

Nazwa:
 Adres:
 tel., fax:
 e-mail.....

ZGŁOSZENIE SERWISOWE NR**„System backupu”**

Zamawiający	KWP Katowice	Dyżurny Wydziału Teleinformatyki (24/7): 032/2001818 / 798-031-818	
Numer i data umowy z dnia		
Lokalizacja	Katowice Lompy 19 / Katowice Koszarowa 17 (niewłaściwe skreślić)		
Osoba zgłaszająca problem / data i godz.	(imię i nazwisko)		(data i godz. zgłoszenia)
Adres e-mail:	dyzurny-teleinformatyka@ka.policja.gov.pl		
Awaria krytyczna <input type="checkbox"/>	Awaria Istotna <input type="checkbox"/>	Awaria Zwykła <input type="checkbox"/>	
Co jest uszkodzone? Proszę zaznaczyć X	<input type="checkbox"/> System backupu		
1. Czego dotyczy problem?	<input type="checkbox"/> Oprogramowanie <input type="checkbox"/> sprzęt	2. Czy pojawia się jakiś komunikat błędu? (jeżeli tak, to proszę go załączyć do zgłoszenia)	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
Szczegółowy opis problemu:(objawy, dokładna data i okoliczności wystąpienia problemu, jego powtarzalność i sugerowane przyczyny; w przypadku oprogramowania dodatkowo: zrzuty z ekranu, logi błędów, komunikaty)			
Kto przyjął zgłoszenie: (wypełnia Wykonawca)	Data i godz. przyjęcia zgłoszenia: (wypełnia Wykonawca)	Uwagi: (wypełnia Wykonawca)	
Data i godzina usunięcia awarii	Podpis serwisanta Wykonawcy	Podpis osoby upoważnionej (Zamawiający)	

- 1) **Awaria Krytyczna** – występuje, wtedy gdy:
 - a) Zamawiający nie może korzystać z SYSTEMU,
 - b) SYSTEM przerwał swoje działanie i nie daje się uruchomić pomimo podejmowanych prób,
 - c) nastąpiła utrata danych (lub ich części).
- 2) **Awaria Istotna** – występuje, wtedy gdy:
 - a) awarii uległ jeden z redundantnych elementów SYSTEMU powodujący degradację wydajności.
 - b) istnieje zagrożenie utraty danych (lub ich części) lub istnieje zagrożenie utraty spójności danych.
- 3) **Awaria Zwykła** – oznacza wszelką inną awarię niebędącą Awarią Krytyczną lub Awarią Istotną.
- 4) **PCPD** – Podstawowe Centrum Przetwarzania Danych.
- 5) **ZCPD** – Zapasowe Centrum Przetwarzania Danych.