

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:463950-2017:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Katowice: Usługi w zakresie wsparcia technicznego  
2017/S 223-463950**

**Ogłoszenie o zamówieniu**

**Usługi**

Dyrektywa 2014/24/UE

**Sekcja I: Instytucja zamawiająca**

**I.1) Nazwa i adresy**

Komenda Wojewódzka Policji w Katowicach  
ul. Lompy 19  
Katowice  
40-038  
Polska  
Tel.: +48 322002050  
E-mail: [agnieszka.gwozdz-kuzior@ka.policja.gov.pl](mailto:agnieszka.gwozdz-kuzior@ka.policja.gov.pl)  
Faks: +48 322002060  
Kod NUTS: PL22

**Adresy internetowe:**

Główny adres: [www.slaska.policja.gov.pl](http://www.slaska.policja.gov.pl)

**I.2) Wspólne zamówienie**

**I.3) Komunikacja**

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <http://bip.katowice.kwp.policja.gov.pl>  
Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej  
Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

**I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej**

Ministerstwo lub inny organ krajowy lub federalny, w tym jednostki regionalne i lokalne

**I.5) Główny przedmiot działalności**

Porządek i bezpieczeństwo publiczne

**Sekcja II: Przedmiot**

**II.1) Wielkość lub zakres zamówienia**

**II.1.1) Nazwa:**

ZP-2380-527-129/2017 Świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego systemu backupu dyskowego przez okres 36 miesięcy.  
Numer referencyjny: ZP-2380-527-129/2017

**II.1.2) Główny kod CPV**

72611000

**II.1.3) Rodzaj zamówienia**

Usługi

**II.1.4) Krótki opis:**

Opis przedmiotu zamówienia zawiera Rozdz. I SIWZ.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego systemu backupu dyskowego przez okres 36 miesięcy od zawarcia umowy. System backupu dyskowego składa się z komponentów opisanych w Rozdz. I pkt 1 SIWZ.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL22

II.2.4) **Opis zamówienia:**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego systemu backupu dyskowego przez okres 36 miesięcy od zawarcia umowy. System backupu dyskowego składa się z poniżej opisanych komponentów.

1.1 System backupu działa w oparciu o oprogramowanie Hitachi Data Protection Suite (HDPS) w wersji 11.

1.2 Ochronie systemem backupu podlegają dane maszyn pracujących na środowisku wirtualnym VMware.

Środowisko to działa na serwerach blade w Podstawowym Centrum Przetwarzania Danych (PCPD). Dane backupowane są ze środowiska PCPD (w środowisku Zapasowego Centrum Przetwarzania Danych – ZCPD znajduje się macierz zapasowa, nie ma tam natomiast serwerów blade oraz pracującego środowiska VMware). Ochronie podlegają wszystkie serwery zainstalowane w środowisku VMware.

Na system kopii zapasowych składają się dwa serwery fizyczne Dell PowerVault R720, każdy wraz z półką dyskową Dell PowerVault MD1200.

1.5 Na serwerach R720 zainstalowany został system Windows Server 2008R2 Enterprise w angielskiej wersji językowej oraz oprogramowanie backupowe HDPS (Hitachi Data Protection Suite). Serwery te zostały podłączone do podsieci Backup za pomocą dwóch kart sieciowych 1Gbit Ethernet (z wykorzystaniem agregacji linków – LACP). Na potrzeby wykonywania backupu maszyn wirtualnych serwery zostały podłączone do infrastruktury SAN z wykorzystaniem posiadanych przez nie kart HBA FC. Pozwala to na wykorzystanie sieci SAN do przesyłu backupu maszyn wirtualnych z macierzy produkcyjnej na serwer backupu (LAN-free backup). W ramach środowiska istnieje serwer zarządzający całym środowiskiem (CommServe). Przy normalnej pracy środowiska CommServe pracuje na serwerze w lokalizacji PCPD. Z uwagi na wymagania niezawodnościowe istnieje możliwość ręcznego, awaryjnego uruchomienia serwera CommServe w lokalizacji ZCPD (konfiguracja active-standby). Oprócz serwera CommServe w środowisku istnieją dwa serwery zapisujące (MediaAgents). Zostały one zainstalowane na obydwu serwerach dostarczonych na potrzeby backupu.

