

# KWP w Katowicach

---

<https://slaska.bip.policja.gov.pl/KWK/przyjmowanie-skarg-i-w/30970,Terminy-obowiazujace-w-przypadku-zalatwienia-skargiwniosku.html>  
2024-08-07, 20:44

## Terminy obowiązujące w przypadku załatwienia skargi/wniosku

---

Organ właściwy do rozpatrzenia skargi/wniosku powinien załatwić sprawę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca.

Posłowie na Sejm, senatorowie i radni, którzy wnieśli skargę we własnym imieniu albo przekazali do załatwienia skargę innej osoby, powinni być zawiadomieni o sposobie załatwienia skargi, a gdy jej załatwienie wymaga zebrania dowodów, informacji lub wyjaśnień – najpóźniej w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia albo przekazania.

Powyższe terminy liczy się od daty wpływu skargi/wniosku bezpośrednio do jednostki organizacyjnej Policji właściwej do załatwienia sprawy.

Ważne:

W przypadku kiedy z treści skargi/wniosku nie można należycie ustalić ich przedmiotu, wzywa się wnoszącego skargę/wniosek do złożenia - w terminie siedmiu dni od dnia otrzymania wezwania - wyjaśnienia lub uzupełnienia z pouczeniem, że nieusunięcie tych braków spowoduje pozostawienie skargi/wniosku bez rozpoznania.

W razie niemożności załatwienia skargi/wniosku organ właściwy powinien zawiadomić o tym wnoszącego, wskazując nowy termin jej załatwienia sprawy oraz podając przyczyny zwłoki.

W przypadku, gdy jednostka Policji - wskazana przez skarżącego jako adresat - nie jest właściwa do jej rozpatrzenia, obowiązana jest niezwłocznie nie później jednak niż w terminie 7 dni, przekazać ją właściwemu organowi, zawiadamiając równocześnie o tym skarżącego, albo wskazać mu właściwy organ.

### Metryczka

---

Data publikacji : 01.04.2019  
Data modyfikacji : 11.07.2023  
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
KWP w Katowicach

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:  
Ilona Żabińska-Staroszczyk

Osoba udostępniająca informację:  
Magdalena Szafert Gabinet Komendanta  
Wojewódzkiego Policji

Osoba modyfikująca informację:  
Magdalena Szafert