

## U M O W A – W Z Ó R

### § 1 Słownik pojęć

1. W niniejszej Umowie następujące pojęcia i skróty będą miały znaczenie zgodne z podanymi poniżej definicjami, zapisane wielką literą w celu podkreślenia, że jest to pojęcie zdefiniowane:

1) Awaria Krytyczna – występuje, wtedy gdy:

- a) Zamawiający nie może korzystać z SYSTEMU,
- b) SYSTEM przerwał swoje działanie i nie da się go uruchomić pomimo podejmowanych prób,
- c) nastąpiła utrata danych (lub ich części).

2) Awaria Istotna – występuje, wtedy gdy:

- a) awarii uległ jeden z redundantnych elementów SYSTEMU powodujący degradację wydajności
- b) istnieje zagrożenie utraty danych (lub ich części) lub istnieje zagrożenie utraty spójności danych

3) Awaria Zwykła – oznacza wszelką inną awarię niebędącą Awarią Krytyczną lub Awarią Istotną.

4) Czas Usunięcia Awarii – czas, jaki upływa od momentu zgłoszenia pojedynczej Awarii Krytycznej, Awarii Istotnej lub Awarii Zwykłej przez Zamawiającego do momentu przywrócenia pełnej funkcjonalności SYSTEMU sprzed awarii, potwierdzonej przez uprawnione osoby Zamawiającego.

5) Instalacja – oznacza czynność montażu przez Wykonawcę urządzenia we wskazanej lokalizacji Zamawiającego, połączenie z infrastrukturą Zamawiającego, podłączenie urządzenia do zasilania oraz uruchomienie urządzenia.

6) Konfiguracja – oznacza zintegrowanie urządzenia i oprogramowania w celu zapewnienia wszystkich funkcjonalności do poprawnego działania SYSTEMU.

7) Serwis – oznacza zespół działań Wykonawcy mających na celu realizację zobowiązań wynikających z umowy w celu zapewnienia bezawaryjnego i zgodnego z założeniami umowy działania SYSTEMU oraz świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego wsparcia (supportu) SYSTEMU.

8) SYSTEM – System składowania danych składa się z macierzy podstawowej Hitachi HDS s/n: 211756 oraz macierzy zapasowej Hitachi HDS s/n: 211764.

### § 2 Warunki ogólne

1. Wykonawca został wyłoniony w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy Prawo zamówień publicznych.

2. Wykonawca oświadcza, że zakres wynikający z realizacji niniejszej Umowy wykona w całości nakładem własnym / zamierza powierzyć podwykonawcy realizację Umowy w zakresie.....

3. W przypadku powierzenia wykonania części dostaw osobom trzecim Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ich należyte wykonanie. Wykonawca ponosi w szczególności odpowiedzialność za wszelkie zawinione i niezawinione szkody, które powstały w związku z dostawami powierzonymi przez Wykonawcę, a wykonanymi przez osoby trzecie.

4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zapłatę podwykonawcy za zrealizowany zakres Umowy wskazany w ust. 2.

### § 3 Przedmiot Umowy

1. **Przedmiotem umowy jest rozbudowa obecnie działającego system składowania danych** składającego się z macierzy podstawowej Hitachi HDS s/n: 211756 (wyposażonej w 40 dysków SAS 3TB 7,2k rpm oraz 96 dysków SAS 600GB 10k rpm) oraz macierzy zapasowej Hitachi HDS s/n: 211764 (wyposażona w 72 dyski SAS 3TB 7,2k rpm), o półkę dyskową o parametrach: HUS VM Storage Platform (HUS-VM-SOLUTION.S – 1szt.), HUS VM Upgrades (HUS-VM.S – 1szt.), J2F Power Cord (WS-003-002.P – 4szt.), Dummy Drive for Dense Trays (2852830-001.P – 7szt.), HUS VM Drive Box-Dense (DW-F700-DBX.P – 1szt.), HUS VM 4TB SAS 7.2K RPM HDD LFF for DBX-Upg (HDW-F700-4TNX-U.P – 41szt.), Unified Storage SAS Cable 5m (DF-F850-SC5.P – 4szt.), HUS VM Maintenance Support (HUS-VM-MAINT.S – 1szt.), SVC HUS VM DBX Backline Spt. Incl Spares – NBD (043-992358-01.P – 20szt.), SVC HUS VM DBX SFF 4U x 48HDD DRO BLF, Per Tray - 1 Mo (043-992387-01.P – 20szt.)



