

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:51318-2018:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Katowice: Usługi w zakresie wsparcia technicznego
2018/S 024-051318**

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia

Wyniki postępowania

Usługi

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Komenda Wojewódzka Policji w Katowicach
ul. Lompy 19
Katowice
40-038
Polska
Tel.: +48 322002050
E-mail: agnieszka.gwozdz-kuzior@ka.policja.gov.pl
Faks: +48 322002060
Kod NUTS: PL22

Adresy internetowe:

Główny adres: www.slaska.policja.gov.pl

I.2) Wspólne zamówienie

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Ministerstwo lub inny organ krajowy lub federalny, w tym jednostki regionalne i lokalne

I.5) Główny przedmiot działalności

Porządek i bezpieczeństwo publiczne

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

ZP-2380-527-129/2017 Świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego systemu backupu dyskowego przez okres 36 miesięcy
Numer referencyjny: ZP-2380-527-129/2017

II.1.2) Główny kod CPV

72611000

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4) Krótki opis:

Opis przedmiotu zamówienia zawiera Rozdz. I SIWZ. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego systemu backupu dyskowego przez okres 36 miesięcy od zawarcia umowy. System backupu dyskowego składa się z komponentów opisanych w Rozdz. I pkt 1 SIWZ.

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.1.7) **Całkowita wartość zamówienia (bez VAT)**

Wartość bez VAT: 694 950.12 PLN

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL22

II.2.4) **Opis zamówienia:**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego systemu backupu dyskowego przez okres 36 miesięcy od zawarcia umowy. System backupu dyskowego składa się z poniżej opisanych komponentów.

1.1 System backupu działa w oparciu o oprogramowanie Hitachi Data Protection Suite (HDPS) w wersji 11.

1.2 Ochronie systemem backupu podlegają dane maszyn pracujących na środowisku wirtualnym VMware.

Środowisko to działa na serwerach blade w Podstawowym Centrum Przetwarzania Danych (PCPD). Dane backupowane są ze środowiska PCPD (w środowisku Zapasowego Centrum Przetwarzania Danych – ZCPD znajduje się macierz zapasowa, nie ma tam natomiast serwerów blade oraz pracującego środowiska VMware). Ochronie podlegają wszystkie serwery zainstalowane w środowisku VMware. Na system kopii zapasowych składają się dwa serwery fizyczne Dell PowerVault R720, każdy wraz z półką dyskową Dell PowerVault MD1200.

1.5 Na serwerach R720 zainstalowany został system Windows Server 2008R2 Enterprise w angielskiej wersji językowej oraz oprogramowanie backupowe HDPS (Hitachi Data Protection Suite). Serwery te zostały podłączone do podsieci Backup za pomocą dwóch kart sieciowych 1Gbit Ethernet (z wykorzystaniem agregacji linków – LACP). Na potrzeby wykonywania backupu maszyn wirtualnych serwery zostały podłączone do infrastruktury SAN z wykorzystaniem posiadanych przez nie kart HBA FC. Pozwala to na wykorzystanie sieci SAN do przesyłu backupu maszyn wirtualnych z macierzy produkcyjnej na serwer backupu (LAN-free backup). W ramach środowiska istnieje serwer zarządzający całym środowiskiem (CommServe). Przy normalnej pracy środowiska CommServe pracuje na serwerze w lokalizacji PCPD. Z uwagi na wymagania niezawodnościowe istnieje możliwość ręcznego, awaryjnego uruchomienia serwera CommServe w lokalizacji ZCPD (konfiguracja active-standby). Oprócz serwera CommServe w środowisku istnieją dwa serwery zapisujące (MediaAgents). Zostały one zainstalowane na obydwu serwerach dostarczonych na potrzeby backupu.

1.6 Serwisem ma być objęta cała opisana instalacja systemu backupu wraz ze sprzętem Dell.

Dla oprogramowania Hitachi Data Protection Suite oraz sprzętu Dell oprócz serwisu wykonawcy powinno być zapewnione wsparcie serwisowe producenta.

4. Zamawiający wymaga aby Wykonawca udzielił 36-miesięcznej usługi serwisu pogwarancyjnego z porzuceniem dysku.

5. Zamawiający oświadcza, że posiada 60-miesięczną gwarancję producenta na wszystkie magnetyczne nośniki danych, która wygasa z dniem 30.03.2019 roku.

6. Zamawiający wymaga aby Wykonawca świadczący serwis posiadał status autoryzowanego partnera serwisowego Authorized Service Partner (ASP) Hitachi Data Systems (HDS). Usługi serwisowe powinny być wykonywane przez certyfikowanych inżynierów posiadających certyfikaty CommVault Certified Professional V11.

7. Usługi serwisowe muszą być świadczone w oparciu o wiedzę i doświadczenie certyfikowanych inżynierów firmy świadczącej serwis oraz usługi serwisu pogwarancyjnego producentów HDS oraz Dell

wykupionego autoryzowanym kanale sprzedaży tych producentów na terenie Polski. Oświadczenia przedstawicieli producentów o wykupieniu serwisu pogwarancyjnego muszą być przedstawione Zamawiającemu w terminie do 30 dni od daty zawarcia Umowy.

