

## **PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI**

**NA LATA 2022-2023**

**obejmujący Komendę Wojewódzką Policji w Katowicach oraz jednostki organizacyjne Policji województwa śląskiego**

Podstawa prawna:

Zgodnie z ustawą z 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. 2019, poz. 1696), każdy organ władzy publicznej został zobowiązany do wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności. Jednym z zadań koordynatora do spraw dostępności jest przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Działania ujęte w Planie mają na celu zapewnienie dostępności Komendy Wojewódzkiej Policji w Katowicach oraz jednostek organizacyjnych Policji województwa śląskiego dla osób ze szczególnymi potrzebami w wymiarze architektonicznym, cyfrowym i informacyjno-komunikacyjnym, w zakresie wskazanym w art. 6 Ustawy.

Działania zawarte w Planie zostały opracowane na podstawie wewnętrznej diagnozy dostępności w wymiarze:

architektonicznym,  
cyfrowym,  
informacyjno-komunikacyjnym.

W celu realizacji działań, KWP w Katowicach oraz jednostki organizacyjne Policji województwa śląskiego planują współpracować z instytucjami administracji publicznej, organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami działającymi na rzecz osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami.

Realizacja działań ujętych w Planie, wymagających poniesienia istotnych nakładów finansowych, uzależniona jest od planów remontowych i inwestycyjnych, względów technicznych lub prawnych oraz możliwości finansowych.

## Dostępność architektoniczna

<b>Obszar</b>	<b>Działania do wdrożenia</b>	<b>Termin realizacji</b>	<b>Podmioty odpowiedzialne</b>
Zapewnienie dostępności architektonicznej	1. Cykliczne monitorowanie wskazanego obszaru.	Co najmniej raz w roku, do 30 października każdego roku	1. Koordynacja: Koordynator ds. dostępności w KWP w Katowicach. 2. Odpowiedzialni merytorycznie Naczelnicy Wydziałów KWP w Katowicach: - Inwestycji i Remontów, - Bezpieczeństwa Informacji. 3. Komendanci Miejscy/Powiatowi Policji województwa śląskiego.
Zapewnienie dostępności architektonicznej	1. Dostosowanie powierzchni poziomych i pionowych w wybranych budynkach poprzez oznaczenie kontrastowe i antypoślizgowe schodów zewnętrznych i wewnętrznych. 2. Zastosowanie rozwiązań architektonicznych lub środków technicznych w wybranych budynkach, w celu zapewnienia dostępności pionowych ciągów komunikacyjnych, np. budowa pochylni/podjazdu, windy. 3. Dostosowanie węzłów sanitarnych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami w wybranych budynkach. 4. Oznaczenie kondygnacji w budynkach wielokondygnacyjnych. 5. Wprowadzenie niezbędnych oznaczeń informacyjno-ostrzegawczych i piktogramów. 6. Oznaczenie kontrastowe przezroczystych szklanych tafli drzwi wewnętrznych i zewnętrznych, w tym opracowanie jednolitych standardów oznaczeń dla wszystkich budynków. 7. Wyposażenie punktów przyjęć interesantów w ramkę do podpisu dla osoby niewidomej/słabowidzącej. 8. Zastosowanie rozwiązań mających na celu niwelowanie różnic w poziomach w ciągach pieszych.	Realizacja uzależniona od planów remontowych i inwestycyjnych oraz możliwości finansowych	1. Koordynacja: Koordynator ds. dostępności w KWP w Katowicach. 2. Odpowiedzialni merytorycznie Naczelnicy Wydziałów KWP w Katowicach: - Inwestycji i Remontów, - Bezpieczeństwa Informacji. 3. Komendanci Miejscy/Powiatowi Policji województwa śląskiego.

Konsultacje z podmiotami zewnętrznymi (np. organizacjami pozarządowymi) w zakresie wdrażanych rozwiązań na rzecz dostępności architektonicznej	1. Prowadzenie konsultacji z zewnętrznymi ekspertami, na wybranym etapie realizacji działań na rzecz zapewnienia dostępności architektonicznej. 2. Organizacja szkoleń.	Na bieżąco	1. Koordynacja: Koordynator ds. dostępności w KWP w Katowicach. 2. Odpowiedzialni merytorycznie Naczelnicy Wydziałów KWP w Katowicach: - Inwestycji i Remontów, - Gabinet Komendanta Wojewódzkiego Policji w Katowicach, - Bezpieczeństwa Informacji. 3. Komendanci Miejscy/Powiatowi Policji województwa śląskiego.
--	--	------------	---