Fundusze Europejskie  
Program Regionalny



POLICJA  
Komenda Wojewódzka  
Policji w Katowicach

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



**oraz świadczenie serwisu dla obecnie działającego systemu składowania danych na macierzach Hitachi HUS VM wraz z dyskami oraz półką dyskową** wraz z dyskami, o które zostanie rozbudowany system.

2. Przedmiot umowy obejmuje w szczególności:

- 1) dostawę, Instalację i Konfigurację dodatkowej półki dyskowej wraz z dyskami,
  - 2) aktualizację istniejącej dokumentacji eksploatacyjnej i dokumentacji powykonawczej SYSTEMU o dodatkową półkę dyskową,
  - 3) świadczenie Serwisu na zasadach określonych w umowie.
3. Pozostawienie dysku u Zamawiającego dotyczy wszystkich nośników wchodzących w skład systemu.
4. W przypadku wygaśnięcia wsparcia producenta systemu macierzowego serwis przejmuje Wykonawca z wyłączeniem oprogramowania macierzowego.
5. W przypadku wykazania przez Wykonawcę iż zaoferowany sprzęt, został wycofany ze sprzedaży lub zaprzestano jego produkcji, brak jest dostępu do niego na rynku polskim (potwierdzone przez producenta lub przedstawiciela handlowego na rynku polskim) Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania i dostarczenia innego sprzętu pod warunkiem, iż funkcjonalność sprzętu i cena pozostaną bez zmian. Prośbę o zmianę sprzętu Wykonawca winien przekazać Zamawiającemu na piśmie. Wykonawca musi uzyskać zgodę Zamawiającego na zmianę oferowanego sprzętu.

#### § 4 Miejsce i terminy wykonania umowy

1. Dostawa, Instalacja i Konfiguracja półki dyskowej nastąpi w terminie maksymalnie 4 tygodni od dnia zawarcia umowy.
2. Miejsce realizacji umowy: Katowice, ul. Lompy 19 oraz ul. Koszarowa 17.
3. Po podpisaniu bez uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego, Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania czynności świadczenia serwisu oraz gwarancji w okresie 60 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.

#### § 5 Zobowiązania Zamawiającego i Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać umowę przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.
2. Wykonawca oświadcza, iż:
  - 1) posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania umowy,
  - 2) personel Wykonawcy wykonujący prace w ramach realizacji umowy ma doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania umowy oraz gwarantuje, iż:
    - a) urządzenie i oprogramowanie będą zgodne z umową i będą realizowały wszystkie funkcjonalności opisane w dokumentacji przy zachowaniu określonej w dokumentacji wydajności i poziomu jakości usług,
    - b) urządzenie i oprogramowanie są wolne od wad fizycznych i prawnych oraz nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem jest urządzenie lub oprogramowanie standardowe, jak również nie jest obciążone zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi,
    - c) oprogramowanie jest wolne od mechanizmów blokujących jego funkcje i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów.
3. Przy wykonywaniu umowy, Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać odpowiedniej organizacji prac związanych z realizacją umowy tak, aby zapewnić terminowe wykonanie umowy oraz delegować do prac objętych umową osoby posiadające niezbędne uprawnienia i kwalifikacje.
4. Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał status autoryzowanego partnera serwisowego firmy Hitachi (Authorized Service Partner), co umożliwi świadczenie usług instalacyjnych oraz serwisowych w zakresie rozwiązań Hitachi Data Systems.



Fundusze Europejskie  
Program Regionalny



POLICJA  
Komenda Wojewódzka  
Policji w Katowicach

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



5. Zamawiający wymaga aby Wykonawca dysponował personelem, legitymującym się certyfikatami: Hitachi Data Systems Certified Specialist – Enterprise Storage Installation, Hitachi Data Systems Certified Expert - Performance architect.

