

Egz. pojedynczy

Komenda Wojewódzka Policji w Katowicach, informuje, że do postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na: „**Świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego systemu backupu dyskowego przez okres 36 miesięcy**” wpłynęły zapytania i zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie nr 1: Dotyczy SIWZ, Rozdział IV, ust. 3

Prosimy o wyjaśnienie, czy Wykonawca zobowiązany jest podpisać składany wraz z ofertą załącznik nr 3 do SIWZ.

Odpowiedź na pytanie nr 1: Zamawiający informuje że Wykonawca, zgodnie z Rozdz. IV A pkt 2 SIWZ w związku z Rozdz. VII I i VII II pkt 3 SIWZ, a także § 7 pkt 3 wzoru umowy – załącznik nr 2 do SIWZ, zobowiązany jest podpisać składany wraz z ofertą załącznik nr 3 do SIWZ.

Pytanie nr 2: Dotyczy SIWZ, Rozdział IV, ust. 12

Prosimy o wyjaśnienie czy Wykonawca ma wprowadzić treść oświadczenia do formularza oferty? W obecnym kształcie formularz nie zawiera takiego oświadczenia, podczas gdy wszystkie inne oświadczenia wymienione w Rozdziale IV jako wymagane, są uwzględnione przez Zamawiającego w treści formularza oferty. Dodatkowo w przypadku odpowiedzi twierdzącej prosimy o wyjaśnienie, czy treść oświadczenia należy wprowadzić do treści formularza oferty w każdym przypadku, czy jak to jest wskazane w Rozdziale XI, takie oświadczenie należy złożyć tylko w przypadku gdy wybór oferty Wykonawcy będzie prowadził do powstania obowiązku podatkowego po stronie Zamawiającego.

Odpowiedź na pytanie nr 2: Zamawiający informuje, że Wykonawca ma wprowadzić treść oświadczenia dot. *prowadzenia do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego* do formularza oferty w każdym przypadku tj. również wtedy, gdy wybór oferty nie będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego.

Pytanie nr 3: Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ, ust. 17

W związku z treścią oświadczenia o wyrażeniu zgody na udostępnienie danych osobowych, prosimy o szczegółowe wskazanie zakresu i celu udostępnienia danych oraz określenie potencjalnego grona podmiotów, którym Zamawiający zamierza udostępniać dane osobowe Wykonawcy zawarte w ofercie.

Odpowiedź na pytanie nr 3: Zamawiający informuje, że poprzez dane osobowe rozumiane są dane teleadresowe oraz inne dane dot. imion i nazwisk, nr NIP, PESEL itp. osób wskazanych w ofertach, dokumentach składanych w odpowiedzi na wezwania do złożenia wyjaśnień, uzupełnienie ofert itp., które mogą zostać udostępnione wraz ze złożonymi ofertami do wglądu, zgodnie z art. 96 i 97 ustawy Prawo zamówień publicznych.

Pytanie nr 4: 1. Dotyczy SIWZ, Rozdział I – Opis przedmiotu zamówienia, ust. 1, pkt 1.1 – 1.6

W związku z zapisem w punkcie 1.6 o brzmieniu: „Serwisem ma być objęta cała opisana instalacja systemu backupu wraz ze sprzętem DELL” odnoszącym do opisu zawartego w punktach 1.1- 1.5, prosimy o tabelaryczne zestawienie urządzeń wchodzących w skład systemu backupu oraz podanie ich numerów seryjnych (Service Tag) celem jednoznacznego sprecyzowania zakresu oczekiwanej opieki serwisowej

Odpowiedź na pytanie nr 4: Zamawiający informuje, że tabelaryczne zestawienie urządzeń wchodzących w skład systemu backupu znajduje się w pkt. 1.3 oraz 1.4. Oznaczenia serwisowe urządzeń:

Urządzenie	Service Tag
Dell PowerEdge R720	CXG0202
Dell PowerEdge R720	4XG0202
Dell PowerVault MD1200	C8QW102
Dell PowerVault MD1200	39QW102

Pytanie nr 5: Dotyczy § 6 pkt 6 WZORU UMOWY – ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ

Z uwagi na fakt, że ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług nie zawiera przepisów oznaczonych art. 106u i 117a, zwracamy się z uprzejmym wnioskiem o korektę § 6 pkt 6 Umowy.

