uprawnień, tak by Wykonawca miał możliwość ustosunkowania się do treści wezwania, ewentualnie usunięcia naruszeń.

#### **Odpowiedź:**

**Zamawiający wskazał w § 5 wzoru umowy wartości kar umownych oraz za co będą naliczane i kiedy może zostać wypowiedziana umowa.**

#### **Pytanie nr 5**

Objęta umową dostawa dodatkowych baterii do aparatów telefonicznych, nastąpi w okresie od 18 do 30 miesięcy od dnia zawarcia Umowy. Tymczasem Zamawiający oczekuje aby baterie były wyprodukowane nie wcześniej niż 12 miesięcy od daty dostawy - jednocześnie z drugiej strony oczekuje rozliczenia całej umowy w całości na podstawie faktury (§4 ust 1 wzoru umowy). Tym samym Wykonawca musiałby wystawić fakturę na akcesoria których jeszcze nie może posiadać. W związku z tym wydaje się, że właściwym byłoby aby wymiana baterii była po 18 miesiącu umowy dokumentowana osobną fakturą VAT w cenie jednostkowej np. 0,01 zł. Pozwoli to Wykonawcy na wystawienie prawidłowego dokumentu sprzedażowego na baterie wymieniane po 18 miesiącu umowy.

#### **Odpowiedź:**

**Zamawiający modyfikuje zapisy :**

**a) litery i) rozdziału 5 szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ poprzez nadanie mu nowego brzmienia:**

„i) Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia będzie zobligowany do wykonania procedury serwisowej polegającej na wymianie baterii w dostarczonych smartfonach w okresie od 18 miesięcy do 30 miesięcy od dnia zawarcia umowy. Nowe baterie muszą posiadać te same parametry lub lepsze oraz zostać wyprodukowane przez tego samego producenta co baterie dostarczone/zainstalowane w zakupionych smartfonach. W przypadku braku dostępności na rynku polskim baterii tego samego producenta co dostarczony smartfon (potwierdzonej pisemnie przez producenta smartfonu lub jego przedstawiciela handlowego) zamawiający dopuszcza baterie innego producenta. Na nowe baterie Wykonawca udziela 12 miesięcznej gwarancji liczonej od dnia podpisania protokołu odbioru procedury serwisowej. Wykonawca wykona procedurę serwisową w terminie 2 miesięcy od dnia wysłania powiadomienia na adres e-mail Wykonawcy w przypadku zaoferowania smartfonu z bateriami wymiennymi oraz 3 miesięcy od dnia wysłania powiadomienia na adres e-mail Wykonawcy w przypadku zaoferowania smartfonu z bateriami niewymiennymi. Wykonawca wykona procedurę serwisową w lokalizacjach wskazanych w załączniku nr 4 do SIWZ. Wykonawca w terminie 7 dni przed dokonaniem procedury serwisowej poinformuje bezpośrednio odbiorcę oraz Zamawiającego. ”

**b) § 6 ust. 19 wzoru umowy poprzez nadanie mu nowego brzmienia:**

**Na nowe baterie Wykonawca udziela 12 miesięcznej gwarancji liczonej od dnia podpisania protokołu odbioru procedury serwisowej.**

#### **Pytanie nr 6:**

W związku z wymaganym przez Zamawiającego długim okresem gwarancji oraz wymogami w zakresie serwisowania, Wykonawca wnosi o wyjaśnienie w jaki sposób rozliczane będą usługi serwisowe gdy awaria usterka lub uszkodzenie fizyczne sprzętu telekomunikacyjnego wynikać będzie z nieprawidłowego użytkowania przez Zamawiającego, w tym uszkodzeń fizycznych?

**Odpowiedź:**

**Uszkodzenia fizyczne wynikiem ze złego użytkownika nie podlegają gwarancji.**

**Pytanie nr 7**

W związku z treścią § 5 ust. 1 projekt Umowy, Wykonawca wnosi o zastąpienia słowa „opóźnienie” słowem „zwłoka” tak jak to ma miejsce w § 5 ust. 2 projektu Umowy. Opóźnienie jest następstwem okoliczności za które wykonawca nie ponosi odpowiedzialności. Są to okoliczności na które wykonawca nie ma wpływu.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający modyfikuje zapisy § 5 ust. 1 wzoru umowy na:**

**„Jeżeli zwłoka w realizacji dostaw nastąpi z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający obciąża Wykonawcę karą umowną:”**

**Pytanie nr: 8**

W związku z treścią art. 142 ust. 2 i 3 ustawy Prawo zamówień publicznych umowę zawiera się na okres nie dłuższy niż 4 lata natomiast Zamawiający przewidział czas trwania wsparcia systemu na okres 5 lat. Czy w kontekście ww. przepisów Zamawiający podtrzymuje zatem decyzję, iż okres świadczenia usług serwisowych trwać będzie 5 lat?

**Odpowiedz:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy.**

**Pytania z dnia 07.07.2017r i 10.07.2017**

**Pytanie nr 1:**

Prosimy o potwierdzenie, że zgodnie z załączonym projektem stroną umowy będzie Komenda Wojewódzka Policji w Katowicach, a nie Skarb Państwa-Komendant Główny Policji?