### § 6 Sposób wykonania umowy, odbiory

1. Na potrzeby umowy, pod pojęciem wykonania umowy, strony rozumieją odbiór na podstawie podpisanego przez strony, w tym bez uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego.
2. Za datę wykonania umowy będącej przedmiotem odbioru uznaje się datę podpisania Protokołu Odbioru Końcowego przez strony, bez uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać umowę w nieprzekraczalnym terminie określonym w § 4 ust. 1 umowy.
4. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, Zamawiający wyznaczy termin na usunięcie tych uwag lub zastrzeżeń, w którym Wykonawca na własny koszt i ryzyko obowiązany jest do ich uwzględnienia w całości. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu. Za datę odbioru uważa się datę podpisania poprawionego Protokołu Odbioru Końcowego, uwzględniającego wszystkie uwagi i zastrzeżenia Zamawiającego.
5. W przypadku gdy Wykonawca nie uwzględni uwag lub zastrzeżeń w wyznaczonym terminie albo będą one uwzględnione niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy w całości lub w części, bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie oraz do żądania zapłaty kar umownych, o których mowa w § 8 ust. 2 pkt 2 umowy.
6. Dowodem prawidłowego zrealizowania całości zamówienia będzie podpisany bez uwag przez obie strony Protokół Odbioru Końcowego według wzoru znajdującego się w Załączniku nr ..... do umowy, a także dostarczeniu zaktualizowanej dokumentacji powykonawczej i dokumentacji eksploatacyjnej.
7. Protokół Odbioru Końcowego stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury do zapłaty za realizację przedmiotu umowy.
8. Najpóźniej do dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć wszystkie niezbędne dokumenty, w szczególności dokumenty gwarancyjne i licencyjne. Niedostarczenie dokumentów stanowi dla Zamawiającego podstawę do odmowy podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.

### § 7 Wynagrodzenie, warunki płatności

1. Łączna wartość zamówienia za całość zakresu przedmiotu zamówienia wynosi: ..... złotych brutto (słownie: / 100), w tym podatek VAT ..... %.
2. Wskazana w ust. 1 łączna wartość zamówienia obejmuje wszystkie elementy zadania, w tym dostawę sprzętu, jego wniesienie, rozładunek, Instalację oraz Konfigurację.
3. Zamawiający dokona zapłaty należności przelewem na konto Wykonawcy wskazane na podstawie prawidłowo wystawionej fakturze w ciągu 30 dni od daty otrzymania faktury.
4. Za datę dokonania płatności strony będą uważały datę przekazania przez Zamawiającego polecenia przelewu do banku.

### § 8 Odpowiedzialność i Kary umowne

1. Wykonawca odpowiada za szkodę, wyrządzoną Zamawiającemu, w tym również za szkodę wyrządzoną przez osoby, którymi Wykonawca posłużył się przy wykonaniu umowy, chyba że szkoda została spowodowana okolicznościami, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
2. Jeżeli opóźnienie realizacji umowy nastąpi z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną:
  - 1) w wysokości 2% wartości brutto za każdy dzień zwłoki w realizacji. W przypadku przekroczenia 10 % wartości brutto umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy z prawem naliczenia kary umownej

określonej w § 8 ust. 2 pkt 2 umowy,

2) w wysokości 10% wartości umownej, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca,

3) w wysokości 10% wartości umownej brutto, gdy Wykonawca odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada on sam.

3. Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w razie opóźnienia w wykonywaniu usług serwisowych określonych w Załączniku nr ..... do SIWZ i postanowień umowy w zakresie:

1) przekroczenia Czasu Usunięcia Awarii Krytycznej - w wysokości 1000,00 zł (słownie: tysiąc złotych), za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia

2) przekroczenia Czasu Usunięcia Awarii Istotnej - w wysokości 250,00 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych), za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,

3) przekroczenia Czasu Usunięcia Awarii Zwykłej - w wysokości 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych), za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.

3.1 Łączna wysokość kar umownych należnych Zamawiającemu zastrzeżonych w umowie nie przekroczy 50% łącznej wartości zamówienia określonej w § 7 ust. 1

4. W przypadku przekroczenia terminu realizacji określonego w § 4 ust. 1 niniejszej Umowy Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy oraz naliczenia kary umownej zgodnie z ust. 2 pkt 2.

5. Postanowienia ust. 2 i 4 nie wyłączają prawa Zamawiającego do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych do wartości łącznej umowy, jeżeli wartość powstałej szkody przekroczy wysokość kar umownych z wyłączeniem utraconych korzyści.

6. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy oraz do obciążenia Wykonawcy karami umownymi określonymi w ust. 2, w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę warunków Umowy, działania na szkodę Zamawiającego lub w sposób naruszający interesy Zamawiającego.

7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia wartości naliczonych kar umownych z faktury wystawianej przez Wykonawcę po uprzednim zawiadomieniu Wykonawcy na piśmie o potrąceniu i jego wysokości.

8. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy na podstawie art. 145 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

### § 9 Gwarancja i serwis

Szczegółowe warunki serwisowe określa Załącznik nr .... do SIWZ, stanowiący załącznik nr ..... do niniejszej umowy.