Odpowiedź na pytanie nr 5: Zamawiający informuje, że dokonuje modyfikacji załącznika nr 2 do SIWZ – wzór umowy w zakresie § 6 pkt 6 poprzez zmianę dotychczasowego zapisu „*Strony postanawiają, iż dochowają należytej staranności oraz podejmą wszelkie niezbędne działania, aby przesyłane w sposób i formie określonym w § 6 pkt. 5 faktury cechowała autentyczność pochodzenia i integralność treści, zgodnie z wymogami określonymi w art. 106m, art 106u oraz 117 a ustawy o VAT*” na „*Strony postanawiają, iż dochowają należytej staranności oraz podejmą wszelkie niezbędne działania, aby przesyłane w sposób i formie określonym w § 6 pkt. 5 faktury cechowała autentyczność pochodzenia i integralność treści, zgodnie z wymogami określonymi w art. 106m, art 106n oraz 112a ustawy o VAT*”.

Pytanie nr 6: Dotyczy § 7 WZORU UMOWY – ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ

Czy Zamawiający dopuszcza uzupełnienie § 7 o postanowienie dotyczące limitu kar umownych, którymi Zamawiający może obciążyć Wykonawcę na podstawie Umowy? Zwracamy uwagę, że Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, zatem określenie limitu dla naliczanych kar umownych nie pozbawia Zamawiającego w żaden sposób możliwości dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, a Wykonawcy umożliwia oszacowanie ryzyka związanego z realizacją Umowy, np.: „*Łączna wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy przez Zamawiającego na podstawie Umowy nie przekroczy 30% wartości łącznej wartości zamówienia za całość zakresu przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 6 pkt 1 Umowy*”.

Odpowiedź na pytanie nr 6: Zamawiający informuje, że wprowadza postanowienie ograniczające łączną wysokość kar umownych należnych Zamawiającemu zastrzeżonych w umowie w § 7 Umowy do 30% łącznej wartości zamówienia.

Pytanie nr 7: Dotyczy § 7 pkt 1 WZORU UMOWY – ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ

Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie do Umowy ograniczenia wartości odszkodowania do wartości Umowy? Odpowiedzialność odszkodowawczą proponujemy wówczas ograniczyć do wysokości rzeczywiście powstałej (faktycznie wyrządzonej) straty powstałej w razie ewentualnego naruszenia warunków umowy. W granicach określonych w umowie Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność odszkodowawczą za normalne następstwa swoich zachowań, ale z ograniczeniem jego odpowiedzialności do poniesionej przez Zamawiającego straty (szkody) z wyłączeniem utraconych korzyści oraz do wartości łącznej Umowy. Powyższe pozwala precyzyjniej określić ryzyka i ewentualne koszty finansowe, w związku z zawarciem umowy. Wobec powyższego, zaproponowany zapis, który w dalszym ciągu chroni Zamawiającego, uwzględnia również uzasadniony interes drugiej strony umowy pozwalając Wykonawcy na oszacowanie ryzyka związanego z realizacją umowy.

Odpowiedź na pytanie nr 7: Zamawiający informuje, że nie modyfikuje zapisów załącznika nr 2 do SIWZ – wzoru umowy poprzez wprowadzenie ograniczenia wartości odszkodowania do wartości Umowy.

Pytanie nr 8: Dotyczy § 7 pkt 3 WZORU UMOWY – ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ

a) Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej, na podstawie § 7 ust. 3, jedynie w razie zaistnienia opóźnienia, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność. Uważamy za niezasadne obciążanie Wykonawcy odpowiedzialnością z tytułu opóźnień, za które on sam nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności w sytuacji braku współdziałania ze strony Zamawiającego lub siły wyższej.

b) w zw. z §1 pkt 4:

Czy Zamawiający potwierdza, że czas pomiędzy momentem, w którym przywrócono pełną funkcjonalność SYSTEMU, a momentem potwierdzenia naprawy przez uprawnione osoby Zamawiającego nie będzie traktowany przez Zamawiającego jako czas opóźnienia, za który Wykonawcy grozi odpowiedzialność z tytułu kar umownych?

Zauważamy bowiem, że Wykonawca nie powinien ponosić ujemnych konsekwencji wynikających ze zwłoki Zamawiającego w potwierdzeniu prawidłowo dokonanej naprawy SYSTEMU, szczególnie biorąc pod uwagę fakt, iż Zamawiający jest uprawniony do naliczania dotkliwych kar umownych za każdą godzinę opóźnienia.

c) w zw. z pkt. 15 Warunków Serwisowych:

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku konieczności wykonania przez Zamawiającego kopii zapasowych danych w związku z ryzykiem utraty danych w trakcie wykonywania przez Wykonawcę usług serwisowych, czas naprawy jest wstrzymany do czasu poinformowania w formie pisemnej Wykonawcy o wykonaniu kopii zapasowych lub o braku potrzeby ich wykonania?