8. Inżynierowie wykonujący usługi serwisowe muszą posiadać poświadczenia bezpieczeństwa dostępu do informacji niejawnych o klauzuli co najmniej poufnej.

9. W przypadku wygaśnięcia wsparcia producenta systemu, serwis przejmuje Wykonawca.

10. UWAGA: Ilekroć w opisie przedmiotu zamówienia (w tym w załącznikach) pojawiłyby się nazwy własne, oznacza to, iż Zamawiający dopuszcza produkt równoważny. Za równoważny Zamawiający uznaje asortyment o takim samym przeznaczeniu jak wskazany w załącznikach do SIWZ i o co najmniej o takim samym zakresie użytkowania (funkcjonalności) lub wyższym. Udowodnienie równoważności asortymentu spoczywa na Wykonawcy

II.2.5) Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium kosztu - Nazwa: cena oferty / Waga: 60.00

Kryterium kosztu - Nazwa: terminy usunięcia awarii / Waga: 40.00

II.2.11) Informacje o opcjach

Opcje: nie

II.2.13) Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) Informacje dodatkowe

Sekcja IV: Procedura

IV.1) Opis

IV.1.1) Rodzaj procedury

Procedura otwarta

IV.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

IV.1.6) Informacje na temat aukcji elektronicznej

IV.1.8) Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) Informacje administracyjne

IV.2.1) Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: [2017/S 223-463950](#)

IV.2.8) Informacje o zakończeniu dynamicznego systemu zakupów

IV.2.9) Informacje o zakończeniu zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w postaci wstępnego ogłoszenia informacyjnego

Sekcja V: Udzielenie zamówienia

Zamówienie/zamówienie na część zostaje udzielone: tak

V.2) Udzielenie zamówienia

V.2.1) Data zawarcia umowy:

26/01/2018

V.2.2) Informacje o ofertach

Liczba otrzymanych ofert: 1

Liczba ofert otrzymanych od MŚP: 0

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z innych państw członkowskich UE: 0

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z państw niebędących członkami UE: 0

Liczba ofert otrzymanych drogą elektroniczną: 0

Zamówienie zostało udzielone grupie wykonawców: nie

V.2.3) **Nazwa i adres wykonawcy**

WASKO S.A.

ul. Berbeckiego 6

Gliwice

44-100

Polska

Kod NUTS: PL22

Wykonawcą jest MŚP: nie

V.2.4) **Informacje na temat wartości zamówienia/części (bez VAT)**

Całkowita końcowa wartość umowy/części: 694 950.12 PLN

V.2.5) **Informacje na temat podwykonawstwa**

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Krajowa Izba Odwoławcza

Postępu 17a

Warszawa

02-676

Polska

Adres internetowy:<http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

Krajowa Izba Odwoławcza

Postępu 17a

Warszawa

02-676

Polska

Adres internetowy:<http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

1. Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia przysługują środki ochrony prawnej określone w dziale VI ustawy Prawo zamówień publicznych.

2. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp przysługuje odwołanie wobec czynności: - określenia warunków udziału w postępowaniu - wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia - odrzucenia oferty odwołującego - opisu przedmiotu zamówienia - wyboru najkorzystniejszej oferty

3. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia -jeżeli zostały przesłane drogą elektroniczną lub faksową albo w terminie 15 dni - jeżeli zostały przesłane w inny sposób.

4. Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, a jeżeli postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego, także wobec postanowień specyfikacji istotnych warunków zamówienia, wnosi się w terminie: 10 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub specyfikacji istotnych warunków zamówienia na stronie internetowej.
5. Odwołanie wobec czynności innych niż określone w ust. 2 i 3 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.
6. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu lub równoważnego środka, spełniającego wymagania dla tego rodzaju podpisu.
7. Odwołujący przesyła kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.
8. Zamawiający przesyła niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od dnia otrzymania, kopie odwołania innym Wykonawcom uczestniczącym w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, a jeżeli odwołanie dotyczy treści ogłoszenia lub postanowień SIWZ, zamieszcza ją również na stronie internetowej Zamawiającego, wzywając Wykonawców do przystąpienia do postępowania odwoławczego.
9. W przypadku wniesienia odwołania po upływie terminu składania ofert bieg terminu związania ofertą ulega zawieszeniu do czasu ogłoszenia przez Izbę orzeczenia.
10. Na czynności na które nie przysługuje odwołanie na podstawie art. 180 ust. 2 ustawy Pzp, Wykonawca może w terminie przewidzianym na wniesienie odwołania poinformować Zamawiającego o niezgodnej z przepisami ustawy czynności podjętej przez Zamawiającego lub zaniechaniu czynności do której jest on zobowiązany.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Krajowa Izba Odwoławcza
Postępu 17a
Warszawa
02-676
Polska
Adres internetowy:<http://www.uzp.gov.pl>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**
01/02/2018