1.6 Serwisem ma być objęta cała opisana instalacja systemu backupu wraz ze sprzętem Dell. Dla oprogramowania Hitachi Data Protection Suite oraz sprzętu Dell oprócz serwisu wykonawcy powinno być zapewnione wsparcie serwisowe producenta.

4. Zamawiający wymaga aby Wykonawca udzielił 36-miesięcznej usługi serwisu pogwarancyjnego z porzuceniem dysku.

5. Zamawiający oświadcza, że posiada 60-miesięczną gwarancję producenta na wszystkie magnetyczne nośniki danych, która wygasa z dniem 30.03.2019 roku.

6. Zamawiający wymaga aby Wykonawca świadczący serwis posiadał status autoryzowanego partnera serwisowego Authorized Service Partner (ASP) Hitachi Data Systems (HDS). Usługi serwisowe powinny być

wykonywane przez certyfikowanych inżynierów posiadających certyfikaty CommVault Certified Professional V11.

7. Usługi serwisowe muszą być świadczone w oparciu o wiedzę i doświadczenie certyfikowanych inżynierów firmy świadczącej serwis oraz usługi serwisu pogwarancyjnego producentów HDS oraz Dell wykupionego w autoryzowanym kanale sprzedaży tych producentów na terenie Polski. Oświadczenia przedstawicieli producentów o wykupieniu serwisu pogwarancyjnego muszą być przedstawione Zamawiającemu w terminie do 30 dni od daty zawarcia Umowy.

8. Inżynierowie wykonujący usługi serwisowe muszą posiadać poświadczenia bezpieczeństwa dostępu do informacji niejawnych o klauzuli co najmniej poufne.

9. W przypadku wygaśnięcia wsparcia producenta systemu, serwis przejmuje Wykonawca.

10. UWAGA: Ilekroć w opisie przedmiotu zamówienia (w tym w załącznikach) pojawiłyby się nazwy własne, oznacza to, iż Zamawiający dopuszcza produkt równoważny. Za równoważny Zamawiający uzna asortyment o takim samym przeznaczeniu jak wskazany w załącznikach do SIWZ i o co najmniej o takim samym zakresie użytkowania (funkcjonalności) lub wyższym. Udowodnienie równoważności asortymentu spoczywa na Wykonawcy.

**II.2.5) Kryteria udzielenia zamówienia**

Cena nie jest jedynym kryterium udzielenia zamówienia; wszystkie kryteria są wymienione tylko w dokumentacji zamówienia

**II.2.6) Szacunkowa wartość**

**II.2.7) Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Okres w miesiącach: 36

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

**II.2.10) Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

**II.2.11) Informacje o opcjach**

Opcje: nie

**II.2.12) Informacje na temat katalogów elektronicznych**

**II.2.13) Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

**II.2.14) Informacje dodatkowe**

Termin realizacji zamówienia: 36 miesięcy od dnia zawarcia umowy. Zamawiający przewiduje jako termin zawarcia umowy 1.2.2018 r., tj. termin obowiązywania – do 31.1.2021 r. W przypadku przesunięcia terminu zawarcia, Zamawiający informuje, że termin obowiązywania umowy (31.1.2021 r.) nie ulegnie zmianie.

**Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym**

**III.1) Warunki udziału**

**III.1.1) Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego**

**III.1.2) Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

**III.1.3) Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

**III.1.5) Informacje o zamówieniach zastrzeżonych**

**III.2) Warunki dotyczące zamówienia**

**III.2.1) Informacje dotyczące określonego zawodu**

III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

Zgodnie z załącznikiem nr 2 do SIWZ.