Powyższe domniemanie jest zasadne w świetle uprawnienia Zamawiającego do naliczenia kar umownych za każdą godzinę opóźnienia. W takich okolicznościach obarczanie Wykonawcy odpowiedzialnością z tego tytułu za czas pomiędzy poinformowaniem przez Wykonawcę o możliwości utraty danych, a momentem podjęcia dalszych czynności przez Zamawiającego stanowiłby naruszenie równowagi stron.

Odpowiedź na pytanie nr 8: Zamawiający potwierdza, że

Ad. a) Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej, na podstawie § 7 ust. 3, jedynie w razie zaistnienia opóźnienia, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność;

Ad. b) czas pomiędzy momentem, w którym przywrócono pełną funkcjonalność SYSTEMU, a momentem potwierdzenia naprawy przez uprawnione osoby Zamawiającego nie będzie traktowany przez Zamawiającego jako czas opóźnienia, za który Wykonawcy grozi odpowiedzialność z tytułu kar umownych.

Ad. c) w przypadku konieczności wykonania przez Zamawiającego kopii zapasowych danych w związku z ryzykiem utraty danych w trakcie wykonywania przez Wykonawcę usług serwisowych, czas naprawy jest wstrzymany do czasu poinformowania w formie pisemnej Wykonawcy o wykonaniu kopii zapasowych lub o braku potrzeby ich wykonania.

Pytanie nr 9: Dotyczy § 7 ust. 6 WZORU UMOWY – ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do § 7 ust. 6 Umowy następującego zdania: „Zamawiający może wykonać prawo odstąpienia jedynie po wcześniejszym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia naruszeń oraz wyznaczeniu terminu 10 (dziesięciu) dni roboczych na ich usunięcie”. Zwracamy bowiem uwagę, że podstawy odstąpienia od umowy zostały sformułowane w sposób ogólny, przez co decyzja o odstąpieniu od umowy została w znacznej części oddana swobodnej decyzji Zamawiającego. W takiej sytuacji może dojść do sytuacji, w której Wykonawca może nie mieć świadomości, iż doszło do naruszenia, które może stać się podstawą do odstąpienia przez Zamawiającego od umowy.

Odpowiedź na pytanie nr 9: Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do § 7 ust. 6 wzoru umowy następującego zdania: „Zamawiający może wykonać prawo odstąpienia jedynie po wcześniejszym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia naruszeń oraz wyznaczeniu terminu 5 (pięciu) dni kalendarzowych na ich usunięcie”.

Pytanie nr 10: 1 Dotyczy pkt 15 Warunków Serwisowych.

a) Czy Zamawiający potwierdza, że obowiązek wykonywania kopii zapasowych danych obciąża Zamawiającego?

b) Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające na utracie danych, kosztach związanych z ich odtworzeniem oraz niemożnością korzystania z danych utraconych przez Zamawiającego, jeżeli poinformował Zamawiającego o ryzyku utraty danych w trakcie wykonywania usług.

Odpowiedź na pytanie nr 10: Zamawiający:

Ad. a) NIE potwierdza, że obowiązek wykonywania kopii zapasowych danych obciąża Zamawiającego. Obowiązek wykonania kopii zapasowych obciąża Wykonawcę. Zamawiający daje sobie możliwość wykonania własnej kopii zapasowej. W związku z powyższym proponuje się zmienić zapis pkt. 15: „Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z warunków umowy w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania naprawy. W przypadku, gdy dokonanie usunięcia wady wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do usuwania wady oraz umożliwić Zamawiającemu wykonanie kopii zapasowych danych” na: „Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z warunków umowy w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania naprawy. Obowiązek wykonania kopii zapasowych danych obciąża Wykonawcę. W przypadku, gdy dokonanie usunięcia wady wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do usuwania wady oraz umożliwić Zamawiającemu wykonanie kopii zapasowych danych”.

Ad. b) NIE potwierdza, że „Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające na utracie danych, kosztach związanych z ich odtworzeniem oraz niemożnością korzystania z danych utraconych przez Zamawiającego, jeżeli poinformował Zamawiającego o ryzyku utraty danych w trakcie wykonywania usług”.

Jednocześnie Komenda Wojewódzka Policji w Katowicach informuje, że na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych modyfikuje zapisy dokumentacji ww. postępowania w zakresie treści § 6 ust. 6, § 7 ust. 6 oraz poprzez dodanie w § 7 ust. 3.1 w załączniku nr 2 do SIWZ – wzór umowy, a także w zakresie pkt 15 załącznika nr 3 do SIWZ – warunki serwisowe.

Zmodyfikowane dokumenty tj. wzór umowy (zał. nr 2 do SIWZ) oraz warunki serwisowe (zał. nr 3 do SIWZ) stanowią załączniki do niniejszego pisma.