Czy w związku z tym, Zamawiający uzna za prawidłową gwarancje wystawioną na Komendę Wojewódzką Policji w Katowicach, czy też Beneficjenta gwarancji należy oznaczyć jako Skarb Państwa – Komendant Główny Policji reprezentowany przez Komendanta Wojewódzkiego Policji w Katowicach?

**Odpowiedz:**

**Beneficjentem gwarancji będzie Komenda Wojewódzka Policji w Katowicach.**

**Wzór umowy**

1. Prosimy o takie doprecyzowanie zapisów, z których jednoznacznie wynikać będzie, że Zamawiający naliczy kary umowne jeśli w terminie 30 dni od daty zdarzeń Wykonawca nie wykaże, iż nie ponosi winy za wystąpienie zdarzenia na podstawie którego zobowiązany jest do zapłaty kary umownej. Zgodnie z wyrokiem Sądu Najwyższego (sygn. Akt II CR 419/67): „(...)jeżeli wykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności (art. 471 k.c.), kary umownej nie nalicza się.” Stąd naliczenie kar umownych przewidzianych w umowie powinno być poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kar umownych.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy.**

2. Wykonawca zwraca się o ograniczenie odpowiedzialności określonej w ust. 3 do wysokości szkody rzeczywistej. Szkody z tytułu utraconych korzyści (*lucrum cessans*) są i tak rzadko dochodzone w praktyce sądowej jako niezwykle trudne do określenia i udowodnienia. Jednocześnie fakt, że Wykonawcy muszą wziąć ich ryzyko pod uwagę, naraża Zamawiającego na podwyższenie kosztów oferty.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy.**

3. Umowa nie przewiduje żadnego ograniczenia kwotowego lub procentowego wysokości kar umownych, które mogą zostać nałożone na Wykonawcę. Tym samym, nie można wykluczyć sytuacji, w której kara umowna zostanie naliczona w wysokości większej niż wartość kontraktu. Prosimy więc o dodanie zapisu uwzględniającego wprowadzenie ograniczenia łącznej wysokości kar umownych.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy.**

4. Czy Zamawiający uzupełnieni ust. 4 o zapis z którego będzie wynikało, że przed rozwiązaniem Umowy Zamawiający uprzednio wezwie wykonawcę do zaprzestania naruszeń Umowy i wyznaczy dodatkowy termin na naprawę uchybień?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy.**

#### **Załącznik nr 2 SIWZ § 4 ust 2**

1. Zwracamy się do Zamawiającego o zmianę zapisu dot. daty dokonania płatności na dzień zaksięgowania należności na koncie Operatora

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający podtrzymuje zapisy projektu umowy.**

#### **Przedmiot zamówienia.**

1. Zamawiającemu, że oczekuje wymiany baterii w telefonach. W obecnych na rynku smartfonach baterie są wbudowane na stałe. Wymiana baterii równa się z wymianą całego aparatu.

#### **ODPOWIEDŹ:**

**Brak możliwości ustosunkowania się z uwagi na brak pytania istnieje stwierdzenie wykonawcy.**

2. Zwracamy uwagę Zamawiającemu, że oczekuje okresu gwarancji 60 m-cy. Żaden z producentów aparatów nie świadczy usługi tak długiego okresu gwarancji.

Gwarancja producentcka na sprzęt obejmuje od 12 m-cy (iPhone) do 24 m-cy . Prosimy o skrócenie wymaganego okresu gwarancji.

#### **Odpowiedź:**

**Zamawiający modyfikuje zapis litery a) rozdziału 5 załącznika nr 3 do SIWZ – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia poprzez nadanie mu nowego brzmienia:**

**„Wykonawca zapewni obsługę gwarancyjną dostarczonych smartfonów w okresie 60 miesięcy od dnia podpisania protokołu końcowego odbioru i 24 miesiące na akcesoria z wyłączeniem baterii, na które Zamawiający żąda 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu końcowego odbioru. Bieg okresu rozpocznie się od daty podpisania bez zastrzeżeń protokołu końcowego odbioru.”**

**Przez gwarancję zamawiający rozumie gwarancję świadczoną przez Wykonawcę.**

**Jednocześnie Zamawiający informuje, iż dokonuje modyfikacji ogłoszenia o zamówieniu oraz załącza do niniejszego pisma następujące zmodyfikowane załączniki do SIWZ:**

**a) formularz ofertowy stanowiący załącznik nr 1 do SIWZ;**

**b) wzór umowy stanowiący załącznik nr 2 do SIWZ;**



**c) szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowiący załącznik 3 do SIWZ.**

W związku z udzieleniem odpowiedzi na powyższe pytania Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp przesuwa **termin składania ofert oraz wnoszenia wadium** na dzień 02.08.2017r na godzinę 12:00. Otwarcie ofert zostaje przesunięte na dzień 02.08.2017r na godzinę 12:30.

Wyk w 1 egz. W.K.

- umieszczono na stronie internetowej Zamawiającego



Fundusze  
Europejskie  
Program Regionalny



Śląskie.

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego

