

KWP w Katowicach

<https://slaska.bip.policja.gov.pl/KWK/deklaracja-dostepnosci/45259,Deklaracja-dostepnosci-2025.html>
2026-03-08, 14:41

Deklaracja dostępności

Komenda Wojewódzka Policji w Katowicach (KWP Katowice) zapewnia dostępność swojej strony w Biuletynie Informacji Publicznej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej [Komenda Wojewódzka Policji w Katowicach](#).

Data publikacji strony internetowej: 10 maja 2008 roku.

Data ostatniej dużej aktualizacji: 26 lutego 2014 roku.

Stan dostępności cyfrowej

Strona internetowa jest częściowo zgodna z Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu poniższych niezgodności lub wyłączeń:

Niedostępne treści

1. Mogą zdarzyć się sytuacje, że pomimo starań redaktorów serwisu, pewne dokumenty opublikowane na stronie są niedostępne z uwagi na fakt, iż:
 - pochodzą z różnych źródeł,
 - opublikowane zostały przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.
2. Niektóre dane ze względu na swoją specyfikę zostały opublikowane w postaci tabel.

Przygotowanie deklaracji dostępności i jej aktualizacja

Data sporządzenia deklaracji: 16 września 2020 roku

Data ostatniego przeglądu deklaracji: 31 marca 2025 roku

Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny.

Strona internetowa może być obsługiwana bez użycia myszki. Nawigacja odbywa się za pomocą klawisza Tab (Shift + Tab).

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt na adres poczty

elektronicznej teleinformatyka@ka.policja.gov.pl. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu [47 85 118 67](tel:478511867). Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności cyfrowej.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

[Link do strony internetowej Rzecznika Praw Obywatelskich.](#)

Pozostałe informacje

Dostępność architektoniczna

1. Budynek siedziby Komendy Wojewódzkiej Policji w Katowicach mieści się przy ulicy Lompy 19 w Katowicach, w kompleksie budynków z lat siedemdziesiątych ubiegłego wieku. W budynku znajduje się większość wydziałów i komórek organizacyjnych służących społeczeństwu, dzięki czemu klient ma możliwość załatwienia wszystkich spraw w jednym miejscu i w jednym czasie.

Do budynku przy ulicy Lompy 19 można dostać się przez bramy wjazdowe znajdujące się od strony ulicy Lompy oraz od strony ulicy Górnośląskiej. Wjazd jest możliwy po wcześniejszym zgłoszeniu. Dodatkowo przy wjeździe od strony ulicy Lompy znajduje się płatny parking samochodowy. Naprzeciw wejścia głównego do budynku Komendy znajdują się oznaczone pionowo i poziomo dwa miejsca parkingowe przeznaczone dla osób z niepełnosprawnością.

Do ogólnodostępnej części budynku KWP w Katowicach (środkowe wejście w kompleksie budynków) można dostać się po schodach (szesnaście stopni). Po prawej stronie od wejścia znajduje się winda dla osób z niepełnosprawnością, poruszających się na wózkach. Szklane drzwi wejściowe otwierane są automatycznie i oznaczone kolorystycznie.

W ogólnodostępnym holu, po prawej stronie znajduje się punkt podawczy i informacyjny. Punkt ten jest

dostosowany do obsługi osób z niepełnosprawnością, poruszających się na wózkach inwalidzkich.

W miejscu tym zamontowany jest aparat telefoniczny umożliwiający kontakt z pracownikami/funkcjonariuszami Komendy Wojewódzkiej Policji w Katowicach oraz jednostek organizacyjnych Policji województwa śląskiego. Aparat jest dostępny dla osób poruszających się na wózku inwalidzkim.

Po lewej stronie holu w korytarzu znajduje się toaleta dostępna dla osób z niepełnosprawnością, poruszających się na wózkach.

Ze względów prawnych dalsze przejście z holu przy punkcie recepcyjnym do innych stref KWP w Katowicach jest możliwe jedynie przez osoby posiadające do tego uprawnienia, bądź w towarzystwie funkcjonariusza/pracownika KWP.

W budynku znajdują się windy przystosowane dla osób z niepełnosprawnością, umiejscowione przy klatkach schodowych.

2. Do drugiej części budynku Komendy Wojewódzkiej Policji w Katowicach (wejście boczne od strony ul. Lompy) należy pokonać schody. Brak jest podjazdu bądź innych udogodnień, pozwalających na swobodny dostęp do wejścia osobom z niepełnosprawnością.

Przed wejściem znajduje się oznaczone pionowo i poziomo jedno miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością.