III.2.3) **Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia**

**Sekcja IV: Procedura**

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.4) **Zmniejszenie liczby rozwiązań lub ofert podczas negocjacji lub dialogu**

IV.1.6) **Informacje na temat aukcji elektronicznej**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.1) **Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**

IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 28/12/2017

Czas lokalny: 10:00

IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**

IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Polski

IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**

Okres w miesiącach: 2 (od ustalonej daty składania ofert)

IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**

Data: 28/12/2017

Czas lokalny: 10:30

Miejsce:

Komenda Wojewódzka Policji w Katowicach, Zespół Zamówień Publicznych, 40-038 Katowice, ul. J. Lompy 19, blok A, parter.

**Sekcja VI: Informacje uzupełniające**

VI.1) **Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.2) **Informacje na temat procesów elektronicznych**

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie:

a) art. 24 ust. 1 pkt 12 – 23 ustawy Pzp; b) art. 24 ust. 5 pkt. 1 i 8 ustawy Pzp. Na potwierdzenie spełniania warunku Zamawiający żąda na podstawie art. 25a ust. 2 ustawy Pzp – dołączenia do oferty oświadczenia (jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia, dalej JEDZ) o spełnieniu tego warunku – zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 4 lub 4a do SIWZ. UWAGA: Na podstawie art. 24aa ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający najpierw dokona oceny ofert, a następnie zbada czy Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu.

Zamawiający żąda wniesienia wadium w wysokości 16 000 PLN

Wadium należy wnieść zgodnie z zapisami Rozdziału VI SIWZ.

UWAGA: Zgodnie z art. 24 ust. 11 ustawy Prawo zamówień publicznych, Wykonawca zobowiązany jest w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 Pzp, do przekazania Zamawiającemu oświadczenia o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w ust. 1 pkt. 23 (zgodnie ze wzorem załącznika nr 5 do SIWZ). Wraz ze złożeniem oświadczenia, Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzieleniu zamówienia. Informację, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych (informacja z otwarcia ofert) Zamawiający umieści na swojej stronie internetowej niezwłocznie po otwarciu ofert.

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Krajowa Izba Odwoławcza  
Warszawa  
Postępu 17a  
02-676 Warszawa  
Polska  
Adres internetowy:<http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

Krajowa Izba Odwoławcza  
Postępu 17a  
Warszawa  
02-676  
Polska  
Adres internetowy:<http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

1. Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia przysługują środki ochrony prawnej określone w dziale VI ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp przysługuje odwołanie wobec czynności: – określenia warunków udziału w postępowaniu – wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia – odrzucenia oferty odwołującego – opisu przedmiotu zamówienia – wyboru najkorzystniejszej oferty
3. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia -jeżeli zostały przesłane drogą elektroniczną lub faksową albo w terminie 15 dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób.
4. Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, a jeżeli postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego, także wobec postanowień Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, wnosi się w terminie: 10 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia na stronie internetowej.
5. Odwołanie wobec czynności innych niż określone w ust. 2 i 3 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.
6. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu lub równoważnego środka, spełniającego wymagania dla tego rodzaju podpisu.

7. Odwołujący przesyła kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.

8. Zamawiający przesyła niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od dnia otrzymania, kopie odwołania innym Wykonawcom uczestniczącym w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, a jeżeli odwołanie dotyczy treści ogłoszenia lub postanowień SIWZ, zamieszcza ją również na stronie internetowej Zamawiającego, wzywając Wykonawców do przystąpienia do postępowania odwoławczego.

9. W przypadku wniesienia odwołania po upływie terminu składania ofert bieg terminu związania ofertą ulega zawieszeniu do czasu ogłoszenia przez Izbę orzeczenia.

10. Na czynności na które nie przysługuje odwołanie na podstawie art. 180 ust. 2 ustawy Pzp, Wykonawca może w terminie przewidzianym na wniesienie odwołania poinformować Zamawiającego o niezgodnej z przepisami ustawy czynności podjętej przez Zamawiającego lub zaniechaniu czynności do której jest on zobowiązany.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Krajowa Izba Odwoławcza

Postępu 17a

Warszawa

02-676

Polska

Adres internetowy:<http://www.uzp.gov.pl>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

17/11/2017