

Temat kontroli: „Przyjmowanie, rozpatrywanie i załatwianie skarg i wniosków”

Podmiot kontrolowany: Komenda Miejska Policji w Świętochłowicach

Tryb kontroli: ~~zwykły~~/uproszczony¹

Rodzaj kontroli : ~~planowa~~/pozaplanowa²

Skierowanych w wyniku kontroli	Wniosków do prokuratury w celu wszczęcia postępowania przygotowawczego	0
	Wniosków o wszczęcie postępowań dyscyplinarnych	0
	Wniosków o wdrożenie czynności wyjaśniających w trybie rozdziału 10 Ustawy z dnia 6 kwietnia 1990 r. o Policji	0
	Zawiadomień o naruszeniu dyscypliny finansów publicznych	0
	Innych zawiadomień	0

Wynik kontroli : ~~pozytywna, pozytywna mimo stwierdzonych uchybień, pozytywna mimo stwierdzonych nieprawidłowości, negatywna.~~³

Uzyskane efekty z kontroli:

I. Poprawa efektywności funkcjonowania kontrolowanego podmiotu, usprawnienie procedur, zmiany organizacyjne, postulaty dot. zmiany przepisów prawnych:

- Poprawa efektywności funkcjonowania kontrolowanego podmiotu – realizacji czynności związanych z przyjmowaniem, rozpatrywaniem i załatwianiem skarg i wniosków zgodnie z obowiązującymi przepisami – zmiany regulacji wewnętrznych.

II. Rezultaty finansowe: brak

1. Niewłaściwe skreślić

2. Niewłaściwe skreślić

3 Niewłaściwe skreślić

ujawnione nieprawidłowości i zalecenia

<u>lp</u>	<u>nieprawidłowość</u>	<u>Treść zalecenia</u>
1	Naniesienie błędnej daty określającej okres prowadzenia postępowania skargowego, a tym samym uniemożliwienia prawidłowej kontroli przebiegu i terminu załatwienia skargi – 1 przypadek.	Spowodować aby: rejestracja skarg prowadzona była w sposób umożliwiający kontrolę wpływu, przebiegu i terminów ich załatwienia.
2	Brak rzetelności w sposobie rozpatrzenia wniesionego zarzutu - 1 przypadek,	materiał dowodowy zgromadzony w ramach postępowań skargowych umożliwił rzetelne wyjaśnienie podnoszonych zarzutów w oparciu o ustalony stan faktyczny.
3	Naruszenie ustawowego terminu załatwienia skargi - 1 przypadek,	podjęto działania zmierzające do zapewnienia terminowości rozpatrywania i załatwienia skarg.
4	Niewłaściwy nadzór nad problematyką skargowości przez kierownika jednostki (ogół zagadnienia).	wypracowano rozwiązania skutkujące skutecznym nadzorem nad powyższym zagadnieniem.

sporządziła:
kom. Agnieszka Łuków

Naczelnik
Wydziału Kontroli
KWP w Katowicach

mł. insp. Wioleta Jasińska
(podpis na oryginale)