### § 10 Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest najpóźniej w dniu zawarcia umowy wnieść zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10 % ceny całkowitej oferty tj. kwotę ..... zł słownie: ..... zł.

2. Zabezpieczenie zostało wniesione w formie .....

3. W przypadku wnoszenia zabezpieczenia w pieniądzu, zabezpieczenie to będzie ulokowane na nieoprocentowanym rachunku bankowym NBP O/O Katowice nr 91 1010 1212 0050 5013 9120 0000

1) 70% zabezpieczenia na kwotę ..... złotych zostanie zwrócone na rachunek Wykonawcy zgodnie z art. 151 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych w terminie 30 dni od dnia wykonania całego zamówienia (ostatnia dostawa) i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.

2) 30 % zabezpieczenia na kwotę ..... złotych zostanie zwrócone na rachunek Wykonawcy zgodnie z art. 151 ust. 3 ustawy Prawo Zamówień Publicznych w terminie 15 dni po upływie okresu świadczenia Serwisu.

4. W przypadku wnoszenia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w formie innej niż w formie pieniężnej, zabezpieczenie należytego wykonania Umowy ma być wniesione w dwóch dokumentach:



Fundusze Europejskie  
Program Regionalny



Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



- 1) 70% zabezpieczenia na kwotę ..... złotych z terminem obowiązywania od dnia zawarcia umowy do dnia ..... r. i zgodnie z art. 151 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych zostanie zwolnione w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane;
- 2) 30% zabezpieczenia na kwotę ..... złotych z terminem obowiązywania od dnia zawarcia Umowy na okres realizacji umowy i rękojmi tj. .... i zgodnie z art. 151 ust. 3 ustawy Prawo Zamówień Publicznych zostanie zwolnione w terminie 15 dni po upływie świadczenia Serwisu.
5. Zabezpieczenie służy pokryciu kosztów z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy.

#### § 11 Postanowienia końcowe

1. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności powstałej z niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych w umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
4. Spory powstałe w tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd powszechny dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, 1 egzemplarz dla Wykonawcy, 1 egzemplarz dla Zamawiającego.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**



Fundusze  
Europejskie  
Program Regionalny



**POLICJA**  
Komenda Wojewódzka  
Policji w Katowicach

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



ZATWIERDZAM

Egz. Nr

**PROTOKÓŁ ODBIORU KOŃCOWEGO**  
UMOWA NR CRU\_ Wypełnia wykonawca /2017

Miejsce dokonania odbioru: Komenda Wojewódzka Policji w Katowicach, ul. Lompy 19

data dokonania odbioru: .....

Komisja w składzie :

1..... 2.....

3.....

dokoła odbioru:

L.p	Nazwa przedmiotu dostawy	Jedn. miary	Ilość	Nr seryjny
1.	Wypełnia Wykonawca	Wypełnia Wykonawca	Wypełnia Wykonawca	Wypełnia Wykonawca
2.	Wypełnia Wykonawca	Wypełnia Wykonawca	Wypełnia Wykonawca	Wypełnia Wykonawca
3.	Wypełnia Wykonawca	Wypełnia Wykonawca	Wypełnia Wykonawca	Wypełnia Wykonawca
4.	Wypełnia Wykonawca	Wypełnia Wykonawca	Wypełnia Wykonawca	Wypełnia Wykonawca
5.	Wypełnia Wykonawca	Wypełnia Wykonawca	Wypełnia Wykonawca	Wypełnia Wykonawca

Potwierdzenie kompletności dostawy :

- Tak\*
- Nie\* - zastrzeżenia \_\_\_\_\_

Potwierdzenie zgodności jakości przyjmowanej dostawy z parametrem/funkcjonalnością zaoferowaną w ofercie:

- Zgodne\*
- Niezgodne\* - zastrzeżenia \_\_\_\_\_ Świadcstwa  
dodatkowe, dokumenty gwarancyjne (jeśli były przewidziane w umowie)
- Wykonane zgodnie z umową\*
- Niewykonane zgodnie z umową\*- zastrzeżenia \_\_\_\_\_

Końcowy wynik odbioru

- Pozytywny\*
- Negatywny\*- zastrzeżenia \_\_\_\_\_

1 \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3 \_\_\_\_\_

(Przedstawiciel wykonawcy)

Egz. nr 1- Wydział Teleinformatyki KWP

Egz. nr 2- Wykonawca

\*- niewłaściwe skreślić