Ogólnodostępna część budynku znajduje się również na I piętrze (Wydział Doboru, Wydział Postępowań Administracyjnych). Wejście na I piętro możliwe jest po schodach (27 stopni), oznaczonych na krawędzi taśmą ostrzegawczą. Do tych pomieszczeń osoby poruszające się na wózku inwalidzkim mają ograniczony dostęp, z uwagi na brak windy.

W tej części budynku znajduje się węzeł sanitarny, nieprzystosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnością.

3. Kompleks budynków KWP w Katowicach mieszczący się przy ulicy Koszarowej 17 w Katowicach jest dostępny dla klienta zewnętrznego tylko w wyjątkowych sytuacjach, a do miejsca docelowego każdorazowo trafia w towarzystwie funkcjonariusza/pracownika KWP.

Do dyżurki znajdującej się przy ul. Koszarowej 17 prowadzą dwa stopnie, nie oznaczone taśmą ostrzegawczą ani innym elementem, nie znajduje się przy nich podjazd ani inne rozwiązanie pozwalające osobom z niepełnosprawnością poruszającymi się na wózku na samodzielne ich pokonanie. Z dyżurki na teren kompleksu budynków prowadzi jeden stopień, nie oznaczony, przy którym nie znajduje się rozwiązanie pozwalające osobom poruszającym się na wózku na samodzielne pokonanie.

4. Do jednopiętrowego budynku Komisariatu Autostradowego Policji w Gliwicach przy ul. Jeziorańskiego 6 możliwy jest jedynie dojazd samochodem, nie jest możliwe dojście do budynku pieszo. Naprzeciw wejścia głównego znajduje się parking, na którym nie znajdują się miejsca parkingowe przeznaczone dla osób z niepełnosprawnością. Chodniki są punktowo obniżone, co stanowi ułatwienie dla osób poruszających się na wózku. Przed wejściem głównym, na wysokości ok. 160 cm. zamontowany jest wideofon.

Do ogólnodostępnej części budynku KAP (wejście główne) można dostać się z poziomego chodnika. W celu dotarcia do holu należy pokonać dwie pary drzwi. Szklane drzwi wejściowe otwierane są ręcznie, nie posiadają oznaczeń kolorystycznych. Drugie drzwi, szklane, są stale otwarte, została w nich zdemonstrowana klamka.

W ogólnodostępnym holu, naprzeciw wejścia znajduje się punkt obsługi prowadzony przez dyżurnego. Punkt ten nie jest dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych dla osób z niepełnosprawnością, poruszających się na wózkach inwalidzkich.

Po prawej stronie holu znajduje się węzeł sanitarny przystosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnością. Drzwi prowadzące do toalety nie są oznaczone odpowiednim piktogramem.

Ze względów prawnych dalsze przejście z holu do innych stref KAP jest możliwe jedynie przez osoby posiadające do tego uprawnienia, bądź w towarzystwie funkcjonariusza KAP. Drzwi prowadzące do dalszych stref nie są oznaczone kolorystycznie.

W budynku znajduje się winda (w strefie zamkniętej), nieprzystosowana do obsługi przez osoby ze szczególnymi potrzebami.

Do wszystkich budynków Komendy Wojewódzkiej Policji w Katowicach i ich pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

W budynkach nie ma pętli indukcyjnych.

W okolicy budynków nie ma urządzeń dźwiękowych naprowadzających osoby niewidome i słabowidzące.

W przypadku potrzeby doprecyzowania wskazanych informacji na temat dostępności architektonicznej osobą kontaktową jest Sebastian Kasperek, adres poczty elektronicznej sebastian.kasperek@ka.policja.gov.pl . Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu [47 851 2337](tel:478512337).

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

Połączenie z Policją z pomocą tłumacza polskiego języka migowego i systemu języka migowego online jest możliwe poprzez połączenie wideo przez internet z dowolnego urządzenia i miejsca.

Usługa tłumacza jest dostępna w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-20.00.

Aby dowiedzieć się, jak skorzystać z usługi tłumacza PJM/SJM online, w jednostce Policji lub przez Internet, należy wejść na stronę euslugi.policja.pl.

Tłumacz języka migowego jest dostępny zgodnie z przepisami Ustawy o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. 2011 Nr 209 poz. 1243 ze zmianami).

[Informacja o zakresie działalności śląskiej Policji - tekst łatwy do czytania \(ETR\)](#)

Data publikacji 31.03.2025 10:00

509 KB

Metryczka

Data publikacji : 31.03.2025

Data modyfikacji : 08.10.2025

[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:

KWP w Katowicach

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:

Magdalena Szafert

Osoba udostępniająca informację:

Magdalena Szafert Gabinet Komendanta
Wojewódzkiego Policji w Katowicach

Osoba modyfikująca informację:

Magdalena Szafert