## Dostępność cyfrowa[1]

Obszar	Działania do wdrożenia	Termin realizacji	Podmioty odpowiedzialne
Monitoring informacyjnych serwisów internetowych, aplikacji KWP, KMP/KPP	1. Prowadzenie cyklicznych przeglądów aktualności danych zawartych w deklaracjach dostępności.	Co najmniej raz w roku, do 30 października każdego roku	1. Naczelnik Wydziału Gabinet Komendanta Wojewódzkiego Policji w Katowicach. 2. Radca Zespołu Prasowego KWP w Katowicach. 3. Komendanci Miejscy/Powiatowi Policji województwa śląskiego.
Podniesienie poziomu dostępności cyfrowej stron internetowych, aplikacji KWP, KMP/KPP	1. Monitorowanie wszelkich informacji udostępnianych na stronach internetowych pod kątem dostępności cyfrowej i ułatwień przetwarzania prezentowanych danych. 2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zakresie informacji/danych, o których mowa w punkcie 1., podjęcie działań naprawczych na rzecz zapewnienia ich dostępności cyfrowej.	Na bieżąco	1. Naczelnik Wydziału Gabinet Komendanta Wojewódzkiego Policji w Katowicach. 2. Radca Zespołu Prasowego KWP w Katowicach. 3. Komendanci Miejscy/Powiatowi Policji województwa śląskiego.
Podnoszenie wiedzy i kompetencji funkcjonariuszy i pracowników w zakresie dostępności cyfrowej	1. Organizacja szkoleń: • dla osób odpowiedzialnych za tworzenie i udostępnianie dostępnych cyfrowo dokumentów i multimediów, • dla redaktorów merytorycznych i redaktorów technicznych serwisów internetowych, aplikacji, • nt. tworzenia dostępnych komunikatów i materiałów informacyjno-promocyjnych.	Wg. zapotrzebowania. Działanie ciągłe	1. Naczelnik Wydziału Gabinet Komendanta Wojewódzkiego Policji w Katowicach. 2. Radca Zespołu Prasowego KWP w Katowicach. 3. Komendanci Miejscy/Powiatowi Policji województwa śląskiego. 4. Koordynator ds. dostępności w KWP.

## Dostępność informacyjno-komunikacyjna

<b>Obszar</b>	<b>Działanie do wdrożenia</b>	<b>Termin realizacji</b>	<b>Podmioty odpowiedzialne</b>
Zapewnienie informacji o zakresie działania KWP, KMP/KPP	1. Aktualizowanie informacji o zakresie działania KWP, KMP/KPP w postaci: <ul style="list-style-type: none"> <li>• elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo,</li> <li>• nagrania treści w polskim języku migowym,</li> <li>• informacji w tekście łatwym do czytania (ETR).</li> </ul>	Na bieżąco	1. Naczelnik Wydziału Gabinet Komendanta Wojewódzkiego Policji w Katowicach. 2. Komendanci Miejscy/Powiatowi Policji województwa śląskiego.
Poprawa dostępności dla osób głuchych	1. Upowszechnienie funkcjonowania e-usługi tłumacza języka migowego online. 2. Szkolenie wytypowanych osób, mających kontakt z interesantami zewnętrznymi w zakresie obsługi usługi tłumacza języka migowego online.	Na bieżąco  Realizacja uzależniona od możliwości finansowych	1. Wszystkie komórki organizacyjne KWP. 2. Komendanci Miejscy/Powiatowi Policji województwa śląskiego.
Poprawa dostępności dla osób słabosłyszących	1. Monitorowanie sprawności działania urządzeń teleinformatycznych umożliwiających realizację usługi tłumacza języka migowego online.	Na bieżąco	Naczelnik Wydziału Teleinformatyki we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności w KWP.
Poprawa dostępności dla osób słabosłyszących	1. Instalacja urządzenia lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących w punktach obsługi interesantów.	Realizacja uzależniona od możliwości finansowych	Naczelnik Wydziału Teleinformatyki we współpracy z Naczelnikiem Wydziału Gabinet KWP w Katowicach, Komendantami Miejskimi/Powiatowymi Policji województwa śląskiego i Koordynatorem ds. dostępności w KWP.

### **Inne działania zmierzające do poprawy dostępności**

<b>Obszar</b>	<b>Działania do wdrożenia</b>	<b>Termin realizacji</b>	<b>Podmioty odpowiedzialne</b>
Realizacja art. 4 ust. 3 Ustawy <a href="#">[2]</a>	1. Organizacja szkoleń w zakresie stosowania art. 4 ust. 3 i 4 Ustawy z 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2019, poz. 1696) dla funkcjonariuszy i pracowników garnizonu śląskiego, odpowiedzialnych za tworzenie opisów przedmiotu zamówienia i projektów umów.	Wg zapotrzebowania, działanie ciągłe. Realizacja uzależniona od możliwości finansowych i organizacyjnych	Komórki organizacyjne KWP w Katowicach we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności w KWP.

Zapewnienie wzrostu świadomości pracowników w zakresie obsługi osób z niepełnosprawnościami i osób ze szczególnymi potrzebami

1. Szkolenie nt. obsługi osób z niepełnosprawnościami oraz osób ze szczególnymi potrzebami dla funkcjonariuszy i pracowników mających bezpośredni kontakt z interesantami.

Wg zapotrzebowania, działanie ciągłe. Realizacja uzależniona od możliwości finansowych i organizacyjnych

Komórki organizacyjne KWP w Katowicach, Komendanci Miejscy/Powiatowi Policji województwa śląskiego we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności w KWP.

---

[1] Zapewnienie dostępności cyfrowej w zakresie wskazanym w Ustawie z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 848).

[2] Ustawa z 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2019, poz. 1696).

Pliki do pobrania

---

[Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego](#)

Data publikacji 29.03.2021 16:59

63.56 KB

dla Komendy Wojewódzkiej Policji w Katowicach

## Metryczka

---

Data publikacji : 23.09.2020

Data modyfikacji : 28.03.2023

[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
KWP w Katowicach

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:  
Krzysztof Kazek

Osoba udostępniająca informację:  
Jacek Nowojwski Gabinet Komendanta Wojewódzkiego  
Policji

Osoba modyfikująca informację:  
Danuta Szeliga